

Уважаемые клиенты!

ДБ АО "Банк Хоум Кредит" (далее - Банк) информирует Вас о том, что Банком разработана и внедрена система по обеспечению непрерывности деятельности.

В целях обеспечения непрерывности предоставления электронных банковских услуг Банк руководствуется своими внутренними документами, в т.ч. Политикой управления непрерывностью деятельности, Планом по обеспечению непрерывности и восстановления деятельности Банка, в которых Банком определен план восстановления, порядок его пересмотра и тестирования, а также обеспечения гарантированного уровня непрерывности предоставления электронных банковских услуг. Таким образом, при возникновении сбоя (простоя) в работе информационных систем Банк обеспечивает восстановление работы основного центра. При отсутствии возможности восстановления работы основного центра в период минимально допустимого срока восстановления осуществляется перевод информационных систем на работу резервного центра. Стандартный норматив времени по переводу информационной системы на резервный центр составляет не более четырех часов с момента возникновения сбоя (простоя).

Согласно Правилам оказания банками и организациями, осуществляющими отдельные виды банковских операций, электронных банковских услуг, утвержденным постановлением Правления Национального Банка РК от 31 августа 2016 года № 212, Банк приостанавливает или прекращает предоставление клиенту электронных банковских услуг в случаях:

- 1) нарушения клиентом порядка и условий получения электронных банковских услуг, предусмотренных договором;
- 2) неисправности технических средств, обеспечивающих оказание электронных банковских услуг;
- 3) по иным основаниям, предусмотренным законами о банках и банковской деятельности, о платежах и платежных системах, о ПОДФТ, Гражданским кодексом Республики Казахстан (Особенная часть) от 27 декабря 1994 года и договором.