



**БАНК  
ХОУМ КРЕДИТ**

## **Политика конфиденциальности мобильного приложения «Кредитный помощник»**

Настоящая Политика конфиденциальности приложения «Кредитный помощник» (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую ДБ АО «Банк Хоум Кредит» (далее – Банк) может получить о пользователе во время использования им данного приложения.

Использование приложения означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных; в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования приложения.

### **1. Персональные данные пользователей, которые получает и обрабатывает приложение «Кредитный помощник»**

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональными данными пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональные данные, которые пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования приложения. Данные предоставляются пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются Банку в процессе их использования с помощью установленного на устройстве приложения, в том числе информация об устройстве пользователя.

1.2. Настоящая Политика применима только к приложению «Кредитный помощник» Банка. Банк не контролирует и не несет ответственность за информацию третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным в приложении. На таких сайтах у пользователя могут собираться или запрашиваться иные персональные данные, а также могут совершаться иные действия.

1.3. Банк сверяет персональные данные пользователя с данными пользователя, имеющимися в информационной системе Банка. Банк исходит из того, что данные, переданные им от пользователей, являются достоверными.

### **2. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей**

2.1. Приложение собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления сервисов, входящих в состав приложения.

2.2. Персональные данные пользователя Банк может использовать в следующих целях:

2.2.1. Идентификация пользователя в рамках соглашений;

2.2.2. Предоставление пользователю персонализированных сервисов;

2.2.3. Связь с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сервисов, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя;

2.2.4. Улучшение качества приложения, удобства его использования, разработка новых сервисов и услуг;

2.2.5. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

### **3. Условия обработки персональных данных пользователя и их передача третьим лицам**

3.1. В отношении персональных данных пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.2. Банк вправе передать персональные данные пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.2.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия;

3.2.2. Передача необходима в рамках использования пользователем определенного сервиса либо для оказания услуги пользователю;

3.2.3. Передача предусмотрена казахстанским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

3.3. При обработке персональных данных пользователей приложения «Кредитный помощник» Банк руководствуется законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

### **4. Изменение пользователем персональных данных**

Пользователь может изменить или дополнить персональные данные, обратившись к специалистам Банка.

### **5. Меры, применяемые для защиты персональных данных пользователей**

Банк принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.