

## **Примерные условия кредитного договора ДБ АО «Банк Хоум Кредит» (версия 3)**

### **Статья 1**

#### **Общие положения**

1. Настоящие примерные условия кредитного договора ДБ АО «Банк Хоум Кредит» (далее – Банк) разработаны в соответствии со статьей 388 Гражданского кодекса Республики Казахстан и определяют отдельные условия кредитных договоров, заключаемых Банком с физическими лицами (далее – клиенты).

2. Настоящие примерные условия применяются к кредитному договору Банка в случае, если это предусмотрено кредитным договором.

3. Клиент предоставляет Банку свое согласие на предоставление сведений о нем в кредитные бюро и на предоставление кредитным бюро Банку кредитного отчета о нем, а также информации, связанной с исполнением сторонами своих обязательств по настоящему договору, в соответствии с законодательством Республики Казахстан о кредитных бюро и формировании кредитных историй.

4. Все споры между сторонами кредитного договора разрешаются судами в соответствии с законодательством Республики Казахстан по месту нахождения Банка и открываемых им на территории Республики Казахстан филиалов.

5. При наличии противоречий между условиями настоящих примерных условий и условиями индивидуальных кредитных договоров, действуют условия индивидуальных кредитных договоров.

### **Статья 2**

#### **Предоставление и погашение кредита**

1. Предоставление кредитов Банком осуществляется на условиях платности, срочности и возвратности. Условиями кредитного договора может быть предусмотрено использование предмета займа на определенные цели (целевой заем).

2. Предоставление кредита осуществляется путем зачисления денег на банковский счет клиента, открытый в Банке, либо перевода денег на банковский счет клиента, открытый в другом банке или в АО «Казпочта», или посредством оплаты стоимости товаров, работ и услуг, приобретаемых клиентом, в соответствии с заявлением на получение кредита и спецификацией товара. Оплата товаров, работ и услуг, приобретаемых клиентом, осуществляется на условиях, определяемых банком и поставщиком (торговой организацией, страховщиком). Передача товара, выполнение работ и предоставление услуг поставщиком осуществляются на основании заключенного кредитного договора.

3. Если иное не предусмотрено кредитным договором, предоставление кредита в пределах кредитного лимита по кредитной карточке осуществляется на возобновляемой основе, при этом размер доступного кредитного лимита восстанавливается на сумму погашенного кредита.

4. В случае предоставления кредита путем перевода денег на банковский счет клиента, открытый в другом банке или в АО «Казпочта», обязательство Банка по предоставлению кредита считается исполненным с даты списания денег со счета Банка.

При предоставлении кредита в соответствии с условиями кредитного договора о предоставлении кредитного лимита по кредитной карточке кредит считается предоставленным со дня отражения на счете клиента, открытом в Банке, сумм операций, связанных с совершением платежей и получением наличных денег за счет кредита. В иных случаях, если иное не предусмотрено кредитным договором, кредит считается предоставленным с момента заключения кредитного договора.

5. Кредит погашается наличными или в безналичном порядке аннуитетным методом погашения (при котором погашение задолженности по банковскому займу осуществляется равными платежами на протяжении всего срока банковского займа, включающими увеличивающиеся платежи по основному долгу и уменьшающиеся платежи по

вознаграждению, начисленному за период на остаток основного долга; при этом размеры первого и последнего платежей могут отличаться от других), либо методом дифференцированных платежей (при котором погашение задолженности по банковскому займу осуществляется уменьшающимися платежами, включающими равные суммы платежей по основному долгу и начисленное за период на остаток основного долга вознаграждение) по выбору клиента в соответствии с графиком погашения, который является неотъемлемой частью кредитного договора.

б. Банк имеет право изменять способ оплаты ежемесячных платежей, уведомляя при этом клиента в письменной форме. Если иное не предусмотрено кредитным договором, ежемесячный платеж считается полученным Банком, а обязательство клиента исполненным в день зачисления платежа на счет Банка или внесения наличных денег в кассу и (или) терминал Банка. В случае внесения ежемесячного платежа через терминал/банкомат Банка после 16:00 платеж считается полученным Банком в следующий рабочий день, с учетом норм действующего законодательства Республики Казахстан, внутренних нормативных документов Банка и соответствующей платежной системы.

### **Статья 3** **Права и обязанности сторон**

#### **1. Клиент вправе:**

1) в течение четырнадцати календарных дней с даты заключения кредитного договора вернуть кредит, не связанный с осуществлением предпринимательской деятельности и полученный на приобретение товаров, работ и услуг, с оплатой вознаграждения, начисленного Банком с даты предоставления кредита, а также комиссии за оформление кредита в соответствии с тарифами Банка, если такая комиссия не уплачивалась при заключении договора и не входит в сумму кредита, без уплаты неустойки и иных видов штрафных санкций за возврат кредита;

2) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату вознаграждения или основного долга в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки и иных видов штрафных санкций;

3) по заявлению получить в срок не более трех рабочих дней, безвозмездно, не чаще одного раза в месяц в письменной форме информацию о распределении (на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки, штрафы и другие подлежащие уплате суммы) очередных поступающих денег в счет погашения долга по договору;

4) по заявлению о частичном или полном досрочном возврате Банку предоставленных по договору денег – безвозмездно в срок не более трех рабочих дней получить в письменной форме сведения о размере причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки, штрафы и другие подлежащие уплате суммы с указанием просроченных платежей;

5) досрочно погасить кредит частично или в полном объеме по истечении одного года с даты получения кредита в соответствии с условиями кредитного договора без уплаты неустойки или иных видов штрафных санкций;

б) письменно обратиться в Банк при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам и получить ответ в сроки, установленные Законом Республики Казахстан от 12 января 2007 года «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц»;

7) получать информацию о продуктах и услугах Банка;

8) совершать иные действия, предусмотренные кредитным договором.

#### **2. Клиент обязан:**

1) незамедлительно извещать Банк в письменной форме об открытии клиентом новых банковских счетов в банках (организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций, и иных кредитных организациях) на территории Республики Казахстан и за ее пределами (с сообщением номера такого счета и наименования банка), а также обо всех обстоятельствах, способных повлиять на надлежащее исполнение им обязательств по

кредитному договору, в том числе о наложении ареста на имущество клиента, а также о получении клиентом претензий и/или исковых заявлений со стороны третьих лиц;

2) в случае изменения сведений, указанных в заявлении на получение кредита, в том числе в случае изменения места трудовой деятельности, уведомить Банк путем личного или письменного обращения в Банк, по телефону, факсимильным сообщением или электронной почтой о таких изменениях в течение 5 (пяти) календарных дней со дня соответствующего изменения. За неуведомление или несвоевременное уведомление клиентом Банка об изменении информации, указанной клиентом в заявлении на получение кредита, Банк вправе взыскать с клиента штраф в размере 10 000 (десяти тысяч) тенге.

3. Банк вправе:

1) в одностороннем порядке изменять условия кредитного договора в сторону их улучшения для клиента;

2) в случае возникновения у Банка оснований полагать, что обязательства клиента по кредитному договору не будут исполнены надлежащим образом (в том числе ввиду наложения ареста на имущество клиента, привлечения к уголовной, административной или гражданско-правовой ответственности, а также при нарушении клиентом срока, установленного для возврата очередной части кредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней, и в иных случаях нарушения клиентом условий кредитного договора), потребовать от клиента полного досрочного погашения задолженности по кредитному договору в течение 21 (двадцати одного) календарного дня с момента направления Банком соответствующего требования в письменной форме, а также взыскать (изъять) полностью или частично сумму задолженности по кредиту и иных убытков Банка, связанных с обслуживанием кредита, с любых банковских счетов клиента в безакцептном порядке, без дополнительного согласия клиента;

3) передавать информацию о клиенте, полученную в ходе заключения и исполнения договора, третьим лицам, в том числе в случае уступки Банком своих прав по кредитному договору третьим лицам;

4) уступать требования по договору третьим лицам без согласия клиента;

5) предоставлять клиенту информацию по кредитному договору устно или в письменной форме при условии сообщения им информации по выбору Банка, позволяющей идентифицировать клиента (фамилии, имени и отчества, номера кредитного договора, кодового слова, а также реквизитов документа, удостоверяющего личность клиента, ИИН);

6) записывать телефонные разговоры с клиентом и использовать звукозаписи в качестве доказательств при рассмотрении споров между Банком и клиентом, а также в иных случаях;

7) направлять клиенту информацию о деятельности, продуктах и услугах Банка;

8) обратить в свою собственность сумму переплаты, не востребованную клиентом в течение одного года с момента полного погашения задолженности по кредитному договору;

9) предоставлять клиенту электронные банковские услуги, порядок предоставления которых определяется действующим законодательством Республики Казахстан, а также договором о предоставлении электронных банковских услуг, размещаемым на веб-сайте Банка ([www.homecredit.kz](http://www.homecredit.kz)). Вкладчик, изъявивший желание воспользоваться электронными банковскими услугами и совершивший действия на веб-сайте Банка, направленные на получение таких услуг, автоматически присоединяется к договору о предоставлении электронных банковских услуг Банка, опубликованному на веб-сайте Банка ([www.homecredit.kz](http://www.homecredit.kz));

10) производить безакцептное изъятие (списание) всех сумм денег в счет погашения задолженности клиента по кредитному договору с любых банковских счетов клиента, открытых как в Банке, так и в любых других банках (организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций) на территории Республики Казахстан и за ее пределами, путем: 1) прямого дебетования банковских счетов клиента в Банке на основании распоряжений Банка или других документов, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан и/или внутренними нормативными документами

Банка, и/или 2) предъявления к банковским счетам клиента, открытым в других банках (организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций) на территории Республики Казахстан и за ее пределами, платежных требований–поручений в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан;

11) совершать иные действия, предусмотренные законодательством и кредитным договором.

4. Банк обязан:

1) в течение четырнадцати календарных дней с даты заключения кредитного договора принять кредит, предусмотренный подпунктом 1) пункта 1 Статьи 3 выше, с удержанием вознаграждения, начисленного с даты предоставления кредита, а также комиссии за оформление кредита в соответствии с тарифами Банка, если такая комиссия не уплачивалась при заключении договора и не входит в сумму кредита, без удержания неустойки или иных видов штрафных санкций за возврат;

2) по заявлению заемщика безвозмездно не чаще одного раза в месяц представить в срок не более трех рабочих дней в письменной форме информацию о распределении (на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки, штрафы и другие подлежащие уплате суммы с указанием просроченных платежей) очередных поступающих денег в счет погашения долга по договору;

3) по заявлению клиента о частичном или полном досрочном возврате банку предоставленных по договору денег – безвозмездно в срок не более трех рабочих дней сообщить ему размер причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки, штрафы и другие подлежащие уплате суммы с указанием просроченных платежей;

4) рассмотреть и подготовить письменный ответ на письменное обращение клиента в сроки, установленные Законом Республики Казахстан 12 января 2007 года «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц»;

5) при уступке права (требования) по договору третьим лицам (если право уступки предусмотрено договором) в течение трех рабочих дней письменно уведомлять об этом должника (его уполномоченного представителя) с указанием полного объема переданных прав требования, остатка текущей и просроченной задолженности с разбивкой на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки и иные виды подлежащих уплате сумм, а также назначения дальнейших платежей по погашению займа – банку или лицу, которому переданы права требования.

## **Статья 4** **Ограничения для Банка**

Банк не вправе:

1) в одностороннем порядке изменять в сторону увеличения установленные на дату заключения договора с клиентом размеры и порядок расчета тарифов, комиссионных вознаграждений и других расходов по обслуживанию кредита;

2) в одностороннем порядке вводить новые виды комиссий в рамках заключенного договора;

3) ограничивать клиента, залогодателя в выборе страховой организации и (или) оценщика, если условиями о предоставлении кредита предусмотрены требования о заключении договоров страхования и (или) на проведение оценки в целях определения рыночной стоимости имущества, являющегося обеспечением, а также возложение на заемщика обязанности страховать свою жизнь и здоровье;

4) в одностороннем порядке приостанавливать выдачу новых займов в рамках заключенного договора, за исключением случаев:

предусмотренных договором, при которых у Банка возникает право не осуществлять предоставление новых займов;

нарушения клиентом своих обязательств перед Банком по договору;

ухудшения финансового состояния заемщика, выявленного по результатам мониторинга, проводимого Банком в соответствии с внутренней кредитной политикой Банка, соответствующей международным стандартам финансовой отчетности;

изменения требований законодательства Республики Казахстан, влияющих на надлежащее исполнение Банком договора;

5) взимать неустойку или иные виды штрафных санкций за досрочное погашение займов, за исключением случаев частичного досрочного погашения или полного досрочного погашения основного долга до одного года с даты получения кредита;

б) взимать неустойку или иные виды штрафных санкций в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день.