«Банк Хоум Кредит» АҚ ЕБ төлем карталарын шығару және оларға қызмет көрсету туралы шарт

Осы шарт «Хоум Кредит энд Финанс Банк» акционерлік қоғамы еншілес банкінің (бұдан әрі – Банк) жеке кәсіпкер болып келмейтін жеке тұлғалар (бұдан әрі – Клиенттер) үшін халықаралық төлем жүйесінің төлем карталарын шығарудың және оларға қызмет көрсетудің стандартты талаптарын анықтайды.

1. Шарттың мәні

1.1. Осы шарттың талаптарына сәйкес, Банк төлем картасын қолданумен жүргізілетін операцияларды есепке алу үшін Клиентке теңгелік банк шотын (бұдан әрі – шот) ашып, оған қызмет көрсетуге, және Клиенттің өтініші бойынша Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және Банктің ішкі ережелеріне сәйкес Клиент үшін төлем картасын шығаруға міндеттенеді.

1.2. Клиент осы шарттың талаптарына сәйкес картаны қабылдап, қолдануға, және Банктің тарифтеріне сәйкес Банктің төлем картасын шығаруға және оған қызмет көрсетуге байланысты басқа да қызметтер мен шот жүргізуге байланысты қызметтер үшін ақы төлеуге міндеттенеді.

1.3. Осы шарт қосылу шарты болып табылады, оның талаптары Банкпен стандартты үлгіде белгіленген. Осы шарт Клиент өтінішке қол қойған күнінен бастап жасалды деп есептеледі.

1.4. Осы шартта қолданылатын терминдер осы шартта және оның қосымшаларында көрсетілген мағыналарға ие.

2. Карталарды шығару

2.1. Банк картаны шығару туралы оңды шешім қабылдаған кезде, және Клиент Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы мен Банктің ішкі ережелерімен қарастырылған құжаттарды тапсырған жағдайда, Банк Клиент үшін төлем картасын шығарып, оған қызмет көрсетеді.

2.2. Карта Банктің меншігі болып табылады және оның иесіне сол карта арқылы операцияларды жүргізу үшін шотқа қол жеткізу құралы ретінде беріледі. Картаның иесі Банкке картаға жылдық қызмет көрсету үшін Банк төлем карталары бойынша

Договор о выпуске и обслуживании платежных карточек ДБ АО «Банк Хоум Кредит»

Настоящий договор определяет стандартные условия выпуска и обслуживания Дочерним банком акционерное общество «Хоум Кредит энд Финанс Банк» (далее – Банк) платежных карточек международной платежной системы для физических лиц, не являющихся индивидуальными предпринимателями (далее – Клиенты).

1. Предмет договора

1.1. В соответствии с условиями настоящего договора Банк обязуется открыть Клиенту и обслуживать банковский счет в тенге для учета операций, совершаемых с использованием платежной карточки (далее – счет), выпустить для Клиента платежную карточку согласно заявлению, действующему законодательству Республики Казахстан и внутренним нормативным документам Банка.

1.2. Клиент обязуется принять и использовать платежную карточку в соответствии с условиями настоящего договора, а также оплачивать иные услуги, связанные с выпуском и обслуживанием платежной карточки Банка, а также обслуживанием счета в соответствии с тарифами Банка.

1.3. Настоящий договор является договором присоединения, его условия определены Банком в стандартной форме. Настоящий договор считается заключенным со дня подписания Клиентом заявления.

1.4. Термины, используемые в настоящем договоре, имеют значение, указанное в настоящем договоре и приложениях к нему.

2. Выпуск карточек

2.1. При наличии положительного решения Банка о выпуске карточки и предоставлении Клиентом необходимых документов, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Банка, Банк выпускает для Клиента и обслуживает платежную карточку.

2.2. Карточка является собственностью Банка и выдается держателю как средство доступа к счету держателя для проведения операций с использованием карточки. Держатель оплачивает Банку комиссионное

қызметтерге бекіткен тарифтерге сәйкес, комиссиялық сыйақыны төлейді.

2.3. Карта жоғалған/ұрланған/ зақымдалған жағдайда, Клиенттің бастамасымен, сонымен бірге Клиенттің қалауымен, картаны қайта шығару Клиент Банкке хабарласқан сәтте қолданыстағы тарифтермен көзделген комиссиялар ұсталып жүргізіледі. Картаны қайта шығаруға өтініш жазбаша түрде, немесе, Клиент құпия сөз арқылы сәйкестендірілген жағдайда, телефон бойынша қабылданады. Картаны қайта шығару шот (несие) бойынша мерзімі өтіп кеткен берешек немесе Клиенттің Банк алдындағы басқа да орындалмаған міндеттемелері болмаған кезде жүргізіледі.

2.4. Картаның мерзімі өтіп кеткен және Клиенттің оны қайта шығарудан бас тарту туралы өтініші болмаған жағдайда, және осы шартта көрсетілген талаптардан тыс жағдайларда Карта автоматты түрде қайта шығарылады.

2.5. Карта Клиентке Клиент өтініште көрсеткен мекен-жай бойынша пошта арқылы жіберіледі, немесе Банктің бөлмелерінде беріледі. Төлем картасының Клиент иелігіне өтуі Клиенттің құпия сөзді атап, картаны белсендірген кезде (соның ішінде телефон арқылы да) және/немесе Клиенттен картаны алғандығы жайында қолхат алынған кезде расталады. Карта пошта арқылы жіберілген жағдайда Банктің картаны Клиентке табыстау жөніндегі міндеттемесі пошталық жіберілім пошта операторына берілген күні орындалды деп есептеледі.

2.6. Банк Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын есепке ала отырып, Банк қызметкерлеріне арнайы өнімдерін орната алады. Карточканы арнайы өнімдердің талаптарына сай алуға ықылас білдірген қызметкер Банкке тиісті өтінішпен жүгінуі тиіс.

вознаграждение за годовое обслуживание карточки в соответствии с установленными Банком на дату оплаты тарифами на услуги по платежным карточкам.

2.3. Перевыпуск карточки по инициативе Клиента производится в случае утери/кражи/повреждения карточки, а также по желанию Клиента с удержанием комиссии, предусмотренной действующими на момент обращения Клиента тарифами Банка. Заявление о перевыпуске карточки принимается в письменной форме, либо по телефону, при условии идентификации Клиента посредством кодового слова. Перевыпуск карточки осуществляется при условии отсутствия просроченной задолженности по счету (кредиту) или иных неисполненных обязательств Клиента перед Банком.

2.4. В случае истечения срока действия карточки и отсутствия письменного заявления Клиента об отказе от ее первыпуска, перевыпуск карточки осуществляется автоматически, за исключением случаев, предусмотренных настоящим договором.

2.5. Карточка выдается Клиенту путем почтового отправления по адресу Клиента, указанному Клиентом в заявлении, либо в помещениях Банка. Подтверждением получения платежной карточки ее держателем является активация карточки (в том числе по телефону) с указанием Клиентом кодового слова и/или получение от Клиента расписки о получении Карточки. В случае почтового отправления обязательство Банка по передаче карточки Клиенту считается исполненным с даты передачи почтового отправления оператору почты.

2.6. Банк может устанавливать особые продукты для работников Банка с учетом требований законодательства Республики Казахстан. Работник, изъявивший желание получить карточку в соответствии с условиями особых продуктов, должен обратиться в Банк с соответствующим заявлением.

3. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

3.1. Клиент құқылы:

3.1.1. Банк Ережелері мен осы шарттың талаптарына сәйкес карталарды қолдануға;

3.1.2. шотта бар болған ақша сомасы және

3. Права и обязанности сторон

3.1. Клиент вправе:

3.1.1. пользоваться карточками в соответствии с правилами Банка и условиями настоящего договора;

несие лимитінің шегінде кәсіпкерлік қызметке байланысты емес, сондай-ақ, Қазақстан Республикасының заңнамасына, Банктің Ережелері мен басқа ішкі құжаттарға қайшы келмейтін операцияларды төлем картасы арқылы жүргізуге;

3.1.3. шоттағы ақша қозғалысы туралы ақпарат көрсетілген үзінді көшірмелерді алуға;

3.1.4. ережелермен және осы шарттың талаптарымен көзделген тәртіппен карталарды бұғаттау немесе бұғаттан ажырату туралы ауызша және (немесе) жазбаша өтінішімен Банкке хабарласуға құқылы. Клиенттің Картаны бұғаттау туралы өтініші телефон арқылы (құпия сөзді қолданумен) немесе басқа байланыс жолдарымен немесе жазбаша түрде тікелей Банкке хабарласқан кезде беріледі. Картаны бұғаттау/ бұғаттан ажырату үшін Банктің осындай операцияны орындау кезіндегі тарифтеріне сәйкес комиссия алынады.

3.1.5. көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Банкке хабарласуға, және де міндетті түрде дәлелдеу құжаттарын (тауарлық чектерді және т.с.с.) қосымша беріп, Банкке шығындарды өтеу туралы талабын ұсынуға.

3.1.6. Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы шартта көрсетілген басқа да құқықтарды жүзеге асыруға.

3.2. Клиент міндеттенеді:

3.2.1. Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын, осы шарттың талаптарын, Банк ережелері мен басқа да ішкі нормативті құжаттарын орындауға;

3.2.2. ПИН-кодты терумен немесе карта иесінің қолымен куәландырылған картаны қолданып жүргізілген операциялар бойынша толық жауап беруге;

3.2.3. Банктің бекітілген тарифтеріне сәйкес Банк қызметтері үшін төлеуге;

3.2.4. осы шартты бұзған жағдайда Банктен хабарландыруды алған күннен кейін 3 (үш) банк күні ішінде осы шарттың аясында шығарылған барлық карталарды Банкке қайтаруға;

3.2.5. картаны жоғалтқан немесе ұрлатқан жағдайда картаны ережелермен қарастырылған тәртіппен бұғаттау жөнінде ауызша немесе жазбаша өтінішімен дереу Банкке хабарласуға;

3.2.6. карталардың сақтығын қамтамасыз

3.1.2. совершать операции с использованием платежной карточки в пределах суммы денег на счете, а также кредитного лимита, не связанные с предпринимательской деятельностью и не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан, правилам и другим внутренним нормативным документам Банка;

3.1.3. получать выписки, содержащие информацию о движении денег по счету;

3.1.4. обращаться в Банк с устным и (или) письменным заявлением о блокировании или разблокировании карточек в порядке, предусмотренном правилами и условиями настоящего договора. Заявление Клиента о блокировании Карточки предоставляется Банку по телефону (с использованием кодового слова) или иным каналам связи либо при непосредственном письменном обращении в Банк. За блокирование/разблокирование карточки взимается комиссия в соответствии с тарифами Банка, действующими на момент проведения операции;

3.1.5. письменно обращаться в Банк при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам, а также предъявлять в Банк требования о возмещении убытков с обязательным приложением подтверждающих документов (торговых чеков и т.д.);

3.1.6. осуществлять иные права, установленные законодательством Республики Казахстан и настоящим договором.

3.2. Клиент обязуется:

3.2.1. соблюдать требования законодательства Республики Казахстан, условия настоящего договора, правила и другие внутренние нормативные документы Банка;

3.2.2. нести полную ответственность по операциям, произведенным с использованием карточки, удостоверенным набором ПИН-кода или подписью держателя карточки;

3.2.3. оплачивать услуги Банка в соответствии с установленными тарифами Банка;

3.2.4. в случае расторжения настоящего договора в течение 3 (трех) банковских дней со дня получения уведомления от Банка, вернуть в Банк все карточки, выпущенные в рамках настоящего договора;

3.2.5. в случае утери или хищения карточки немедленно обратиться в Банк с устным или

етуге;

3.2.7. өтініште көрсетілген деректердегі өзгерістер туралы Банкті 5 (бес) жұмыс күні ішінде жазбаша хабардар етуге;

3.2.8. Банктен картаны қолдануды тоқтату туралы тиісті жазбаша хабарландыруды алған жағдайда, сол хабарландыруды алған күннен бастап 3 (үш) банктік күн ішінде осы шарт шеңберінде шығарылған барлық карталарды Банкке қайтаруға;

3.2.9. Клиенттің кесірінен кеткен Банктің барлық шығыстары мен сот шығындарын сөзсіз өтеуге;

3.2.10. шотына қателікпен аударылған ақшаны дереу және толық көлемде Банкке қайтаруға;

3.2.11. осы шарттың талаптарына сәйкес шығарылған Банк карталарын кәсіпкерлік мақсаттарда қолданбауға;

3.2.12. осы шартты бұзу туралы жазбаша өтінішті Банкің қалыптасқан формасына сәйкес жасаған жағдайда, осы шартқа сәйкес шығарылған барлық карталарды Банкке қайтаруға;

3.2.13. Банк несие лимиті аясында несие берген жағдайда, сол несиені уақытылы өтеп тұруға;

3.2.14. техникалық овердрафтты болдыртпауға;

3.2.15. шот бойынша операцияларды жүргізу үшін, соның ішінде сол операциялар үшін алынатын комиссияларды төлеу үшін сол шотта жеткілікті соманың болуын қамтамасыз етуге;

3.2.16. Банкпен еңбек қатынастарын бұзған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде осы шартты бұзуға және Банк қызметкерлеріне арнайы өнім бойынша карточка берілген жағдайда, Банкке сол карточканы қайтаруға;

3.2.17. Қазақстан Республикасының заңнамасына және осы шартқа сәйкес басқа да міндеттерді орындауға міндетті.

3.3. Банк құқылы:

3.3.1. Клиенттің Банк қызметкерлерімен телефон арқылы сөйлесуін жазып алып, аталған жазуларды Банк пен Клиент арасындағы даулардың сотта қарастырылуы кезінде немесе басқа жағдайларда дәлел ретінде пайдалануға;

3.3.2. Клиентті өзгерістерді енгізудің болжамды күнінен 10 (он) банк күні бұрын жазбаша түрде хабардар ете отырып, соның

письменным заявлением о блокировании карточки в порядке, предусмотренном правилами;

3.2.6. обеспечить сохранность карточек;

3.2.7. в течение 5 (пяти) банковских дней письменно уведомить Банк об изменении данных, указанных в заявлении;

3.2.8. при получении от Банка соответствующего письменного уведомления о прекращении пользования карточкой в течение 3 (трех) банковских дней со дня получения такого уведомления, вернуть в Банк все карточки, выпущенные в рамках настоящего договора;

3.2.9. возмещать в безусловном порядке все расходы и судебные издержки, понесенные Банком по вине Клиента;

3.2.10. незамедлительно и в полном объёме возвратить Банку деньги, ошибочно зачисленные на счет;

3.2.11. не использовать карточки, выпущенные Банком в соответствии с условиями настоящего договора, для предпринимательских целей;

3.2.12. при подаче письменного заявления о расторжении настоящего договора, установленной Банком формы, вернуть в Банк все карточки, выпущенные в соответствии с настоящим договором;

3.2.13. своевременно погашать кредит, в случае его предоставления Банком в рамках кредитного лимита;

3.2.14. не допускать образования технического овердрафта;

3.2.15. обеспечить сумму денег на счете, необходимую для исполнения операции по счету, включая комиссию за проведенную операцию;

3.2.16. в течение 3 (трех) рабочих дней с даты прекращения трудовых отношений с Банком расторгнуть настоящий договор и вернуть карточку Банку, в случае если карточка была выдана по особому продукту для работников Банка;

3.2.17. выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и настоящим договором.

3.3. Банк вправе:

3.3.1. записывать телефонные разговоры с Клиентом и использовать звукозаписи в качестве доказательств при рассмотрении споров между Банком и Клиентом, а также в

ішінде ақпаратты Банктің веб-сайтында (www.homecredit.kz) орналастыра отырып, осы шарттың талаптарын, соның ішінде Қазақстан Республикасының заңнамасымен қарастырылған шектеулерді есепке алумен Банктердің тарифтерін бір тараптық тәртіппен өзгертуге;

3.3.3. Клиенттің акцептісіз Клиенттің кез келген банктік шоттарынан, соның ішінде басқа банктердегі де, төмендегілерді алуға:

операцияның сомасын;

тарифтерге сәйкес Банкке тиесілі сыйақыны (комиссияларды);

несие бойынша берешек сомасын, оның ішінде несиені қолданғаны үшін сыйақыны, комиссияларды және несие шарты бойынша міндеттемелерін орындамағанда немесе тиісті түрде орындамаған жағдайда тұрақсыздық сомасын;

орын алған немесе жол берілген техникалық овердрафт сомасын;

техникалық ақау салдарынан Клиентке қателікпен / артық берілген ақша сомасын;

шотқа қателікпен аударылған ақшаны;

Клиенттің Банк алдындағы басқа да берешегін (соның ішінде Клиенттің картасы бойынша жүргізілетін авторластыру сұраныстары үшін төлем жүйесімен төлеуге ұсынылған сыйақылар сомаларын);

3.3.4. Клиенттің акцептісіз Банкке шоттың валютасынан басқа валютада түскен ақшаны Банк айырбастау күніне бекіткен бағам бойынша айырбастауды жүргізуге;

3.3.5. Клиент карталық операцияны жасаған күннен 30 (отыз) күнтізбелік күн өткеннен кейін сол операция бойынша жіберген наразылықты қарастырмауға;

3.3.6. Клиент Банкке осы шартты бұзу туралы немесе одан бас тарту туралы жазбаша өтінішін берген жағдайда, картаға/шотқа қызмет көрсету үшін алынған сыйақыны Клиентке қайтармауға;

3.3.7. төмендегі жағдайларда картаны шығармауға, картаны бұғаттауға, сонымен қатар бұғатталған картаны айналымнан шығаруға және Клиентті алдын-ала ескертпестен соттан тыс тәртіпте осы шарттан біржақты бастарту құқығын пайдалануға және (немесе) Клиент шотын бұғаттауға (соның ішінде, шот бойынша шығыс операцияларды тоқтату арқылы), сонымен қатар Клиенттің шотындағы ақшаны өз талаптарын қамтамасыз ету мақсатында

иных случаях;

3.3.2. при условии уведомления Клиента за 10 (десять) банковских дней до предполагаемой даты внесения изменений, в том числе путем размещения информации на веб-сайте Банка (www.homecredit.kz), в одностороннем порядке изменять условия настоящего договора, условия и названия продуктов Банка, включая тарифы Банка с учетом ограничений, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;

3.3.3. без акцепта Клиента изъять с любых банковских счетов Клиента, в том числе в других банках:

сумму операции;

вознаграждение (комиссии), причитающееся Банку в соответствии с тарифами;

сумму задолженности по кредиту, включая вознаграждение за пользование кредитом, комиссии и неустойку в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по кредитному договору;

сумму возникшего и/или допущенного технического овердрафта;

сумму ошибочно/излишне выданных денег Клиенту в результате произошедшего технического сбоя;

деньги, ошибочно зачисленные на счет;

иную задолженность Клиента перед Банком (в том числе суммы выставленных к оплате платежной системой вознаграждений за авторизационные запросы, проводимые по карточке Клиента);

3.3.4. без акцепта Клиента производить конвертацию денег, поступивших в Банк в валюте, отличной от валюты счета, по курсу, установленному Банком на дату конвертации;

3.3.5. не принимать к рассмотрению претензию по операции с использованием карточки, предъявленную Клиентом по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты ее совершения;

3.3.6. не возвращать Клиенту комиссию за обслуживание карточки/счета в случае представления Клиентом в Банк письменного заявления о расторжении или отказе от настоящего договора;

3.3.7. не выпускать карточку, а также блокировать карточку, с правом последующего ее изъятия и отказа от настоящего договора в одностороннем внесудебном порядке без предварительного уведомления Клиента, и

шотты тікелей дебеттеу арқылы өндіріп алу құқығын пайдалануға:

Клиент осы шарттың талаптарын және (немесе) ережелерді бұзған жағдайда;

несие шартының талаптарын орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда, немесе Клиенттің Банк алдында орындалмаған міндеттемелері болған кезде;

шот бойынша (картаны қолданып) соңғы операция жүргізілген күннен 12 (он екі) күнтізбелік айдан аса уақыт бойы операциялар жүргізілмеген жағдайда;

ақша шотқа қате аударылған болса;

Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе Қазақстан Республикасы ратификациялаған халықаралық келісімде көзделген жағдайларда;

Клиент осы Шарттың 3-бабы 3.3. тармағының 3.3.20 тармақшасында көрсетілген мәліметтерді ұсынбаған жағдайда

картаның қолдану мерзімі аяқталғанда;

Банк қызметкерлеріне арнайы өнім бойынша карточка берілген жағдайда, Банк қызметкерімен еңбек қатынастарын бұзған кезде;

Банктің қарауы бойынша немесе Қазақстан Республикасы заңнамасымен көзделген кез келген басқа жағдайларда;

3.3.8. несие шартының талаптарына сәйкес бекітілген несие лимиті аясында несие беруге;

3.3.9. несие лимитін беруден және/немесе несие шартын жасасудан бас тартуға;

3.3.10. төмендегі жағдайларда несие лимитін жойып, несиені мерзімінен бұрын өтеуді және несиені қолданғаны үшін сыйақыны төлеуді талап етуге:

Клиент жалған ақпаратты берген жағдайлар және (немесе) оның қаржы жағдайы нашарлағаны анықталғанда;

Банктің қарауы бойынша кез келген басқа жағдайларда;

3.3.11. карта Клиентке берілген күннен/ Клиент картаны алуға өтініште көрсеткен мекен-жай бойынша картаны жібергеннен күннен кейін 4 (төрт) күнтізбелік ай ішінде карта Клиентпен белсендірілмеген болса, немесе Клиент картаны алу үшін Банкке келмеген жағдайда (оның берілуі Банктің

(или) блокировать счет Клиента (в том числе, с приостановлением расходных операций по счету), с правом обращения взыскания на деньги на счете путем прямого дебетования счета в целях удовлетворения своих требований:

в случае нарушения Клиентом условий настоящего договора и (или) правил;

в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий кредитного договора или при наличии иных неисполненных обязательств Клиента перед Банком;

в случае отсутствия операций по счету более 12 (двенадцати) календарных месяцев со дня проведения последней операции по счету (с использованием карточки);

в случае ошибочного зачисления денег на счет;

в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» или международным договором, ратифицированным Республикой Казахстан;

в случае непредоставления Клиентом сведений, указанных в подпункте 3.3.20 пункта 3.3 Статьи 3 настоящего договора;

окончания срока действия карточки;

при прекращении трудовых отношений с работником Банка, в случае если карточка была выдана по особому продукту для работников Банка;

в любых иных случаях по усмотрению Банка, либо предусмотренных законодательством Республики Казахстан;

3.3.8. предоставить кредит в пределах кредитного лимита, установленного в соответствии с условиями кредитного договора;

3.3.9. отказать в предоставлении кредитного лимита и/или заключении кредитного договора;

3.3.10. аннулировать кредитный лимит и требовать досрочного погашения кредита и уплаты вознаграждения за пользование кредитом:

при выявлении случаев представления Клиентом недостоверной информации и (или) ухудшения его финансового положения;

в иных случаях по собственному усмотрению Банка;

3.3.11. аннулировать/изъять карточку в

бөлме-жайында жүргізілетін болса) картаны жоюға/өндіріп алуға;

3.3.12. шот бойынша шығыс операциялары Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына және Банктің ішкі ережелеріне сәйкес келмеген жағдайда оларды жүргізуге тыйым салуға;

3.3.13. Клиент туралы және осы Шарттың талаптары туралы мәліметтерді, сонымен бірге тараптардың осы шарт бойынша міндеттемелерін орындауына байланысты басқа да ақпаратты (соның ішінде банктік құрағышты) үшінші тұлғаларға (соның ішінде Банк тиісті келісім жасаған коллекторлық компанияларға, төлем жүйесінің қатысушыларына, банкке карталарды шығару және қызмет көрсету шеңберінде қызметтер көрсететін басқа да тұлғаларға) беруге құқылы. Осы құқық осы шарттың күші тоқтатылғаннан кейін де қолданыста болады.

3.3.14. Банктің ішкі құжаттарына сәйкес карта бойынша қолма-қол ақшаны алу лимитін (соның ішінде банкоматтар арқылы да) және картаны қолданумен жүргізуге болатын операциялардың тәуліктік және/немесе апталық және/немесе айлық лимитін орнатуға, немесе карта арқылы қолма-қол ақшаны алуға (соның ішінде банкомат арқылы) шектеу қоюға;

3.3.15. Клиенттің өтініші/тапсырмасы бойынша Клиент сатып алатын тауарлар, жұмыстар, қызметтер үшін Клиенттің қосымша акцептсіз шоттан ақша алу арқылы төлеуге.

3.3.16. өтініште және осы шартта көрсетілген талаптарға сәйкес, Клиенттің шотындағы ақшаға сыйақы есептеуге;

3.3.17. Клиент осы шарттың талаптарын орындамаған немесе тиісті түрде орындамаған жағдайда, ай сайынғы көшірмелерді жіберуді тоқтатуға.

3.3.18. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы мен Банктің веб-сайтында (www.homecredit.kz) орналастырылған электронды банк қызметтерін көрсету шартына сәйкес Клиентке электронды банк қызметтерін көрсетуге; электронды банк қызметтерін пайдалануға ынта білдірген және Банктің веб-сайтында осындай қызметтердің көрсетілуін көздейтін іс-әрекет жасаған Клиент, Банктің веб-сайтында (www.homecredit.kz) орналастырылған электронды банк

случае, если карточка не активирована Клиентом в течение 4 (четырех) календарных месяцев с даты предоставления карточки Клиенту/отправления карточки по адресу, указанному Клиентом в заявлении, либо неявки Клиента в Банк для получения карточки (в случае, когда ее выдача осуществляется в помещении Банка);

3.3.12. запретить осуществление расходных операций по счету в случае их несоответствия требованиям законодательства Республики Казахстан и внутренним нормативным документам Банка;

3.3.13. передавать сведения о Клиенте, счете, операциях по нему и об условиях настоящего договора, а также иную информацию (включая информацию, составляющую банковскую тайну), связанную с заключением и исполнением сторонами своих обязательств по настоящему договору, третьим лицам (включая коллекторские компании, с которыми Банк заключил соответствующие соглашения, участников платежной системы, иные лица, оказывающие банку услуги в рамках выпуска и обслуживания карточек). Настоящее право действует, в том числе после прекращения действия настоящего договора;

3.3.14. в соответствии с внутренними нормативными документами Банка устанавливать лимит получения наличных денег по карточке (в том числе через банкоматы), а также суточный и/или недельный и/или месячный лимит операций, который можно провести с использованием карточки, либо устанавливать запрет на получение наличных денег по карточке (в том числе через банкоматы);

3.3.15. по заявлению/поручению Клиента оплачивать товары, работы, услуги, приобретаемые Клиентом, путем списания денег со счета без дополнительного акцепта;

3.3.16. начислять вознаграждение на деньги, находящиеся на счете Клиента, на условиях, указанных в заявлении и настоящем договоре;

3.3.17. в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом условий настоящего договора приостановить ежемесячную отправку выписок;

3.3.18. предоставлять Клиенту электронные банковские услуги, порядок предоставления которых определяется действующим

қызметтерін көрсету шартына автоматты түрде қосылады;

3.3.19. төменде көрсетілген жағдайларда шот бойынша операцияны жүргізуден бас тартуға:

ондай операция Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келсе;

шығыс операциясының сомасы Клиенттің шоттағы ақшасынан асатын болса, және/немесе карта бойынша несие лимитінің шегінен шығатын болса;

карта бұғатталған, жойылған немесе оның жарамдылық мерзімі өтіп кеткен болса;

операцияға рұқсат берілмеген болса;

3.3.20. Клиенттен өзін сәйкестендіру үшін қажет мәліметтер мен құжаттарды, сонымен қатар салықтық резиденттік туралы, қызмет түрі туралы және атқарылып жатқан операциялардың қаржыландыру көздері туралы мәліметтерді талап етуге құқылы. Клиент Банкке талап етілген ақпарат пен құжаттарды ұсынуға, сонымен қатар аталған ақпарат өзгерген жағдайда Банкті ең көбі 3 (үш) жұмыс күні ішінде жазбаша нысанда хабардар етуге және сол өзгерісті растайтын құжаттарды ұсынуға міндетті;

3.3.21. Қазақстан Республикасының заңнамасында және (немесе) Клиенттің іс-әрекетін реттейтін шетел мемлекеттерінің заңнамасында көрсетілген жағдайларда, және (немесе) Клиенттің нұсқауларын осы Шарттың талаптарына сәйкес орындау мақсатында кез-келген қажет ақпаратты үшінші тұлғаларға беруге құқылы, және Салымшы осы талаппен сөзсіз келіседі. Осы тармақшада көрсетілген келісімді Салымшының өзі Банкте болған кезде берді;

3.3.22. өзіне тиесілі соманы, соның ішінде Клиенттің Банк алдындағы орындалмаған ақшалай міндеттемелерін және (немесе) осы Шарт негізінде Банк иелік етуге құқылы комиссияларды, сонымен қатар шотқа қателікпен аударылған ақшаны осы Шарт негізінде Клиентті алдын-ала ескертпестен Клиенттің шотынан және кез-келген банктік шоттарынан тікелей дебеттеу арқылы алуға құқылы. Осы арқылы Клиент Банкке осы Шартта көрсетілген сома мен талаптар аясында ақшаның тікелей дебеттеуін жүзеге асыруға сөзсіз және даусыз құқық береді;

3.3.23. Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы шартта көрсетілген басқа да құқықтарды жүзеге асыруға.

законодательством Республики Казахстан, а также договором о предоставлении электронных банковских услуг, размещаемым на веб-сайте Банка (www.homecredit.kz). Клиент, изъявивший желание воспользоваться электронными банковскими услугами и совершивший действия на веб-сайте Банка, направленные на получение таких услуг, автоматически присоединяется к договору о предоставлении электронных банковских услуг Банка, опубликованному на веб-сайте Банка (www.homecredit.kz);

3.3.19. отказать в совершении операции по счету, если:

она противоречит законодательству Республики Казахстан;

сумма расходной операции превышает сумму собственных денег Клиента и/или кредитного лимита по карточке;

карточка блокирована, аннулирована либо истек срок ее действия;

операция является несанкционированной;

3.3.20. требовать от Клиента представления сведений и документов, необходимых для идентификации Клиента, а также предоставления сведений о налоговом резидентстве, роде деятельности и источнике финансирования совершаемых операций. Клиент обязан предоставлять Банку запрашиваемую информацию и документы, а также не позднее 3 (трех) рабочих дней информировать Банк в письменном виде об изменении указанной информации с предоставлением подтверждающих документов;

3.3.21. в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и (или) законодательством иностранных государств, распространяющим свое действие на Клиента, и (или) в целях исполнения указаний Клиента в соответствии с условиями настоящего договора, передавать любую необходимую информацию третьим лицам, с чем Клиент безусловно согласен. Согласие Клиента, установленное настоящим подпунктом, дано в момент его личного присутствия в Банке;

3.3.22. изъять путем прямого дебетования счета без предварительного уведомления Клиента на основании настоящего договора, а также любых других банковских счетов Клиента, причитающиеся Банку суммы, включая, но не ограничиваясь задолженностью

3.4. Банк міндеттенеді:

3.4.1. шот (несие) бойынша мерзімі өтіп кеткен берешек немесе Клиенттің Банк алдындағы басқа да орындалмаған міндеттемелері болмаған жағдайда, осы шарт жасалған күннен кейін 30 (отыз) банк күні ішінде Клиентке немесе Клиент берген нотариалды түрде куәландырылған сенімхат негізінде әрекет ететін сенім жүктелген адамына картаны беруге;

3.4.2. шот (несие) бойынша мерзімі өтіп кеткен берешек немесе Клиенттің Банк алдындағы басқа да орындалмаған міндеттемелері болмаған шартта, Клиент үшін картаны шығаруға және жасалған несие шартының талаптарында қол жетімді несие лимитінің шегінде карталық операцияларды жүргізу үшін карта бойынша несие лимитін белгілеуге;

3.4.3. Қазақстан Республикасының заңнамасына, осы шарттың талаптарына, Банк Ережелері мен басқа да ішкі құжаттарына сәйкес шотқа қызмет көрсетуді қамтамасыз етуге;

3.4.4. Клиенттің талабы бойынша жазбаша сұраныс алған күннен кейінгі 10 (он) банк күні ішінде оған берешек сомасы және есеп беру кезеңінде Клиент жасаған операциялар туралы шот бойынша көшірмені жолдауға.

3.4.5. жазбаша сұраныс алған күннен кейінгі 10 (он) банк күні ішінде Банк тарифтеріне сәйкес комиссияларды алумен Клиентке шот бойынша қосымша көшірмелерді беруге;

3.4.6. Клиентті осы шарттағы, Ережелердегі, тарифтердегі және осы шарт бойынша банк қызметтерін көрсетудің басқа да талаптарындағы барлық өзгерістер туралы, өзгерістерді Банктің веб-сайтында (www.homecredit.kz) жариялау арқылы, немесе Банкке мәлім мекен-жай бойынша хабарлама жіберіп, хабардар етуге;

3.4.7. Қазақстан Республикасы 2007 жылғы 12 қаңтардағы «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» Заңымен белгіленген мерзімдер ішінде Клиенттің жазбаша өтінішін қарастырып, оған жазбаша жауап дайындауға;

3.4.8. осы Шарттың 4.9 тармағында көрсетілген тәртіп пен мерзімдерде Клиентке келтірілген залалдарды өтеп беруге;

3.4.9. Қазақстан Республикасының

по существующим денежным обязательствам Клиента перед Банком и (или) комиссиям, на которые Банк имеет право на основании настоящего договора, а также ошибочно зачисленные на счет деньги. Настоящим Клиент предоставляет Банку безусловное и бесспорное право осуществлять прямое дебетование денег в сумме и на условиях настоящего договора;

3.3.23. осуществлять иные права, установленные законодательством Республики Казахстан и настоящим договором.

3.4. Банк обязуется:

3.4.1. при условии отсутствия просроченной задолженности по счету (кредиту) или иных неисполненных обязательств Клиента перед Банком в течение 30 (тридцати) банковских дней со дня заключения настоящего договора выдать карточку Клиенту либо его поверенному, действующему на основании выданной Клиентом нотариально заверенной доверенности;

3.4.2. при условии отсутствия просроченной задолженности по счету (кредиту) или иных неисполненных обязательств Клиента перед Банком выпустить для Клиента карточку и установить по карточке кредитный лимит для проведения операций с использованием карточки в пределах доступного кредитного лимита на условиях заключенного кредитного договора;

3.4.3. обеспечить обслуживание счета в соответствии с законодательством Республики Казахстан, условиями настоящего договора, правилами и другими внутренними нормативными документами Банка;

3.4.4. по требованию Клиента в течение 10 (десяти) банковских дней с даты получения письменного запроса предоставлять ему выписку, содержащую информацию о сумме задолженности, а также об операциях, совершенных Клиентом в отчетный период;

3.4.5. в течение 10 (десяти) банковских дней с даты получения письменного запроса представлять Клиенту дополнительные выписки с взиманием комиссии в соответствии с действующими тарифами Банка;

3.4.6. уведомлять Клиента обо всех изменениях в настоящем договоре, правилах, тарифах и иных условиях банковского обслуживания по настоящему договору путем опубликования изменений на веб-сайте Банка

заңнамасында және осы шартта көрсетілген басқа да міндеттерді орындауға.

3.5. Клиент осы шарттың күші тоқтатылған кезде Банкке шотты жабуға уәкілдік береді.

4. Карталық операциялар мен шот бойынша операцияларды жүргізу тәртібі

4.1. Клиент төлем картасын төлемдерді жүргізу үшін және қолма-қол ақшан алу үшін қолданады.

4.2. Шот бойынша есепке алу мен есептен шығару Банктің қолданыстағы тарифтері мен Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жүргізіледі.

4.3. Шотты толтыру қолма-қол ақшаны енгізу немесе аударым арқылы Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және Банктің ішкі нормативті құжаттарына сәйкес жүргізіледі.

4.4. Төлем құжатын орындау үшін табыстау және ұсыну тәртібі Банкпен және халықаралық төлем жүйесінің ережелерімен бекітіледі.

4.5. Банк шоттағы ақшаны авторландыру сомасының көлемінде бұғаттауға құқылы. Авторландыру сомасы Клиенттің шоттағы қолжетімді сомасынан осы шартпен белгіленген негіздемелер бойынша алынғанға дейін, немесе Банк сол авторландыру сомасы аясындағы төлемнің орындалмағаны жайлы дерек алғанға дейін шегеріледі.

4.6. Карталық операцияларды жүргізу барысында картаның ПИН-кодын қолдану Банк үшін Клиент бастамалайтын карталық операцияларды жүзеге асыру үшін негіздеме болып табылады.

4.7. Карта иегері сауда чектері мен карталық операциялардың жүргізілгенін

(www.homecredit.kz) либо направления уведомления по известному Банку адресу;

3.4.7. рассмотреть и подготовить письменный ответ на письменное обращение Клиента в сроки, установленные Законом Республики Казахстан 12 января 2007 года «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц»;

3.4.8. возместить Клиенту понесенные им убытки в порядке и сроки, указанные в п.4.9. настоящего договора;

3.4.9. выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и настоящим договором.

3.5. Клиент уполномочивает Банк закрыть счет при прекращении действия настоящего договора.

4. Порядок проведения операций с использованием карточки и операций по счету

4.1. Платежная карточка используется Клиентом в целях осуществления платежей, а также для получения наличных денег.

4.2. Зачисления и списания по счету осуществляются согласно действующим тарифам Банка и законодательству Республики Казахстан.

4.3. Пополнение счета производится наличным или безналичным путем в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Банка.

4.4. Порядок передачи и предъявления платежного документа для исполнения устанавливается Банком и правилами международной платежной системы.

4.5. Банк вправе блокировать на счете деньги на сумму авторизации. Сумма авторизации исключается из суммы доступных денег Клиента на счете до изъятия ее со счета по основаниям, предусмотренным настоящим договором, либо до получения Банком подтверждения, что платеж на сумму авторизации не был совершен.

4.6. Применение ПИН-кода во время осуществления операции с использованием карточки является для Банка основанием для совершения операций с использованием карточки, инициируемых Клиентом.

4.7. Держатель карточки обязан хранить торговые чеки и другие документы,

растайтын басқа құжаттарды карталық операцияларды жасаған күннен кейін 3 (үш) ай бойы басқа банктермен реттеуді талап ететін даулы транзакциялар туындаған жағдайда растау құжаттары ретінде қолдану үшін сақтауға міндетті.

4.8. Жүргізілген карталық операция бойынша наразылықтар болған жағдайда карта иегері карталық операция жасалған күннен кейінгі 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде Банкке міндетті түрде растау құжаттарын (сауда чектерін және т.б.), және де Клиенттің жүргізілген карталық операция бойынша залалдарын (бар болған кезде) дәлелдейтін құжаттарды қосымша беріп, наразылық білдіруге міндетті. Олай болмаған жағдайда, картаның көмегімен жүргізілген операция расталды деп есептеледі.

4.9. Банк Клиенттің наразылығын ол келіп түскен күннен кейін 30 (отыз) күнтізбелік күннен аспайтын мерзім ішінде қарастырады және Клиенттің наразылығы дәлелденген жағдайда, Банк жүргізілген анықтау негізінде тиісті карталық операцияны жойып, тиісті операция жойылған сәттен бастап, 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде Клиентке құжат жүзінде дәлелденген залалдарды өтеп бере алады. Наразылықты қарастыру мерзімі Қазақстан Республикасының заңнамасымен қарастырылған жағдайларда ұзартылуы мүмкін.

4.10. Клиент міндетті түрде өндіріп алуға, бұғаттауға, стоп-параққа енгізуге байланысты барлық шығыстарды, аталған әрекеттер Клиенттің кінәсімен және/немесе бастамасымен қолданған болса, Банкке өтеуге міндеттенеді.

4.11. Егер шартта басқаша көрсетілмеген болса, шотта орналастырылған ақша тек қана Клиент картаны қолданып жүргізген операциялар бойынша Клиент пен Банк арасында өзара есеп айырысуларды іске асыру үшін пайдаланылады.

4.12. Ақша Банкке аударым немесе Банк кассасына қолма-қол ақша ретінде шотқа есепке алу мақсатында түскен жағдайда, Банк көрсетілген ақшаны оның шотқа түскен (енгізілген) күні есепке алады. Ақша Банктің терминалдары / банкоматтары арқылы банктік күннің сағат 16-00 дейін түскен жағдайда, Банк көрсетілген ақшаны оның шотқа түскен (енгізілген) күні есепке алады. Ақша Банктің терминалдары / банкоматтары

подтверждающие проведение операций с использованием карточки в течение 3 (трех) месяцев со дня осуществления операции с использованием карточки для использования в качестве подтверждающих документов в случае возникновения спорных транзакций, требующих урегулирования с другими банками.

4.8. При наличии возражений по проведенной операции с использованием карточки, держатель карточки обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня совершения операции с использованием карточки предъявить Банку претензию с обязательным приложением подтверждающих документов (торговых чеков и т.д.), а также документов, подтверждающих убытки Клиента (при их наличии) по проведенной операции с использованием карточки. В противном случае, совершенная операция с использованием карточки считается подтвержденной.

4.9. Банк рассматривает претензию Клиента в срок не более 30 (тридцати) календарных дней со дня ее поступления и в случае обоснованности претензии Клиента, Банк на основании произведенного расследования может отменить соответствующую операцию с использованием карточки и/или возместить Клиенту документально подтвержденные убытки в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента отмены соответствующей операции. Срок рассмотрения претензии может быть увеличен в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

4.10. Клиент обязуется в безусловном порядке возмещать Банку все расходы по карточкам, связанные с изъятием, блокированием, внесением в стоп-лист, если данные действия были предприняты Банком по вине и/или инициативе Клиента.

4.11. Если иное не предусмотрено договором, деньги, размещенные на счете, используются только для осуществления расчетов Клиента с Банком по операциям, совершенным Клиентом с использованием карточки.

4.12. При поступлении в Банк денег безналичным путем или внесении денег в кассу Банка для зачисления их на счет, указанные деньги зачисляются Банком на счет в день их поступления (внесения). При

арқылы банктік күннің сағат 16-00 кейін түскен жағдайда, Банк көрсетілген ақшаны оның шотқа түскен (енгізілген) күнінен кейінгі келесі күні есепке алады.

4.13. Осы шарт аясында жүргізілетін операциялар үшін комиссияны Клиент Банктің операция жасалған сәтіндегі қолданыстағы тарифтеріне сәйкес төлейді. Банк бір мәрте төленетін комиссияларды операция жүргізілген күні есептейді. Мерзімді комиссияларды Банк өз мерзімдерінде есептейді. Бір мәртелік және мерзімді комиссияларды Клиент сол комиссияларға байланысты операциялар жасалған күні төлеуі тиіс.

4.14. Клиенттің осы шарттың аясында белгілі-бір операцияны жүргізгені оның қолданыстағы тарифтермен келіскенінің дәлелі болып табылады.

4.15. Осы шартқа сәйкес ашылатын ағымдағы шот бойынша кәсіпкерлік, қорғаушылық, жеке меншік нотариалды қызметке, және жеке меншік сот үкімін орындаушы қызметіне байланысты операциялар жүргізілмейді.

4.16. Картаның үшінші тараптағы тұлғалардың қолданылуына тыйым салынады. Осындай қолданыс фактілері анықталған жағдайда, карта бұғатталады және / немесе қайтарылып алынады.

5. Несие лимитін беру

5.1. Несие лимиті Клиентке Банктің ішкі құжаттарына сәйкес несиелік скоринг қорытындылары негізінде шот бойынша несие лимитін белгілеу арқылы беріледі.

5.2. Несие лимиті несие шартының талаптарына сәйкес белгіленеді.

5.3. Несиені пайдалану және өтеу талаптары несие шартымен белгіленеді.

6. Сыйақыны есептеу талаптары

6.1. Осы шарттың толық заңды мерзімі бойы Банк өзінің тарифтері мен өнімдерінің талаптарына сәйкес Клиенттің шотындағы

поступлении (внесении) денег через терминалы/банкоматы Банка до 16-00 часов банковского дня, указанные деньги зачисляются Банком на счет в день их поступления (внесения). При поступлении (внесении) денег через терминалы/банкоматы Банка после 16-00 часов банковского дня, указанные деньги зачисляются Банком на счет на следующий банковский день после их поступления (внесения).

4.13. Комиссии за операции Клиента, совершаемые в рамках настоящего договора, оплачиваются им в соответствии с тарифами Банка, действующими на момент совершения операции. Разовые комиссии начисляются Банком в день совершения операции. Периодические комиссии начисляются Банком в расчетную дату. Разовые и периодические комиссии подлежат оплате Клиентом в день совершения соответствующей операции.

4.14. Факт совершения Клиентом операции в рамках настоящего договора является подтверждением его согласия с действующими тарифами.

4.15. По текущему счету, открываемому в соответствии с настоящим договором, не осуществляются операции, связанные с предпринимательской, адвокатской, частной нотариальной деятельностью, а также с деятельностью частного судебного исполнителя.

4.16. Использование карточки третьими лицами запрещается, и в случае выявления фактов такого использования карточка подлежит блокированию и/или изъятию.

5. Предоставление кредитного лимита

5.1. Кредитный лимит предоставляется Клиенту в соответствии с внутренними нормативными документами Банка по результатам кредитного скоринга путем установления кредитного лимита по счету.

5.2. Кредитный лимит устанавливается в соответствии с условиями кредитного договора.

5.3. Условия использования и погашения кредита определяются кредитным договором.

6. Условия начисления вознаграждения

6.1. В течение всего срока действия договора Банк вправе согласно тарифам Банка и условиям банковских продуктов, производить начисление вознаграждения на

ақшаның оң қалдығына сыйақыны әрбір айдың соңғы күнінде есептеуді жүзеге асыруға құқылы. Сыйақыны есептеу барысында Банк әрбір күнтізбелік күннің соңындағы шоттағы ақшаның нақты қалдығын есепке алады.

6.2. Есеп айырысу айы үшін есептелген сыйақы сомасы есеп айырысу айынан кейінгі келесі әрбір айдың 1 (бірінші) күніндегі шоттағы сомаға қосылады.

6.3. Шот 6.2. тараудағы мерзімге дейін жабылған жағдайда, сыйақы мерзімі толмаған ай үшін есептелмейді.

6.4. Шоттағы оң мәнді ақша қалдығына есептелетін сыйақы мөлшерлеме көлемі туралы ақпаратты Банк өзінің Интернет желісіндегі веб-сайтында (www.homecredit.kz) және Банк бөлмелерінде жариялайды.

6.5. Осы шарттың толық заңды мерзімі бойы Банк шоттағы оң мәнді ақша қалдығына есептелетін сыйақы мөлшерлемесін белгіленген тарифтер мен Банк өнімдерінің талаптарына сәйкес бір жақты белгілеуге / өзгертуге / жоюға құқылы.

6.6. Клиент шоты бойынша шығыс операцияларын уақытша тоқтатылған немесе шоттағы ақшаға Қазақстан Репликасының заңнамасына сәйкес тыйым салынған жағдайда, Банк шоттағы қалдыққа сол шот бойынша шығыс операцияларының уақытша тоқтатылу және (немесе) тыйым салу мерзімі бойы сыйақы есептемейді.

6.7. Банк жеке тұлғалардың депозиттерін кепілдендіру жүйесінің қатысушысы (18.04.2013 ж. № 34 куәлік). Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес, Банктің мәжбүрлі ликвидациясы жағдайында, «Қазақстанның депозиттерді кепілдендіру қоры» АҚ-ы кепілді түрде өтейтін сома шоттағы сыйақы есептелмеген қалдық сомасына тең келеді, ал Клиенттің Банктегі барлық кепілдендірілген депозиттері бойынша кепілді өтемақысы 5 000 000 (бес миллион) теңгеден аспайды. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына шоттағы қалдық аясындағы депозиттерді кепілдендіру мәселелері бойынша өзгертулер енгізілген жағдайда, заңнаманың өзгеруін есепке алатын кепілдендіру талаптары қолданылады.

положительный остаток денег Клиента, имеющихся на счете, в последний день каждого месяца. При расчете вознаграждения Банком учитывается фактический остаток денег на счете на конец каждого календарного дня.

6.2. Сумма начисленного вознаграждения за расчетный месяц причисляется к сумме, находящейся на счете, 1 (первого) числа каждого месяца, следующего за расчетным.

6.3. Вознаграждение не выплачивается за неполный месяц при закрытии счета до даты, указанной в п.6.2. настоящего договора.

6.4. Сведения о размерах ставки вознаграждения начисляемой на положительный остаток денег на счете Банк размещает на веб-сайте Банка в сети Интернет (www.homecredit.kz) и помещениях Банка.

6.5. В течение всего срока действия настоящего договора Банк вправе в одностороннем порядке устанавливать/изменять/отменять ставки вознаграждения, начисляемые на положительный остаток денег на счете в соответствии с установленными тарифами и условиями продуктов Банка.

6.6. В случае приостановления расходных операций по счету Клиента или наложения ареста на деньги, находящиеся на счете, в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Банк не начисляет вознаграждение на остаток на счете в течение всего срока приостановления расходных операций и (или) ареста по счету.

6.7. Банк является участником системы гарантирования депозитов физических лиц (Свидетельство № 34 от 18.04.2013 г.). Действующим законодательством Республики Казахстан установлено, что при принудительной ликвидации Банка сумму гарантированного возмещения, выплачиваемого АО «Казахстанский фонд гарантирования депозитов», составит сумма остатка денег на счете без вознаграждения, при этом, совокупное гарантийное возмещение по всем гарантируемым депозитам Клиента в Банке составит не более 5 000 000 (пяти миллионов) тенге. При изменении законодательства Республики Казахстан по вопросам гарантирования депозитов к остаткам денег на счете применяются условия гарантирования, определенные с учетом изменения

законодательства.

7. Қарыздың және/немесе техникалық овердрафтың өтелуі

7.1. Техникалық овердрафт орын алған жағдайда, Клиент оны сол күннен кешіктірмей өтеуі тиіс.

7.2. Техникалық овердрафт келесі жағдайларда орын алуы мүмкін: конвертация кезіндегі валюта бағамының айырмашылығы салдарынан; шот бойынша транзакция авторизациясыз көрсетілген жағдайда; Банк операция кезінде комиссияны есепке алмаған жағдайда, т с.с.

7.3. Қарыз және/немесе техникалық овердрафт Банктің ішкі нормативті құжаттарында көрсетілген тәртіппен өтеледі.

7. Погашение задолженности и/или технического овердрафта

7.1. В случае возникновения технического овердрафта Клиент обязан погасить его не позднее даты его возникновения.

7.2. Технический овердрафт может возникнуть: за счет курсовой разницы при проведении операции конвертации; в случае отражения по счету транзакций без авторизации; в результате не списания комиссий Банком в момент совершения операции и др.

7.3. Погашение задолженности и/или технического овердрафта производится в порядке, установленном внутренними нормативными документами Банка.

8. Тараптардың жауапкершілігі

8.1. Банк төмендегілер үшін жауап береді:

банктік құпияны жария ету – Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес;

Банк барлық қажетті және тиісті түрде ресімделген төлем және басқа құжаттарды алған болып, Банкке Клиенттің пайдасына орай түскен ақшаны шотқа аударуды кешіктіргені үшін.

8.2. Банк төмендегілер үшін жауап бермейді:

үшінші тараптың карталарға қызмет көрсетуден бас тартуы үшін;

карталарды қолданып сатып алынған тауарлар, жұмыстар мен қызметтердің сапасы үшін;

Клиент жоғалған немесе ұрланған картаны бұғаттау туралы өтінішпен Банкке уақытында хабарласпағанның салдары үшін;

төлем жүйесі мен сауда және сервис орны/қолма-қол ақшаны беру орны арасында байланыс болмау салдарынан карталық операцияны жүргізуге сұраныс Банкке түсе алмай, карталық операцияны жүргізу мүмкін болмағаны үшін;

Клиент ашық байланыс жолдарымен бойынша, оның ішінде SMS, e-mail, факс, телефон және т.б., сұранысын бірінші өзі жіберген болса, Клиентке аталған байланыс жолдарымен жіберілетін мәліметтер құпиялылығы үшін;

Банктің қызмет көрсету желісіне қатысы жоқ қолма-қол ақшаны беру орындары карта бойынша қолма-қол ақшаны бергеніне қандай

8. Ответственность Сторон

8.1. Банк несет ответственность за:

разглашение банковской тайны – в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;

задержку зачисления на счет денег, поступивших в Банк в пользу Клиента, при условии получения Банком всех необходимых и оформленных должным образом платежных и иных документов.

8.2. Банк не несет ответственности за:

отказ третьей стороны в обслуживании карточек;

качество товаров, работ и услуг, приобретенных с использованием карточек;

последствия несвоевременного обращения Клиента в Банк с заявлением о блокировании утерянной или похищенной карточки;

невозможность осуществления операции с использованием карточки вследствие отсутствия связи между платежной системой и предприятием торговли и сервиса/пунктом выдачи наличных, вследствие чего запрос на совершение операции с использованием карточки не поступает в Банк;

конфиденциальность сведений, отправляемых Клиенту по открытым каналам связи, в том числе SMS, e-mail, факс, телефон и т.д., в случае, если Клиент инициировал запрос по указанным каналам связи или дал указание направлении данных сведений по указанным каналам связи;

взимание пунктами выдачи наличных денег, не относящихся к сети обслуживания Банка, какого-либо дополнительного

болсын қосымша сыйақыны алғаны үшін;

шотта болған ақшаға тыйым салған немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес уәкілетті органдардың және лауазымды тұлғалардың бұйрықтары негізінде шот бойынша операциялар тоқтатылған жағдайда карталық операцияларды жүргізудің мүмкін болмауы.

Банк үшінші тұлғалар қамтамасыз ететін, қолданатын және/ немесе қызмет көрсететін жабдыққа, электрқуатын беруге және/ немесе байланыс жолдарына немесе желілеріне қатысты қызмет көрсету жүйесіндегі қандай болсын апаттар, бұзылыстар үшін жауапты болмайды.

8.3. Клиент төмендегілер үшін жауап береді:

Банкке жоғалған немесе ұрланған картаны бұғаттау туралы өтінішпен уақытында хабарламаудың салдары үшін – Банкке келтірілген залалдың толық көлемінде;

Банкке несиені өтеуді мерзімінен кешіктіргені үшін – осы шарт талаптары мен тарифтерге сәйкес;

Банк Клиенттің айыбымен көтерген шығыстар мен сот шығындары үшін, - Банкке келтірілген залалдың толық көлемінде;

техникалық овердарфты болдыртқаны үшін толық көлемде;

Банк сұратқан мәліметтердің жалған нұсқасын бергені үшін.

8.4. Комиссия және/немесе техникалық овердрафт уақытылы өтелмеген жағдайда Банк құқылы: заңды айппұлды өндіріп алуға; Қазақстан Республикасының заңнамасымен белгіленген шектеулерді ескере отырып, клиенттің акцептісіз оның кез-келген банктік шотынан комиссия және/немесе техникалық овердрафт сомасын өндіріп алуға; комиссия және/немесе техникалық овердрафт сомасын сот арқылы өндіріп алуға; комиссия және/немесе техникалық овердрафт сомасын өндіріп алуды үшінші тұлғаларға жүктеп, оларға Банк тапсырмасын орындау үшін қажет ақпарат пен құжаттарды беруге.

8.5. Тараптар міндеттемелерін толық немесе ішінара орындамағаны үшін, мұндай орындамаушылық төмендегідей шамадан тыс жағдайлары салдарынан келтірілген болса: өрт, су тасқыны, зілзала, электқуатын берудің бұзылысы және тараптар бақылауынан тыс болатын басқа да жағдайлар, осындай жағдайлар күшінің мерзіміне

вознаграждения за выдачу наличных денег по карточке;

невозможность совершения операций по счету в случае наложения ареста на деньги, либо приостановления операций по счету на основании предписаний уполномоченных органов и должностных лиц, предъявленных в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Банк не несет ответственности за какие-либо аварии, сбои в системе обслуживания, связанные с оборудованием, подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами.

8.3. Клиент несет ответственность за:

за неисполнение своих обязанностей, предусмотренных настоящим договором;

последствия несвоевременного обращения в Банк с заявлением о блокировании утерянной или похищенной карточки – в полном объеме причиненного Банку ущерба;

задержку погашения задолженности Банку – согласно условиям настоящего договора и тарифам;

расходы и судебные издержки, понесенные Банком по вине Клиента, - в полном объеме ущерба, причиненного Банку;

допущение технического овердрафта в полном объеме;

за предоставление недостоверных данных, запрашиваемых Банком.

8.4. За несвоевременное погашение комиссий и/или технического овердрафта Банк вправе: взыскать законную неустойку; взыскать сумму комиссий и/или технического овердрафта с любых банковских счетов Клиента в безакцептном порядке с учетом ограничений, установленных законодательством Республики Казахстан; взыскать сумму комиссий и/или технического овердрафта в судебном порядке; поручить взыскание суммы комиссий и/или технического овердрафта третьим лицам с предоставлением им информации и документов для исполнения поручения Банка.

8.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: пожара, наводнения, землетрясения, сбоя подачи электроэнергии и других обстоятельств, находящихся вне контроля

жауапкершіліктен босатылады; сонымен бірге, тараптар өз міндеттемелерін тиісті түрде орындау үшін жағдайларды қалпына келтіру үшін оларға байланысты барлық күшін қолдануға міндеттенеді.

сторон, на период действия этих обстоятельств, при этом стороны обязуются предпринять все зависящие от них усилия для скорейшего восстановления условий для надлежащего исполнения своих обязательств.

9. Соңғы ережелер

9.1. Клиент осы шарт бойынша, сондай-ақ, несие лимитін беру туралы шарт (несие шарты) бойынша орындалмаған міндеттемелері болмағанда, осы шарт күшін тоқтатудың болжамды күнінен 45 (қырық бес) күнтізбелік күн бұрын Банкке сәйкес жазбаша хабарлама жіберіп, осы шарт аясында берілген картаны Банкке қайтарып, осы шарттан бір тараптық тәртіппен бас тартуға құқылы.

9.2. Банк бұқаралық ақпарат құралдарында немесе Банктің веб-сайтында тиісті ақпарат жариялау арқылы немесе осы шарт күшін тоқтатудың болжамды күнінен кем дегенде 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын Клиентке сәйкес жазбаша хабарлама жіберіп, осы шарттан бір тараптық тәртіппен бас тартуға құқылы.

9.3. Клиент осы шарттың 3.2.8. тармағымен көзделген міндеттемелерін орындамағанда, Банк қайтарылмаған картаны бұғаттап, Клиенттен Банктің бекітілген тарифтеріне сәйкес бұғаттау үшін сыйақыны өндіріп алады.

9.4. Осы шарттың күші аяқталған кезде, Клиент картаға (шотқа) көрсетілген қызмет үшін төлеген сыйақы қайтарылмайды. Клиенттің Банк алдындағы бар болған берешек сомасы төленгеннен кейін шотта болған ақша сомасының қалдығы қолма-қол ақша арқылы Банк кассасында беріледі немесе Клиенттің жазбаша нұсқауына сәйкес Клиенттің банк шотына аударылады.

9.5. Осы шарт, Тараптар арасындағы есеп айырысулар толығымен аяқталғанда, өз күшін тоқтатады.

9.6. Осы шартқа жасалатын барлық өзгерістер мен толықтырулар, Банк осы шарттың талаптарына сәйкес бір тараптық тәртіппен енгізетін өзгерістер мен толықтыруларды есепке алмай, олар жазбаша түрде жасалып, тараптардың екеуі де оларға қол қойған кезде күшіне енеді.

9.7. Осы шарттың ережелерімен реттелмеген барлық мәселелер Банктің орналасқан жері бойынша Қазақстан

9. Заключительные положения

9.1. Клиент вправе отказаться от настоящего договора в одностороннем порядке при отсутствии неисполненных обязательств по настоящему договору, а также кредитному договору, путем направления Банку соответствующего письменного уведомления и сдачи в Банк карточки, выданной Клиенту в рамках настоящего договора, за 45 (сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия настоящего договора.

9.2. Банк вправе отказаться от настоящего договора в одностороннем порядке путем публикации в средствах массовой информации или на веб-сайте Банка соответствующего уведомления, либо путем направления Клиенту соответствующего письменного уведомления не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия настоящего договора.

9.3. При невыполнении Клиентом обязательств, предусмотренных пунктом 3.2.8. настоящего договора, Банк производит блокирование невозвращенной карточки и взимает с Клиента вознаграждение за блокирование в соответствии с установленными тарифами Банка.

9.4. При прекращении действия настоящего договора вознаграждение, уплаченное Клиентом за обслуживание карточки (счета), не возвращается. Остаток денег на счете после погашения задолженности Клиента перед Банком переводится на банковский счет Клиента согласно письменному указанию Клиента.

9.5. Настоящий договор прекращает свое действие после полного завершения взаиморасчетов между сторонами.

9.6. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны при заключении их в письменном виде и подписании обеими сторонами, за исключением изменений и дополнений, вносимых Банком в одностороннем порядке, в соответствии с условиями настоящего договора.

Республикасының заңнамасына сәйкес реттеледі.

9.7. Все вопросы, не урегулированные положениями настоящего договора, разрешаются в соответствии с законодательством Республики Казахстан по месту нахождения Банка.

Банк:
«Банк Хоум Кредит» АҚ ЕБ
050059, Алматы қ., Фурманов көш., 248
БСН 930540000147
www.homecredit.kz, client@homecredit.kz
Тел.: +7 (727) 2445477

Банк:
ДБ АО «Банк Хоум Кредит»
050059, г. Алматы, ул. Фурманова, 248
БИН 930540000147
www.homecredit.kz, client@homecredit.kz
Тел.: +7 (727) 2445477

Приложение 1 к Договору о выпуске и обслуживании платежных карточек ДБ АО «Банк Хоум Кредит»

«Банк Хоум Кредит» АҚ ЕБ төлем карталарын шығару және оларға қызмет көрсету туралы шарттың № 1 Қосымшасы

Шартта қолданылатын негізгі ұғымдар

Осы шартта келесі негізгі ұғымдар қолданылады:

1) авторландыру – Банктің төлем картасын қолданып төлем жүргізуге берген рұқсаты;

2) банк күні – Қазақстан Республикасының банктері операцияларды жүргізу үшін ашық болатын күн;

3) банкомат (АТМ) – карта иелеріне қолма-қол ақша алуға және карта арқылы басқа да қызметтерді пайдалануға мүмкіндік беретін электронды-механикалық қондырғы;

4) картаны бұғаттау – төлем картасын қолданып төлем жүргізуге толық немесе уақытша тыйым салу;

5) үзінді көшірме – Банк бекіткен үлгіде жасалатын шот бойынша үзінді көшірме;

6) жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі – уәкілетті органның нормативті заңды актілеріне сәйкес қызмет бойынша нақты, жылдық, тиімді, салыстырмалы негізде есептелетін мөлшерлеме;

7) карта иеленушісі –картаны қолдануға құқығы бар және шот иеленушісі болып келетін Клиент;

8) берешек – Клиенттің Банк карта/шот бойынша көрсеткен қызметтер үшін төлеу бойынша орындалмаған міндеттемелері мен несие шарты бойынша басқа да ақшалай міндеттемелері;

9) өтініш – Клиент қол қоятын және шарттың ажырамас бөлігі болып келетін несие алуға және картаны шығаруға Банк бекіткен үлгідегі өтініш;

10) Интернет-банк (Мобильді банк) – Клиентке электронды банк қызметтерін пайдалануға мүмкіндік беретін бағдарламалық-техникалық кешен;

11) карта – иеленушісіне (Клиентке) Банк

Основные понятия, используемые в договоре

В настоящем договоре используются следующие основные понятия:

1) авторизация – разрешение Банка на осуществление платежа с использованием платежной карточки;

2) банковский день – день, в который банки Республики Казахстан открыты для проведения операций;

3) банкомат (АТМ) – электронно-механическое устройство, позволяющее держателям карточек получать наличные деньги и пользоваться другими услугами с использованием карточки;

4) блокирование карточки – полный или временный запрет на осуществление платежей с использованием платежной карточки;

5) выписка – выписка по счету (-ам), формируемая по форме, установленной Банком;

6) годовая эффективная ставка вознаграждения - ставка вознаграждения в достоверном, годовом, эффективном, сопоставимом исчислении по услугам, рассчитываемая в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа;

7) держатель карточки – Клиент, имеющий право пользоваться карточкой и являющийся владельцем счета;

8) задолженность – неисполненные обязательства Клиента оплатить оказанные Банком услуги по карточке/счету и иные денежные обязательства по настоящему договору и/или кредитному договору;

9) заявление – заявление на выпуск карточки установленной Банком формы, подписываемое Клиентом и являющееся неотъемлемой частью настоящего договора;

10) Интернет-банк (Мобильный банк) – программно-технический комплекс, позволяющий Клиенту получать электронные банковские услуги;

11) карточка – платежная карточка, позволяющая ее держателю (Клиенту) осуществлять платежи в пределах суммы

Клиентпен жасаған несие шартының талаптарында берген шотта бар болған ақша сомасы және несие сомасының шегінде төлемдерді жүргізу мүмкіндігін беретін төлем картасы;

12) құпия сөз – Клиенттің өзі таңдап, өтінішінде немесе Клиенттің Банкке тапсыратын басқа жазбаша құжаттарында көрсететін, тараптардың Клиентті телефон және/немесе басқа байланыс арналары арқылы сәйкестендіру үшін қолданатын сандық, әріптік немесе сандық-әріптік жұптама;

13) несие – Банк несие шартына сәйкес шот бойынша несие лимитінің шегінде Клиентке беретін ақша;

14) несие шарты – шот бойынша карталық операцияларды жүргізу үшін несие лимитін беру туралы шарт;

15) несие лимиті – Банк Клиентке беретін жаңартылып отыратын несие сомасы;

16) Клиеті сәйкестендіру – Банктің ішкі нормативті құжаттарымен бекітілген процедуралар негізінде Клиенттің тұлғасын анықтау;

17) операциялық күн (операциялық уақыт) – Банктің клиенттерге кассалық операциялар аясында қызмет көрсететін бір банктік күн ішіндегі уақыт аралығы;

18) есептік мерзім – өткен айдың есептік уақытынан осы айдың есептің уақытына дейінгі аралық;

19) мерзімді комиссиялар – Банк өзінің бекітілген тарифтеріне сәйкес белгілі-бір мерзімде және белгілі-бір көлемде алатын комиссия;

20) ПИН – дербес сәйкестендірме нөмір, Клиентке берілетін және оны сәйкестендіру үшін қолданылатын құпия код;

21) төлем жүйесі – төлемдерді төлем картасын қолданумен жасауды қамтамасыз ететін бағдарламалық-техникалық құралдар, құжаттама мен ұйымдық-техникалық шаралар жиынтығы;

22) ережелер – шарттың №2 қосымшасында мазмұндалған төлем (несие) картасын қолдану ережелері;

23) өнім – Банктің шот бойынша жасалатын жеке қызметтеріне және/ немесе операцияларына салынатын арнайы тарифтер. Тиісті өнім талаптары және/немесе Банк тарифтері осы шарттың ажырамас бөлігі болып табылады. Өнімдер туралы ақпаратты

денег на счете, а также кредита при их отсутствии, предоставленного Банком на условиях кредитного договора, заключенного между Банком и Клиентом;

12) кодовое слово – цифровая, буквенная или буквенно-цифровая комбинация, выбранная Клиентом и указанная в заявлении или в иных письменных документах, предоставленных Клиентом в Банк, используемая сторонами для идентификации Клиента по телефону и/или другим каналам связи;

13) кредит – сумма денег, предоставленная Банком Клиенту, в пределах кредитного лимита по счету в соответствии с кредитным договором;

14) кредитный договор – договор о предоставлении кредитного лимита для совершения операций по счету;

15) кредитный лимит – сумма возобновляемого кредита, предоставляемая Банком Клиенту;

16) идентификация Клиента – установление личности Клиента на основании процедур утвержденных внутренними нормативными документами Банка;

17) операционный день (операционное время) – период времени, в течение которого Банком осуществляется обслуживание клиентов, связанное с осуществлением кассовых операций в текущем банковском дне;

18) отчетный период – период времени от расчетной даты предыдущего месяца до расчетной даты текущего месяца;

19) периодические комиссии – комиссии, взимаемые Банком в размере и периодичностью, установленной тарифами Банка;

20) ПИН-код – персональный идентификационный номер, секретный код служащий для идентификации Клиента при проведении им операций в автоматизированном режиме;

21) платежная система – совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий, обеспечивающих осуществление платежей с использованием платежных карточек;

22) правила – правила пользования платежной (кредитной) карточкой, изложенные в приложении 2 к договору;

23) продукт – устанавливаемые Банком

Банк өзінің Интернет желісіндегі веб-сайтында (www.homecredit.kz) және Банк бөлмелерінде жариялайды. Егер өтініште басқаша көрсетілмесе, немесе Клиентпен жасалған арнайы шартта белгіленбесе, Банктің стандартты өнімі және/ немесе тарифтері қолданылады. Егер Банк өнімінің тарифтері Банктің ортақ тарифтерінен өзгеше болса, сол өнім аясында белгіленген тарифтер қолданылады;

24) бір мәрте алынатын комиссиялар – Банк тарифтерімен бекітілген және Клиенттің әр орындаған операциясы үшін алынатын Банктің комиссиялары;

25) есептік күн – Банк есептік мерзім үшін мерзімдік комиссияны қосатын күн. Комиссияның алыну мерзіміне орай, есептік күн осы шарттың жасалу күнінің алдындағы ең жақын әр айдың 5, 15 немесе 25-ші күніне түседі;

26) Банктің қызмет көрсету желісі – Банктің кассалары, терминалдары, банкоматтары, Интернет-банк (Мобильді банк);

27) стоп-тізім – жоғалған, ұрланған және бұғатталған карталардың нөмірлерінің тізімі;

28) шот – Банк осы шарттың негізінде төлем картасын қолданумен жасалатын операцияларды есепке алу үшін Клиентке ашатын банк шоты, ол бойынша төмендегілерге байланысты операциялар орындалады:

Клиентті ақшамен қамтамасыз ету;

ақшаны пайдасына орай қабылдау (есепке алу);

Клиенттің картаны қолданып шартпен ескерілген тәртіппен үшінші тұлғалардың пайдасына орай төлемдер мен ақша аударымдарын жүргізуі;

үшінші тұлғалардың Қазақстан Республикасының және/немесе шартпен ескерілген негіздемелер бойынша Клиенттің ақшасын өндіріп алу туралы бұйрықтарын оырндау;

Қазақстан Республикасының және/немесе шартпен ескерілген тәртіппен Клиенттен қолма-қол ақшаны қабылдау;

Клиентке картаны қолданып, қолма-қол ақшаны беру;

29) тарифтер – Банк қызметтерін төлеу күніне қолданыста болатын, Банктің уәкіл етілген органдарымен бір тараптық тәртіппен бекітілген Банк қызметтері үшін комиссиялар специальные тарифы по отдельным услугам Банка и/или операциям по счету. Соответствующие условия продукта и/или тарифы Банка являются неотъемлемой частью настоящего договора. Сведения о продуктах Банк размещает на веб-сайте Банка в сети Интернет (www.homecredit.kz) и помещениях Банка. Если иное не установлено заявлением или отдельным договором с Клиентом применяется соответствующий стандартный продукт и/или тарифы Банка. В случае расхождения тарифов по продукту Банка с общими тарифами Банка, применяются тарифы, установленные соответствующим продуктом;

24) разовые комиссии – комиссии, установленные тарифами Банка и взимаемые Банком по каждой совершенной Клиентом операции;

25) расчетная дата – день, в который Банк осуществляет начисление периодических комиссий за отчетный период. В зависимости от периодичности взимания комиссий расчетная дата выпадает на ближайшее 5, 15 или 25 число каждого месяца, предшествующее дате заключения настоящего договора;

26) сеть обслуживания Банка – кассы, терминалы, банкоматы Банка, Интернет-банк (Мобильный банк);

27) стоп-лист – список номеров утерянных, похищенных и заблокированных карточек;

28) счет – банковский текущий счет, открываемый Банком Клиенту на основании настоящего договора, для учета операций, совершаемых с использованием платежной карточки, по которому выполняются операции, связанные с:

обеспечением наличия денег Клиента;

принятием (зачислением) денег в пользу Клиента;

осуществлением Клиентом платежей и переводов денег в пользу третьих лиц с использованием карточки в порядке, предусмотренном договором;

исполнением распоряжений третьих лиц об изъятии денег Клиента по основаниям, предусмотренным законодательными актами Республики Казахстан и/или договором;

осуществлением приема от Клиента наличных денег в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан и/или договором;

мен сыйақылар мөлшерлемесі;

30) техникалық овердрафт – Клиенттің шоттағы және/ немесе несие лимитінің (ондай лимит белгіленген жағдайда) сомасынан асатын шығыстары (төлемдері), Клиенттің өз қаражатының рұқсат берілмеген (заңсыз) шамадан тыс жаратылуы;

31) сауда чегі – төлем картасын қолданумен төлемді жүзеге асыру фактісін растайтын құжат;

32) электронды банк қызметтері – банктік үзінді алу, төлем жүргізу және ақша аудару үшін, немесе басқа банктік опреацияларды жүргізу үшін телекоммуникация арналары, спутниктік байланыс арқылы, немесе басқа байланыс арналары арқылы Клиенттің өзінің банктік шотына (шоттарына) қол жеткізуімен байланысты қызметтер;

33) IVR – Карта иеленушісі сәйкестендіру рәсімінен өткенде, оның бастамасы бойынша ПИН-кодты белсендіру мен іске қосу операцияларын жүргізетін Банктің интербелсенді дауыстық қызметі.

34) POS-терминал – Карта бойынша жасалатын операцияларды карта арқылы автоматтандырылған түрде сәйкестендіру үшін қолданылатын электронды терминал.

выдачей Клиенту наличных денег с использованием карточки;

29) тарифы – утвержденные уполномоченным органом Банка ставки комиссий и вознаграждений за услуги Банка. Тарифы Банка доступны для ознакомления Клиенту в любое время во всех помещениях Банка и на веб-сайте Банка (www.homecredit.kz);

30) технический овердрафт – расходы (платежи) Клиента сверх суммы остатка денег Клиента на счете и/или кредитного лимита (в случае его установления), а также неразрешенный (несанкционированный) перерасход собственных средств;

31) торговый чек – документ, подтверждающий факт осуществления платежа с использованием платежной карточки;

32) электронные банковские услуги – услуги, связанные с получением Клиентом доступа к своему (-им) банковскому (-им) счету (-ам) для получения выписки, осуществлению платежей и переводов денег, и/или осуществлением иных видов банковских операций, предоставляемых Банком по линиям телекоммуникаций, через спутниковую связь или иные виды связи;

33) IVR – интерактивная голосовая служба Банка, производящая операции активации и генерации ПИН-кода по инициативе держателя Карточки при условии прохождения им процедуры идентификации;

34) POS-терминал - электронный терминал, используемый для авторизации операции с использованием карточки по Карточке в автоматизированном режиме.

«Банк Хоум Кредит» АҚ ЕБ Төлем карталарын шығару және оларға қызмет көрсету туралы шарттың № 2 Қосымшасы

Төлем картасын қолдану ережелері

1. Карта иеленушісімен картаны қолдану Қазақстан Республикасының заңнамасымен, төлем жүйесінің ережелері мен нұсқаулықтарымен, Банктің ішкі құжаттарымен, сонымен бірге осы шарттың талаптарымен реттеледі.
2. Иеленуші картаны алғанның дәлелі ретінде Клиент 7373 телефоны арқылы құпия сөзді атап, картаны белсендіргені болып келеді.
3. Карта бойынша операциялар тек картаның беткі жағында көрсетілген төлем жүйесіне тиесілі төлем карталары қабылданатын жерлерде жүргізіледі.
4. Картаны басқа тұлғаларға қолдануға немесе кепілдікке беруге тыйым салынады. Уәкіл етілмеген тұлғамен көрсетілген карта сол тұлғаның иелігінен алыну тиіс.
5. Картаға жағымсыз факторлардың әсер етуіне жол бермеу керек: электрмагниттік өрістердің (магнитталған немесе құрамында магнит бар заттардың қасында ұстау, мысалы, кілттер, сомкелердегі магнит құлыптары), магнит жолағындағы жазуды зақымдап, операцияларды автоматтандырылған режімде жүргізуге мүмкіндік бермейтін механикалық зақымдалулардың.
6. ПИН-код Картаны IVR арқылы белсендіру сәтінде белгіленеді. Карта иеленушісі ПИН-кодты жаттап алу керек, ПИН-кодтың басқа тұлғаларға мәлім болуына жол бермеу үшін оны жазуға болмайды.
7. Карта иеленушісінің ПИН-кодты жариялағаны үшін Банк жауапты емес.
8. ПИН-кодтың дұрыс терілуімен дәлелденген карталық операцияларды Банк карта иеленушісімен жасалды деп есептейді.
9. ПИН-код қатарынан үш рет дұрыс терілмеген болса, карта автоматты түрде бұғатталады. Картаны бұғаттау босату үшін Клиент Банкке жабарласу тиіс.
10. Кешіктірілген төлемдер немесе Банк алдындағы қарыз болған жағдайда, карта автоматты түрде бұғатталады. Мерзімі өткен қарыз жабылған кезде, карта автоматты түрде бұғаттан босатылады.

Приложение 2 к Договору о выпуске и обслуживании платежных карточек ДБ АО «Банк Хоум Кредит»

Правила пользования платежной карточкой

1. Использование карточки держателем карточки регулируется законодательством Республики Казахстан, правилами и инструкциями платежной системы, внутренними нормативными документами Банка, настоящими правилами, а также условиями настоящего договора.
2. Подтверждением получения платежной карточки ее держателем является активация карточки по телефону: 7373, с указанием Клиентом кодового слова.
3. Операции по карточке могут производиться только в местах, где осуществляется прием платежных карточек соответствующей платежной системы, указанной на лицевой стороне карточки.
4. Передача карточки другим лицам в пользование или в качестве залога запрещается. Карточка, предъявленная неуполномоченным лицом, подлежит изъятию.
5. Не допускается воздействие на карточку неблагоприятных факторов: электромагнитных полей (соседство с намагниченными или содержащими магниты предметами, например, ключами, магнитными замками на сумках), механических повреждений, которые могут повредить запись на магнитной полосе и привести к невозможности проведения операций в автоматизированном режиме.
6. ПИН-код устанавливается в момент активации Карточки через IVR. Держателю карточки необходимо запомнить ПИН-код, записывать ПИН-код не рекомендуется во избежание доступности к нему других лиц.
7. Банк не несет ответственность за разглашение держателем карточки ПИН-кода.
8. Операции с использованием карточки, подтвержденные правильным набором ПИН-кода, считаются Банком совершенными держателем карточки.
9. В случае трех подряд неправильных попыток набора ПИН-кода карточка автоматически блокируется. Для разблокировки карточки Клиенту необходимо

11. Карталық операцияларды сауда және қызмет көрсету орындарында, сондай-ақ, қолма-қол ақшаны беру орындарында жүргізу үшін карта иеленушісі сәйкес қызмет көрсету орнының қызметкеріне картаны ұсынады.

12. Банкомат арқылы жұмыс жүргізгенде, қайтарылатын карта немесе берілетін ақша 20 секунд ішінде карта иеленушісімен алынбаса, қорғау жүйесі іске қосылып, Клиенттің ақшасын сақтап қалу мақсатында карта және/немесе ақша банкоматпен алынып, арнайы бөлікте ұсталып қалады. Аталған жағдайда карта иеленушісі Банкпен байланысуы керек, сонда оған кейін жасауға болатын әрекеттер туралы хабарланады.

13. Карта жоғалғанда немесе ұрланған жағдайда, сонымен бірге, шотты рұқсатсыз пайдаланған жағдайда, оның иеленушісі дереу картаны бұғаттау туралы ауызша (телефон арқылы немесе байланыстың басқа жолдарымен) немесе жазбаша талабымен Банкке хабарласуы керек. Карта бұғатталған соң картаның иеленушісі карта бұғатталғаннан кейін жүргізілетін операциялар үшін жауапты болмайды; картаның иеленушісі карта бұғатталғанға дейін жасалған барлық операциялар үшін толық жауапты болады.

14. Банк құпия сөзді көрсетумен картаны бұғаттау фактісін анықтаған кезде, Банкпен картаны бұғаттау салдарына байланысты наразылықтар қабылданбайды.

15. Картаны қызмет көрсету орнында ұстап қалу төмендегі жағдайларда жүргізіледі:

карта бұғатталғанда;

картаны көрсеткен тұлға оның иеленушісі болып келмесе;

карта иеленушісі карталық операцияны жүргізген соң картаны қызмет көрсету орнында ұмытып кеткенде.

16. Картада оның жарамдылық мерзімі аяқталатын айы мен жылы көрсетіледі. Карта көрсетілген жылдағы көрсетілген айдың соңғы күніне дейін жарамды болады. Жарамдылық мерзімі аяқталған соң, карталар Банкке тапсырылуға жатады.

17. Банк, пайда болған даулы жағдайлар реттелгенше, Картаны уақытша бұғаттауға құқылы.

18. Картаны қолданудан бас тартқан жағдайда Карта иеленушісі картаның күшін жойып, оны тапсыру үшін, сондай-ақ шотты обратиться в Банк.

10. В случае допущения просрочки по выплатам, при наличии задолженности перед Банком карточка автоматически блокируется. После погашения просроченной задолженности карточка автоматически будет разблокирована.

11. Для проведения операций с использованием карточки в предприятии торговли и сервиса, а также в пунктах выдачи наличных денег, держатель карточки предъявляет карточку работнику соответствующего пункта обслуживания.

12. При работе с банкоматом следует помнить, что если возвращаемая карточка или выдаваемые денежные знаки в течение 20 секунд не изъяты держателем карточки из устройства выдачи, сработает система защиты и, в целях сохранности денег Клиента, карточка и/или денежные знаки будут изъяты банкоматом и задержаны в специальном отсеке. В указанном случае держателю карточки необходимо связаться с Банком, который сообщит о дальнейших возможных действиях.

13. В случае утери или кражи карточки, а также при несанкционированном доступе к счету, ее держателю необходимо незамедлительно обратиться в Банк с устным (по телефону или иным каналам связи) или письменным требованием о блокировании карточки. При блокировании карточки держатель карточки не несет ответственности за все операции, произведенные после блокирования карточки; держатель карточки несет полную ответственность за все операции, произведенные до блокирования карточки.

14. При установлении Банком факта блокирования карточки с указанием кодового слова претензии за последствия блокирования Банком карточки не принимаются.

15. Задержание карточки в пункте обслуживания производится в случаях, если:

карточка блокирована;

предъявитель карточки не является ее держателем;

держатель карточки забыл карточку в пункте обслуживания после проведения операции с использованием карточки.

16. На карточке указываются месяц и год истечения срока ее действия. Карточка действительна до истечения последнего дня

жабу үшін Банкке хабарласады.

19. Берілген картаны ауыстыру (картаның жарамдылық мерзімі аяқталғанда оны қайта шығаруды есепке алмай) немесе жоғалған картаның орнына жаңасын шығару Клиенттің жазбаша өтініші негізінде, немесе осы мәселеге байланысты телефон арқылы (Клиенттің құпия сөз көмегімен сәйкестендірілуі міндетті) хабарласуы негізінде іске асырылады.

20. Карта жарамдылық мерзімі өткенде, зақымдалғанда, және де Клиенттің қалауы бойынша ауыстырылуға жатады. Ауыстырылатын карта Банкке тапсырылуы керек.

21. Карта иеленушісіне, шот бойынша операцияларға есеп жүргізіп отыру үшін және мүмкін болатын дауларды реттеу үшін, сауда чектерін сақтап отыруға ұсынылады. Барлық даулар бойынша карта иеленушісі жазбаша сұранысымен Банкке хабарласады. Төлем жүйесінің ережелерімен даулы карталық операцияны қарастыру бойынша ескірудің белгіленген мерзімі– жасалған күнінен 30 күн. Наразылық дәлелденбеген болса, карта иеленушісі Банк көтерген шығындарын өтеуге тиісті.

22. Жасалған карталық операциялар бойынша ақпарат пен көшірмелерді уақытында алу мақсатында карта иеленушісі тұратын мекен-жайы, телефон нөмірі өзгерген жағдайда Банкті хабардар етуге міндетті болады.

23. Карта иеленушісіне картаны заңға қайшы мақсаттарда қолдануға, оның ішінде Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен тыйым салынған тауарлар мен қызметтерді сатып алуға тыйым салынады.

24. Картаны қолдануға қатысты барлық мәселелер бойынша Карта иеленушісі Банкке хабарласуы керек. Банк кез келген уақытта картаға қызмет көрсетуді тоқтатуға құқылы

указанного месяца указанного года. После истечения срока действия карточки подлежат сдаче в Банк.

17. Банк вправе временно блокировать Карточку до урегулирования возникших спорных ситуаций.

18. В случае отказа от пользования карточкой держатель Карточки обращается в Банк для аннулирования и сдачи карточки, а также закрытия счета.

19. Замена выданной карточки (за исключением случаев перевыпуска карточки по истечении срока ее действия) или выпуск новой карточки взамен утраченной производятся на основании письменного заявления Клиента либо соответствующего обращения по телефону (при условии идентификации Клиента с помощью кодового слова).

20. Карточка заменяется в случаях, если истекает срок ее действия, карточка повреждена, а также по желанию Клиента и в иных случаях, предусмотренных договором. Заменяемая карточка подлежит сдаче в Банк.

21. Держателю карточки рекомендуется сохранять торговые чеки для учета операций по счету и урегулирования возможных споров. По всем спорам держатель карточки обращается с письменным запросом в Банк. Правилами платежной системы установлен срок давности по рассмотрению спорной операции с использованием карточки – 30 дней со дня ее совершения. В случае необоснованности претензии держатель карточки возмещает Банку понесенные им расходы.

22. В целях своевременности получения информации по произведенным операциям с использованием карточки держатель карточки обязан извещать Банк в случае изменения места жительства, номера телефона.

23. Держателю карточки запрещается использование карточки в противозаконных целях, включая покупку товаров и услуг, запрещенных действующим законодательством Республики Казахстан.

24. По всем вопросам, касающимся пользования карточкой, держатель Карточки обращается в Банк. Банк вправе прекратить обслуживание карточки в любой момент.