

**«Банк Хоум Кредит» АҚ ЕБ-да**  
**жеке тұлғаларға**  
**банктік қызмет көрсету шартына**  
**№ 4 өзгерістер мен толықтырулар**

**Изменения и дополнения № 4**  
**к договору банковского обслуживания**  
**физических лиц**  
**в ДБ АО «Банк Хоум Кредит»**

1. 2-бөлімі 1-бабының 10-тармағы келесі абзацпен толықтырып, келесі редакцияда мазмұндалсын:

Банк несиені жеңілдікті өтеудің ерекше шарттарын Клиент ай сайынғы төлемдерді уақытында енгізбеген немесе Банк алдында басқа орындалмаған міндеттемелері болған, сонымен бірге несиені жеңілдікті өтеудің барлық шарттарын орындағанға дейін несие бойынша берешекті мерзімінен бұрын өтеген жағдайда жоюға құқылы.

2. 8-бөлім 1-тармағының 26) тармақшасы өзгертіліп, келесі редакцияда мазмұндалсын:

«26) несие шарты бойынша міндеттемелерді орындаудың мерзімі кешіктірілген жағдай орын алған кезде Клиентке несие шартында көзделген мерзімде, бірақ міндеттемелерді орындаудың мерзімі кешіктірілген жағдай күнінен бастап күнтізбелік 30 күннен кешіктірмей және әдіспен несие шарты бойынша төлемдерді енгізу қажеттілігі туралы хабарлауға. Бұл ретте хабарламада мерзімі өткен берешектің мөлшері мен Клиент үшін өз міндеттемелерін орындамау салдары туралы ақпарат көрсетіледі. Банк Клиентке осы тармақшаға сәйкес хабарлама жіберу үшін коллекторлық агенттіктерді тартуға құқылы».

3. 8-бөлім 2-бабы 2-тармағының 46) тармақшасы өзгертіліп, келесі редакцияда мазмұндалсын:

«46) Клиенттің Банк алдында шарт бойынша 90 бірізді күнтізбелік күннен асатын берешекті өтеу мерзімі кешіктірілген жағдай болса, Банк шарт бойынша талап ету құқығын толығымен немесе ішінара үшінші тұлғаларға, оның ішінде коллекторлық агенттікке беруге. Бұл ретте Банк мұндай үшінші тұлғаға мұндай талап ету құқығын беруге қажетті Клиент туралы ақпаратты, оның ішінде дербес деректерін, оның берешегін жариялай алады, осылайша мұндай тұлғаларға тиісті құжаттарды береді. Қайтыс болған/қайтыс болған деп жарияланған Клиенттің шотынан ақшаны мұрагерлер/заңнамаға сәйкес уәкілетті басқа тұлғалар заңнамада және Банктің ішкі нормативтік құжаттардың негізінде және мерзімде тарифтерге сәйкес Банк комиссияларын шегергенде алуа алады».

1. Пункт 10 статьи 1 главы 2 дополнить абзацем и изложить его в следующей редакции:

Банк вправе отменить особые условия льготного погашения кредита при наличии у Клиента случаев несвоевременного внесения ежемесячных платежей либо при наличии иных неисполненных обязательств перед Банком, а также в случае досрочного погашения задолженности по кредиту до выполнения всех условий льготного погашения кредита.

2. Изменить подпункт 26) пункта 1 статьи главы 8 и изложить его в следующей редакции:

«26) при наступлении просрочки исполнения обязательства по кредитному договору уведомить Клиента способом и в сроки, предусмотренные кредитным договором, но не позднее 30 календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства о необходимости внесения платежей по кредитному договору с указанием размера просроченной задолженности и о последствиях невыполнения Клиентом своих обязательств. Банк вправе привлекать коллекторские агентства для уведомления Клиента согласно настоящему подпункту».

3. Изменить подпункт 46) пункта 2 статьи главы 8 и изложить его в следующей редакции:

«46) в случае возникновения задолженности Клиента перед Банком по договору свыше 90 последовательных календарных дней уступить полностью или частично свои права требования по договору третьему лицу, в т.ч. коллекторскому агентству, при этом раскрыв такому третьему лицу необходимую для совершения такой уступки информацию о Клиенте, в т.ч. персональные данные, его задолженности, предоставив таким лицам соответствующие документы. Выдача денег со счета умершего/объявленного умершим Клиента производится наследникам/иным лицам, уполномоченным в соответствии с законодательством, за вычетом комиссий Банка согласно тарифам, в сроки и на основании документов, установленных законодательством и внутренними нормативными документами Банка».

4. Пункт 2 статьи 1 главы 8 дополнить подпунктом 50-2) и изложить в следующей

4. 8-бөлім 1-бабының 2-тармағы 50-2)тармақшамен толықтырылып, келесі редакцияда мазмұндалсын:

«50-2) Клиенттен несие шарты бойынша міндеттемелерді орындаудың мерзімі кешіктіруге алып келген себептері туралы жазбаша өтінішті алған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде ұсынылған өзгерістерді несие шартының талаптарына қатысты қарастырып, ол туралы қарыз алушыға жазбаша нысанда хабарлауға:

а) несие шарты талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы;

б) өзінің несие шарты талаптарын өзгерту туралы ұсыныстары туралы;

в) несие шарты талаптарын өзгертуден бас тарту туралы. Бұл ретте мұндай бас тартудың дәлелді себептерін көрсету қажет».

5. 8-бөлім 2-бабының 2-тармағы 19-1)тармақшамен толықтырылып, келесі редакцияда мазмұндалсын:

«19-1) міндеттемелерді орындаудың мерзімі кешіктіріген күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде Банкке келіп, несие шарты бойынша міндеттемелерді орындаудың мерзімін кешіктіру себептері туралы мәліметтер, табысы мен басқа растайтын жағдайлар (факттер) туралы ақпарат қамтылған жазбаша өтінішті мұндай деректер несие шартының талаптарына өзгерістерді енгізу туралы өтінішін растайтын, оның ішінде төменде көрсетілген ақпаратпен байланысты деректерді ұсынуға:

а) несие шарты бойынша сыйақы мөлшерлемесін азайту жағына қарай өзгертумен;

б) негізгі қарыз және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдырумен;

в) берешекті өтеу әдісін немесе берешекті өтеу кезектілігімен, оның ішінде негізгі қарызды басымдылық тәртіппен өтеумен байланысты өзгерістермен;

г) несие шартының әрекет ету мерзімінің өзгеруімен;

д) мерзімі өткен негізгі қарызды және (немесе) сыйақыны кешірумен, тұрақсыздық төлемін (айыппұлды, өсімпұлды) жоюмен».

6. 9-бөлімнің 10-тармағы өзгертіліп, келесі редакцияда мазмұндалсын:

«10. Берешекті уақытында өтемеген жағдайда, Банк заңды тұрақсыздық төлемін өндіріп алуға, берешек сомасын Клиенттің кез келген банктік шоттарынан ҚР заңнамасында бекітілген шектеулерді ескере отырып, акцептісіз тәртіпте өндіріп алуға, Банктің немесе оның филиалының орналасқан жері бойынша Банктің өз қалауына сәйкес берешек сомасын өндіріп алуға, берешекті сотқа дейінгі

редакция:

«50-2) в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после дня получения письменного заявления от Клиента о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по кредитному договору рассмотреть предложенные изменения в условия кредитного договора и в письменной форме сообщить заемщику о (об):

а) согласии с предложенными изменениями в условия кредитного договора;

б) своих предложениях по изменению условий кредитного договора;

в) отказе в изменении условий кредитного договора с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа».

5. Пункт 2 статьи 2 главы 8 дополнить подпунктом 19-1) и изложить его в следующей редакции:

«19-1) в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства посетить Банк и представить письменное заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по кредитному договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия кредитного договора, в том числе связанных с:

а) изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения по кредитному договору;

б) отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;

в) изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;

г) изменением срока действия кредитного договора;

д) прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени)».

6. Изменить пункт 10 главы 9 и изложить его в следующей редакции:

«10. В случае несвоевременного погашения задолженности Банк вправе: взыскать законную неустойку; взыскать сумму задолженности с любых банковских счетов Клиента в безакцептном порядке с учетом ограничений, установленных законодательством РК; взыскать сумму задолженности в судебном порядке в суде по месту нахождения Банка либо его филиала – по усмотрению Банка; передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторским агентствам и/или поручить взыскание суммы задолженности третьим

өндіріп алуға және коллекторлық агенттіктермен реттеуге беруге және/немесе Банк талабын орындау мақсатында ақпаратты және құжаттарды коллекторлық агенттіктерге және үшінші тұлғаларға беру құқығымен үшінші тұлғаларға тапсыруға; сонымен бірге ҚР заңнамасына сәйкес кез келген басқа іс-әрекеттерді жасауға құқылы».