

**Договор**  
**на предоставление услуг по выпуску и погашению электронных денег «e-tenge»**  
**в ДБ АО «Банк Хоум Кредит»**  
**(Договор присоединения)**

**Статья 1. Предмет договора**

1. В соответствии с настоящим договором на предоставление услуг по выпуску и погашению электронных денег ДБ АО «Банк Хоум Кредит» (далее – эмитент и договор соответственно) эмитент оказывает услуги физическим лицам, достигшим восемнадцатилетнего возраста (далее – клиенты), по выпуску и погашению электронных денег в платежной системе электронных денег «e-tenge» (далее - система электронных денег) в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

2. В настоящем договоре используются понятия, предусмотренные Законом Республики Казахстан «О платежах и переводах денег», постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 26 августа 2011 года № 102 «Об утверждении Правил выпуска, использования и погашения электронных денег, а также требований к эмитентам электронных денег и системам электронных денег на территории Республики Казахстан» и правилами платежной системы электронных денег (далее – Правила).

3. Договор регулирует отношения между эмитентом и идентифицированным владельцем электронных денег, возникающие при открытии электронного кошелька, отношения между эмитентом и идентифицированным и/или неидентифицированным владельцем электронного кошелька, связанные с приобретением электронных денег через эмитента и погашением электронных денег эмитентом, а также отношения, связанные с идентификацией неидентифицированного владельца электронных денег.

4. Отношения, связанные с регистрацией неидентифицированного владельца электронных денег и отношения, связанные с использованием электронных денег в системе электронных денег, регулируются договором, заключаемым между физическим лицом и РГП «Казахстанский центр межбанковских расчетов Национального Банка Республики Казахстан», являющимся оператором в системе электронных денег, и осуществляются посредством официального интернет-ресурса оператора, удаленно через защищенный канал сети Интернет (<https://www.ekzt.kz>).

5. Заключение договора осуществляется путем присоединения клиента к положениям договора в целом в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан. Настоящий договор считается заключенным с момента присоединения клиента к его условиям путем выполнения действий, направленных на приобретение электронных денег посредством электронного терминала эмитента, агента, путем проставления клиентом/его уполномоченным представителем подписи в заявлении на открытие электронного кошелька в качестве идентифицированного владельца электронных денег/в заявлении на покупку/погашение электронных денег при личном присутствии клиента/его уполномоченного представителя у эмитента или иным способом, предусмотренным Правилами.

6. Эмитент оказывает услуги клиенту по организации и осуществлению выпуска и погашения электронных денег способом, предусмотренным Правилами.

7. Функции оператора системы электронных денег выполняет РГП «Казахстанский центр межбанковских расчетов Национального Банка Республики Казахстан». Оператор

принимает информацию о зачислении электронных денег на кошелек клиента с целью их дальнейшего использования в системе электронных денег и производит фиксацию всех операций клиента с использованием электронных денег.

8. Условия договора являются стандартными для всех клиентов.

9. Клиент, присоединяясь к настоящему договору:

1) гарантирует, что не будет осуществлять операции с использованием электронных денег в системе электронных денег для целей осуществления предпринимательской деятельности;

2) предоставляет эмитенту согласие на списание суммы оплаты за оказанные услуги по договору в соответствии с тарифами, доступными на веб-сайте эмитента, с кошелька клиента одновременно с исполнением указания на совершение платежа или иных операций с электронными деньгами;

3) дает эмитенту согласие на сбор, обработку, хранение и использование любым допустимым законодательством Республики Казахстан способом своих персональных данных в целях предложения ему услуг эмитента и его партнеров, заключения и исполнения договоров, с правом эмитента в указанных выше целях передавать персональные данные клиента третьим лицам, в том числе осуществлять трансграничную передачу данных;

4) дает эмитенту согласие на использование эмитентом изображения клиента (фотографий и видеозаписей), полученного при заключении и исполнении договоров, в том числе в целях идентификации клиента.

10. Если иное не оговорено договором или специальными соглашениями, эмитент не является стороной сделок по купле-продаже, оказанию услуг, выполнению работ или иных сделок, заключаемых между клиентом и иными участниками системы электронных денег.

11. Настоящий договор не затрагивает и не изменяет содержание условий, определяемых клиентом и участниками системы электронных денег по заключаемым между ними сделкам с использованием электронных денег (касающихся условий поставки и/или продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг), их качества и т.д.).

## **Статья 2. Порядок и условия выпуска и приобретения электронных денег**

1. Использование системы электронных денег возможно при приобретении электронных денег у эмитента или агентов, перечень которых размещается на интернет-ресурсе эмитента [www.homecredit.kz](http://www.homecredit.kz). Регистрация на сайте системы электронных денег осуществляется в соответствии с Правилами.

2. Для приобретения электронных денег клиент может внести деньги эмитенту на основании заявления клиента на приобретение электронных денег или агенту в соответствии с внутренними правилами системы электронных денег, размещенными на интернет-ресурсе оператора и эмитента.

3. Выпуск электронных денег осуществляется эмитентом в пределах суммы денег, полученной от клиента с учетом комиссионного вознаграждения эмитента следующими способами:

1) наличными деньгами через электронные терминалы эмитента;

2) безналичный перевод денег на банковский счет эмитента;

3) иными способами, указанными на сайте системы электронных денег либо определяемыми Правилами.

4. Выпущенные эмитентом электронные деньги учитываются на кошельке клиента в системе электронных денег.

5. В случае внесения электронных денег третьими лицами на счет кошелька клиента, все права и обязанности в отношении электронных денег возникают у клиента, данные действия рассматриваются как совершенные в интересах клиента третьими лицами и не связывают эмитента никакими взаимными обязательствами с третьими лицами.

6. Моментом получения электронных денег является момент отражения информации о сумме принятых электронных денег в системе электронных денег, свидетельствующей об их поступлении на счет кошелька.

7. При покупке клиентом электронных денег системой электронных денег формируется чек (уведомление), подтверждающий факт приобретения электронных денег, который распечатывается клиенту посредством электронного терминала эмитента, а также доступен клиенту в личном кабинете.

### **Статья 3. Порядок и условия осуществления платежей и иных операций с использованием электронных денег, ограничения на использование электронных денег**

1. Способы и условия использования системой электронных денег, доступные услуги, размеры комиссий, ограничения по размерам платежей устанавливаются оператором в соответствии с законодательством Республики Казахстан в зависимости от статуса клиента.

2. Возможности клиента по использованию системы определяются в зависимости от статуса клиента, присвоенного в порядке, определяемом Правилами. Клиенту может быть присвоен статус:

неидентифицированного клиента;

идентифицированного клиента.

3. Неидентифицированный клиент — зарегистрированный клиент системы, в отношении которого действуют ограничения, определенные системой электронных денег в рамках законодательства Республики Казахстан.

4. Неидентифицированный клиент является владельцем кошелька, может инициировать выпуск электронных денег, приобретать электронные деньги, передавать электронные деньги другим клиентам — физическим лицам, осуществлять платежи по гражданско-правовым сделкам, осуществлять реализацию электронных денег агенту, осуществлять Погашение электронных денег. Максимальная сумма разовой операции, доступная неидентифицированным клиентам — 100 МРП, если иное не предусмотрено Правилами.

5. Неидентифицированные клиенты могут быть ограничены в доступе к сервисам, предусматривающим ограничение по возрасту.

6. Идентифицированный клиент — зарегистрированный клиент системы, обладающий возможностями по использованию системы в полном объеме. Максимальная сумма операции для идентифицированного клиента составляет 500 МРП, если иное не предусмотрено правилами.

7. Идентифицированный клиент может получить доступ ко всем сервисам системы электронных денег в случае достижения им возраста, установленного для соответствующего сервиса. До достижения им соответствующего возраста, система электронных денег может ограничить клиенту доступ к сервисам, на которые распространяется ограничение.

8. Статус клиента определяет иные ограничения, предусмотренные Правилами.

9. Регистрация в системе электронных денег позволяет клиенту получать следующие услуги:

1) просматривать состояние кошелька в режиме реального времени;

2) отслеживать наличие, статус, историю движения электронных денег на кошельке за любой период времени;

3) осуществлять платежи в пользу получателей платежей и осуществлять переводы электронных денег на кошельки иных участников системы электронных денег — клиентов;

4) приобретать и реализовывать электронные деньги;

5) получать справочную и иную информацию.

Указанные в настоящем пункте услуги не являются исчерпывающими и могут быть дополнены оператором в одностороннем порядке по мере развития системы электронных денег.

10. Информация о совершении каждой операции с использованием электронных денег направляется клиенту оператором в соответствии с внутренними правилами системы электронных денег, а также договором присоединения, заключенным между физическим лицом и оператором при открытии электронного кошелька в системе электронных денег.

11. Извещение об изменении услуг, предлагаемых системой электронных денег, производится путем размещения оператором информации на сайте системы электронных денег.

12. Порядок и условия пополнения кошелька, перевода, возврата электронных денег, осуществления выплат по гражданско-правовым сделкам определяется Правилами.

13. Клиент настоящим выражает свое безусловное и безотзывное согласие с видами и размерами тарифов, комиссий, вознаграждений и других расходов за оказываемые оператором/эмитентом услуги в системе электронных денег, в том числе, за услуги, которые будут оказаны в будущем, и гарантирует их своевременную оплату в полном объеме.

14. Указания клиента на осуществление платежей и иных операций с электронными деньгами в системе электронных денег считаются исходящими от клиента и приравниваются к указаниям, полученным от клиента. При этом клиент несет полную ответственность за содержание и правильность ввода реквизитов в отправленных в системе электронных денег указаниях для исполнения.

15. Платежи и иные операции с использованием электронных денег осуществляются в системе электронных денег с соблюдением сторонами требований и ограничений в порядке, установленном Правилами и настоящим договором.

16. Подтверждением осуществления платежа клиентом с использованием электронных денег является появление/получение клиентом электронной квитанции в интерфейсе кошелька клиента.

17. По всем возникающим вопросам клиент может обратиться в круглосуточную службу поддержки оператора по контактными телефонам и электронным адресам, размещенным на страницах интернет - ресурса оператора и/или эмитента. Обращения клиента рассматриваются оператором и информация по результатам рассмотрения обращений направляется клиенту в соответствии с внутренними правилами системы электронных денег.

18. Закрытие электронного кошелька может быть осуществлено клиентом только через интернет-ресурс оператора.

#### **Статья 4. Порядок удостоверения прав владельца электронных денег на проведение операций с использованием электронных денег**

1. Удостоверения прав клиента на проведение операций с использованием электронных денег производится в соответствии с Правилами.

2. При совершении операций с электронными деньгами право неидентифицированных и/или идентифицированных клиентов удостоверяется после прохождения ими процедуры авторизации согласно Правил.

3. При погашении электронных денег право клиента удостоверяется на основании документа, удостоверяющего личность с предоставлением клиентом номера операции и кода операции, полученных при направлении операционного поручения оператору.

4. Для осуществления отдельных категорий операций у клиента могут запрашиваться дополнительные верификационные данные, подтверждающие личность клиента и/или его права на распоряжение электронными деньгами, в соответствии с Правилами.

#### **Статья 5. Порядок и условия погашения электронных денег**

1. Эмитент принимает на себя безусловное и безотзывное денежное обязательство по погашению выпущенных им электронных денег в соответствии с их номинальной стоимостью в тенге.

2. Погашение электронных денег осуществляется в соответствии с Правилами.

3. Правилами, оператором могут быть установлены минимальные суммы предъявления электронных денег к погашению для различных категорий участников.

4. Погашение электронных денег производится в пределах остатка электронных денег, находящихся на кошельке на момент поступления от клиента требования о погашении. При погашении электронных денег сумма выдаваемых денег клиенту, предъявившему

электронные деньги к погашению, должна соответствовать сумме электронных денег, предъявленных к погашению.

5. Эмитент осуществляет погашение электронных денег клиентов, являющихся клиентами эмитента, в случае наличия у клиента текущего счета у эмитента.

6. Погашение электронных денег осуществляется эмитентом при условии оплаты комиссионного вознаграждения эмитента.

7. Погашение электронных денег эмитентом осуществляется не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента поступления от клиента требования о погашении, направленного посредством системы электронных денег путем безналичного перевода на банковский счет клиента. Электронные деньги считаются погашенными с момента зачисления эмитентом соответствующей суммы денег на банковский счет клиента.

8. Клиент принимает на себя обязательства не осуществлять посредством системы электронных денег, через агентов незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, любые другие операции, нарушающие законодательство Республики Казахстан.

## **Статья 6. Обязанности и права сторон**

1. Эмитент обязуется:

1) осуществить выпуск и погашение электронных денег при условии соблюдения клиентом условий настоящего договора, а также требований и ограничений установленных законодательством Республики Казахстан и Правил;

2) прекратить предоставление услуг клиенту по договору в порядке, предусмотренном настоящим договором;

3) соблюдать надлежащий режим конфиденциальности по платежам и иным операциям с электронными деньгами и персональным данным клиента, предоставлять сведения по ним третьим лицам только в случаях и пределах, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;

4) рассмотреть претензию клиента в порядке и сроки, установленные Законом РК от 12 января 2007 года «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц»;

5) сообщать об изменении тарифов эмитента путем размещения информации на интернет-ресурсе эмитента;

6) соблюдать Правила и выполнять требования законодательства Республике Казахстан.

2. Эмитент имеет право:

1) временно заблокировать кошелек клиента и/или доступ клиента к системе электронных денег или приостановить выполнение операции с электронными деньгами в случае:

если, по мнению оператора, такая мера необходима для обеспечения безопасности системы электронных денег;

превышения клиентом ограничений по суммам операций с электронными деньгами;

обнаружения передачи информации о собственных параметрах авторизации (имя пользователя, пароль) другим лицам;

неполного (неверного) указания клиентом реквизитов совершаемой операции с электронными деньгами, несоблюдения периода ее совершения, несоответствия совершаемой операции законодательству Республики Казахстан;

возникновения у эмитента необходимости установить личность клиента;

невозможности поддержания связи с сервисами по независящим от оператора причинам;

в иных случаях предусмотренных Правилами или по усмотрению эмитента;

2) в одностороннем порядке изменять договор и тарифы;

3) на изъятие эмитентом всех сумм задолженности клиента по договору, включая задолженность по уплате иных комиссий, предусмотренных тарифами оператора, со всех кошельков клиента;

4) предоставлять информацию о статусе клиента другим участникам;

5) удерживать комиссию за отдельные виды осуществляемых клиентом операций и уведомлять клиента о размере таких комиссий до момента подтверждения операционного поручения;

6) по согласованию с оператором вносить изменения в Правила в порядке, предусмотренном Правилами.

3. Клиент обязуется:

1) в процессе осуществления платежей и иных операций с использованием электронных денег в системе электронных денег выполнять требования законодательства Республики Казахстан, Правил, требований эмитента и оператора к безопасности функционирования системы электронных денег;

2) производить оплату эмитенту за оказанные услуги в системе электронных денег согласно действующим тарифам эмитента;

3) обеспечить надлежащий режим сохранности информации о собственных параметрах авторизации (имя пользователя, пароль, секретное слово), не разглашать/передавать эту информацию другим лицам. При этом все расходы и убытки, которые могут возникнуть в связи с этим, клиент несёт самостоятельно и не вправе требовать от оператора их возмещения;

4) контролировать состояние своих кошельков;

5) обеспечить достаточную сумму электронных денег на кошельке для проведения не только платежа, но и списания эмитентом/оператором комиссионного вознаграждения, согласно действующим тарифам;

6) предоставлять эмитенту достоверные данные.

4. Клиент имеет право:

1) осуществлять платежи и иные операции с использованием электронных денег в системе электронных денег на условиях, предусмотренных настоящим договором, в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и Правил;

2) требовать от эмитента надлежащего исполнения обязательств по настоящему договору;

3) в любое время потребовать у эмитента погашения принадлежащих клиенту электронных денег;

4) расторгнуть настоящий договор путем закрытия кошелька на основании письменного заявления с указанием идентификационного кода кошелька, кодового слова, логина для входа в личный кабинет, закрытие эмитентом кошелька возможно только при отсутствии на нем электронных денег.

5. Права и обязанности оператора устанавливаются Правилами, а также договором между оператором и эмитентом.

6. Иные права и обязанности сторон, не указанные в настоящем договоре, определяются Правилами.

## **Статья 7. Ответственность сторон**

1. За неисполнение или не надлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

2. Стороны несут взаимную ответственность за нарушение обязательств по настоящему договору в размере фактического ущерба и доказанной в судебном порядке вины одной из сторон.

3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или неполное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: пожара, землетрясения, сбоя подачи электроэнергии и других обязательств, находящихся вне контроля сторон.

4. Эмитент несет ответственность за несвоевременное или неправильное погашение/поступление электронных денег на кошельки клиента в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

5. Ответственность за фактический ущерб, возникший вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к системе электронных денег, возлагается на виновную сторону.

6. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан за обеспечение сохранности, неразглашение и нераспространение конфиденциальной информации третьим лицам.

7. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им действий в системе электронных денег и за все платежи, осуществляемые им в системе электронных денег.

8. Эмитент несет ответственность перед клиентом за реальный ущерб, причиненный клиенту в результате несанкционированного доступа к системе электронных денег третьих лиц, за исключением случаев, если несанкционированный доступ произошел по вине клиента в связи с несоблюдением им обязанностей, предусмотренных настоящим договором.

9. Эмитент не несет ответственность:

1) за безопасность программного обеспечения клиента от различных вирусов и других повреждений;

2) за неисполнение указаний клиента, если на кошелек клиента был наложен арест, либо операции с электронными деньгами по нему были приостановлены клиентом в порядке, предусмотренном настоящим договором или в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

3) за средства, продукты и услуги, с помощью которых производится обслуживание в системе электронных денег, обеспечиваемые третьей стороной (провайдер доступа к Интернету и пр.);

4) за последствия несвоевременного уведомления клиентом оператора об утере (разглашении) собственных параметров доступа к системе электронных денег, о неправильно произведенных операциях и о попытках несанкционированного доступа к кошелькам (либо совершении такого доступа);

5) за поставку товаров и услуг получателями платежей, принявшими оплату товаров или услуг от клиента через систему электронных денег;

6) за временную неработоспособность системы электронных денег, сбои и ошибки в работе аппаратных или программных средств, произошедшие не по вине эмитента, и не несет в этом случае ответственности за возможные убытки клиента;

7) за отсутствие у клиента доступа к программным или аппаратным средствам, обеспечивающим функционирование системы электронных денег;

8) за полную или частичную потерю информации клиента, если такая потеря была вызвана умышленными или неосторожными действиями самого клиента;

9) за последствия ошибок, допущенных клиентом в своем распоряжении на перевод электронных денег, в частности за перевод электронных денег в системе электронных денег ненадлежащему лицу (если клиентом была допущена ошибка в реквизитах получателя).

## **Статья 8. Размер и порядок уплаты комиссионного вознаграждения, а также платы за дополнительные услуги**

1. Оплата клиентом суммы вознаграждения эмитента (в случае его взимания) за эмиссию электронных денег, их погашение и оказания иных услуг в рамках системы электронных денег производится согласно тарифам эмитента, размещаемым на веб-сайте эмитента.

2. В случае изменения перечня и размеров тарифов эмитент размещает новые тарифы и информацию о сроках введения их в действие на веб-сайте эмитента.

3. Вознаграждение за выпуск электронных денег (в случае его взимания эмитентом согласно действующим на момент выпуска электронных денег тарифам эмитента) оплачивается клиентом одновременно с взносом/перечислением денег за выпуск электронных денег, путем увеличения вносимой/перечисляемой суммы на сумму вознаграждения эмитента.

4. За иные услуги, оказываемые эмитентом в рамках системы электронных денег (в случае взимания вознаграждения согласно действующим тарифам эмитента), клиент обязуется оплачивать причитающееся эмитенту вознаграждение до оказания эмитентом услуги.

5. Клиент перечисляет сумму вознаграждения эмитента по настоящему договору на банковский счет эмитента, указанный в договоре, либо вносит вознаграждение наличными деньгами в кассу эмитента.

6. Виды и размер комиссий, взимаемых оператором, а также порядок их оплаты определяется Правилами.

#### **Статья 9. Прочие условия**

1. Обращения клиентов рассматриваются эмитентом в порядке и сроки, установленные Законом Республики Казахстан от 12 января 2007 года «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц».

2. Все споры и разногласия по настоящему договору подлежат урегулированию путем переговоров. При не достижении соглашения подлежат разрешению в судебных органах в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

3. В случае приостановления деятельности эмитента оператором, эмитент по согласованию с оператором и другим эмитентом системы электронных денег вправе осуществить разовый перевод всей суммы денег, находящихся на специализированном счете эмитента, другому банку эмитенту системы электронных денег с передачей обязательств по погашению электронных денег участников системы электронных денег такому банку эмитенту.

4. Обмен информацией между эмитентом и клиентом может производиться посредством системы электронных денег либо путем обращения клиента к эмитенту по адресу, указанному в настоящем договоре.

5. Клиент обязуется незамедлительно в письменной форме уведомлять эмитента об утере электронных носителей, содержащих информацию о кошельке клиента или их использовании неуполномоченным лицом по адресу, указанному в настоящем договоре.

#### **Статья 10. Заключительные положения**

1. Настоящий договор заключается на условиях договора присоединения. Моментом заключения договора и вступления его в силу считается момент акцепта клиентом условий настоящего договора путем осуществления и завершения регистрации в системе электронных денег и/или осуществления операции посредством системы электронных денег.

2. Регистрация в системе электронных денег и/или проведение операции посредством системы электронных денег означает полное и безоговорочное принятие клиентом условий настоящего договора и Правил, без каких-либо изъятий или ограничений и равносильно заключению двустороннего письменного договора.

3. Настоящий договор действует в течение неопределенного срока или до момента его расторжения.

4. Клиент может в одностороннем порядке расторгнуть договор путем погашения или реализации всех принадлежащих ему электронных денег любым из доступных способов и направления эмитенту уведомления о расторжении договора.

5. Настоящий договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке по инициативе эмитента:

1) в случае нарушения клиентом условий настоящего договора, Правил, а также законодательства Республики Казахстан;

2) в случае прекращения эмитентом эмиссии электронных денег и его выхода из системы электронных денег;

3) если есть основания считать, что электронный кошелек клиента использовался в связи с незаконными операциями, в том числе в связи с незаконным использованием платежной карточки или банковского счета;



4) при неиспользовании клиентом своего кошелька более одного года с момента совершения последней транзакции;

5) в случае закрытия кошелька клиентом по решению эмитента в одностороннем порядке по основаниям, предусмотренным Правилами;

6) по иным основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан.

6. В случае расторжения договора в связи с прекращением эмитентом эмиссии электронных денег и его выходом из системы электронных денег, эмитент уведомляет об этом клиента за три месяца до выхода из системы электронных денег путем размещения соответствующей информации на веб-сайте эмитента.

7. В случае расторжения договора по иным основаниям, указанным в пункте 5 настоящей статьи, договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней после направления эмитентом уведомления клиенту о расторжении договора и закрытии кошельков (если больший срок не будет указан в уведомлении). Уведомление может быть направлено как посредством системы электронных денег, так и путем направления уведомления на почтовый адрес или электронную почту клиента (если клиент указал данные сведения в системе электронных денег).

8. Если при расторжении договора по инициативе эмитента на электронном кошельке клиента есть остаток электронных денег, то клиенту необходимо в течение 10 (десяти) календарных дней после направления эмитентом уведомления клиенту о расторжении договора (если иной срок не указан в уведомлении эмитента) обнулить остаток электронных денег. Данный пункт не подлежит применению, если операции с электронными деньгами не могут быть произведены в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9. В случае если остаток электронных денег не будет обнулен клиентом в сроки, предусмотренные в пункте 8 настоящей статьи, эмитент вправе списать с кошелька электронные деньги в доход эмитента и закрыть кошелек клиента.

10. Договор будет считаться расторгнутым в случае закрытия всех кошельков клиента у оператора – со дня закрытия последнего кошелька, а в части неисполненных обязательств – после их полного исполнения сторонами договора.

11. Со дня расторжения договора клиент не будет иметь доступа в систему электронных денег.

12. Эмитент вправе в одностороннем порядке изменять и/или дополнять настоящий договор. Эмитент доводит до клиента информацию о таких изменениях и/или дополнениях через веб-сайт эмитента или иным способом. Если иное не установлено законодательством Республики Казахстан или договором, любые изменения эмитентом договора становятся обязательными для клиента со дня введения их в действие. Если клиент не согласен с изменениями, он должен отказаться от использования соответствующих услуг эмитента.

13. Во всем остальном, не оговоренном настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан и Правилами.

14. Языками договора стороны выбрали государственный и русский языки. Стороны заявляют, что языки договора ими полностью поняты, смысл и значение как договора в целом, так и отдельных его частей полностью ясны. При возникновении разночтений (противоречий) применяется текст на русском языке.

#### **Местонахождение и банковские реквизиты эмитента**

**Дочерний банк акционерное общество «Хоум Кредит энд Финанс Банк»**

(сокращенное наименование - ДБ АО «Банк Хоум Кредит»)

Адрес: 050059, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Фурманова, 248

Банковские реквизиты:

ИИК KZ12886A185777904204

в ДБ АО «Банк Хоум Кредит»

БИК INLMKZKA

БИН 930540000147

КБЕ 14

Тел.: +7 (727) 244 54 77, [www.homecredit.kz](http://www.homecredit.kz), [client@homecredit.kz](mailto:client@homecredit.kz)