

Примерные условия кредитного договора АО «Хоум Кредит Банк»**1. Общие положения**

1.1. Настоящие примерные условия кредитного договора АО «Хоум Кредит Банк» (далее – Банк) разработаны в соответствии со статьей 388 Гражданского кодекса Республики Казахстан и определяют отдельные условия кредитных договоров, заключаемых Банком с физическими лицами (далее – клиенты).

1.2. Настоящие примерные условия применяются к кредитному договору Банка в случае, если это предусмотрено кредитным договором.

2. Предоставление и погашение кредита

2.1. Предоставление кредитов Банком осуществляется на условиях платности, срочности и возвратности. Условиями кредитного договора может быть предусмотрено использование предмета займа на определенные цели (целевой заем).

2.2. Предоставление кредита осуществляется путем зачисления денег на банковский счет клиента, либо посредством оплаты стоимости товара, работ и услуг, приобретаемых клиентом, в соответствии с заявлением на получение кредита и спецификацией товара.

2.3. Оплата товара, работ и услуг, приобретаемых клиентом, осуществляется на условиях, определяемых банком и поставщиком (торговой организацией, страховщиком). Передача товара, выполнение работ и предоставление услуг поставщиком осуществляется на основании заключенного кредитного договора. Если иное не предусмотрено условиями кредитного договора, кредит считается предоставленным с момента заключения кредитного договора.

2.4. Кредит погашается наличными или в безналичном порядке аннуитетным методом погашения либо методом дифференцированных платежей по выбору клиента в соответствии с графиком погашения, который является неотъемлемой частью кредитного договора.

2.5. Банк имеет право изменять способ оплаты ежемесячных платежей, уведомляя при этом клиента в письменной форме. Ежемесячный платеж считается полученным Банком, а обязательство клиента исполненным в день зачисления платежа на счет Банка или внесения наличных денег в кассу Банка.

2.6. В случае возврата Клиентом товара, приобретаемого за счет кредита Банка, торговая организация возвращает перечисленные Банком деньги Банку в счет погашения задолженности клиента по кредиту. В случае обмена товара, приобретаемого за счет кредита Банка, на товар меньшей стоимости торговая организация возвращает сумму разницы в стоимости товаров Банку в счет погашения задолженности клиента по кредиту. При этом задолженность считается погашенной в день зачисления денег на счет Банка.

3. Права и обязанности сторон**3.1. Клиент вправе:**

3.1.1. в течение четырнадцати календарных дней с даты заключения кредитного договора вернуть кредит, не связанный с осуществлением предпринимательской деятельности и полученный на приобретение товаров, работ и услуг, с оплатой вознаграждения, начисленного Банком с даты предоставления кредита, а также комиссии за оформление кредита в соответствии с тарифами Банка, если такая комиссия не уплачивалась при заключении договора и не входит в сумму кредита, без уплаты неустойки и иных видов штрафных санкций за возврат кредита;

3.1.2. в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату вознаграждения или основного долга в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки и иных видов штрафных санкций;

3.1.3. по заявлению получить в срок не более трех рабочих дней, безвозмездно, не чаще одного раза в месяц в письменной форме информацию о распределении (на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки, штрафы и другие подлежащие уплате суммы) очередных поступающих денег в счет погашения долга по договору;

3.1.4. по заявлению о частичном или полном досрочном возврате Банку предоставленных по договору денег – безвозмездно в срок не более трех рабочих дней получить в письменной форме сведения о размере причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки, штрафы и другие подлежащие уплате суммы с указанием просроченных платежей;

3.1.5. досрочно погасить кредит частично или в полном объеме по истечении одного года с даты получения кредита без оплаты неустойки или иных видов штрафных санкций;

3.1.6. письменно обратиться в Банк при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам и получить ответ в сроки, установленные Законом Республики Казахстан от 12 января 2007 года «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц»;

3.1.7. совершать иные действия, предусмотренные кредитным договором.

3.2. Банк вправе:

3.2.1. в одностороннем порядке изменять условия кредитного договора в сторону их улучшения для клиента;

3.2.2. требовать досрочного возврата суммы кредита и вознаграждения по нему при нарушении клиентом срока, установленного для возврата очередной части кредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней;

3.2.3. совершать иные действия, предусмотренные кредитным договором.

3.3. Банк обязан:

3.3.1. в течение четырнадцати календарных дней с даты заключения кредитного договора принять кредит, предусмотренный подпунктом 3.1.1., с удержанием вознаграждения, начисленного с даты предоставления кредита, а также комиссии за оформление кредита в соответствии с тарифами Банка, если такая комиссия не уплачивалась при заключении договора и не входит в сумму кредита, без удержания неустойки или иных видов штрафных санкций за возврат;

3.3.2. по заявлению клиента безвозмездно не чаще одного раза в месяц предоставить в срок не более трех рабочих дней в письменной форме информацию о распределении (на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки, штрафы и другие подлежащие уплате суммы с указанием просроченных платежей) очередных поступающих денег в счет погашения долга по договору;

3.3.3. по заявлению клиента о частичном или полном досрочном возврате банку предоставленных по договору денег – безвозмездно в срок не более трех рабочих дней сообщить ему размер причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки, штрафы и другие подлежащие уплате суммы с указанием просроченных платежей;

3.3.4. рассмотреть и подготовить письменный ответ на письменное обращение клиента в сроки, установленные Законом Республики Казахстан 12 января 2007 года «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц»;

3.3.5. при уступке права (требования) по договору третьим лицам (если право уступки предусмотрено договором) в течение трех рабочих дней письменно уведомлять об этом должника (его уполномоченного представителя) с указанием полного объема переданных прав требования, остатка текущей и просроченной задолженности с разбивкой на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки и иные виды подлежащих уплате сумм, а также назначения дальнейших платежей по погашению займа – Банку или лицу, которому переданы права требования.

4. Ограничения для Банка**Банк не вправе:**

4.1. в одностороннем порядке изменять в сторону увеличения установленные на дату заключения договора с клиентом размеры и порядок расчета тарифов, комиссионных вознаграждений и других расходов по обслуживанию кредита;

4.2. в одностороннем порядке вводить новые виды комиссий в рамках заключенного договора;

4.3. ограничивать клиента, залогодателя в выборе страховой организации и (или) оценщика, если условиями о предоставлении кредита предусмотрено требование о заключении договоров страхования и (или) на проведение оценки в целях определения рыночной стоимости имущества, являющегося обеспечением, а также возложение на клиента обязанности страховать свою жизнь и здоровье;

4.4. в одностороннем порядке приостанавливать выдачу новых займов в рамках заключенного договора, за исключением случаев:

предусмотренных договором, при которых у Банка возникает право не осуществлять предоставление новых займов;

нарушения клиентом своих обязательств перед Банком по договору;

ухудшения финансового состояния клиента, выявленного по результатам мониторинга, проводимого Банком в соответствии с постановлением Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций от 30 сентября 2005 года № 359 «Об утверждении Инструкции о требованиях к наличию систем управления рисками и внутреннего контроля в банках второго уровня и внесении изменения в постановление Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций от 26 марта 2005 года № 116 «О внесении изменений в некоторые нормативные правовые акты Республики Казахстан по вопросам регулирования и надзора финансового рынка и финансовых организаций» (зарегистрированным в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 3925), постановлением Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций от 25 декабря 2006 года № 296 «Об утверждении Правил классификации активов, условных обязательств и создания провизий (резервов) против них и внесении изменения в постановление Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций от 26 марта 2005 года № 116 «О внесении изменений в некоторые нормативные правовые акты Республики Казахстан по вопросам регулирования и надзора финансового рынка и финансовых организаций» (зарегистрированным в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 4580), постановлением Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций от 23 февраля 2007 года № 49 «Об утверждении Правил ведения документации по кредитованию» (зарегистрированным в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 4602);

изменения требований законодательства Республики Казахстан, влияющих на надлежащее исполнение Банком договора;

4.5. взимать неустойку или иные виды штрафных санкций за досрочное погашение займов, за исключением случаев частичного досрочного погашения или полного досрочного погашения основного долга до одного года с даты получения кредита;

4.6. взимать неустойку или иные виды штрафных санкций в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день.