

**«Банк Хоум Кредит» АҚ ЕБ-да
жеке тұлғаларға
банктік қызмет көрсету шартына
№ 5 өзгерістер мен толықтырулар**

1. 1-тараудың 1-бабының 17) тармақшасы өзгертіліп, келесі редакцияда мазмұндалсын:

«17) **Клиентті сәйкестендіру** – Банктің ішкі нормативтік құжаттарымен бекітілген рәсімдердің негізінде клиенттің жеке басын анықтау/растау».

2. 1-тараудың 2-бабының 19-тармағы өзгертіліп, келесі редакцияда мазмұндалсын:

«19. Клиент Банкпен осы шартты, сонымен бірге өзге шарттарды жасасу арқылы Банкке және байланыс операторларына:

1) Банк пен байланыс операторларының Клиенттің жеке дербес деректерін үшінші тұлғаларға табыстау (оның ішінде тапсырмалар шеңберінде), оның ішінде деректерді трансшекаралық табыстау құқығын сақтай отырып, Клиентке кеңес беру, Клиентке Банк қызметтерін, байланыс операторлары мен олардың серіктестерінің қызметтерін ұсыну, Клиентпен шарттар жасасу туралы Банк шешімін қабылдау, шарттарды жасасу және орындау, Банктің өз міндеттемелерін ҚР заңнамасына және (немесе) Клиент пен Банк арасындағы қарым-қатынасқа өзінің әрекетін тарататын шетел мемлекеттерінің заңнамасына сәйкес орындау мақсатында өзінің дербес деректерін ҚР заңнамасымен рұқсат етілетін кез келген жолмен және кез келген, оның ішінде жалпыға қол жетімді дереккөздерінен жинауға, өңдеуге, сақтауға және пайдалануға;

2) Клиентті сәйкестендіру мақсатында шарттарды жасасу мен орындау кезінде алынған Клиенттің бейнелерін (суреттері мен видеожазбаларын) пайдалануға рұқсат береді.

Аталған келісім Клиент Банкке және байланыс операторларына келісімін кері қайтару туралы жазбаша өтінішті жіберген сәтке дейін мерзімсіз әрекет етеді. Клиент өзінің дербес деректерін жинауға, өңдеуге келісімін егер ол ҚР заңдарына қарама-қайшы келсе немесе Банк және/немесе байланыс операторының алдында орындалмаған міндеттемелері болған жағдайда кері қайтарылмайды.

Клиент Банкпен шарт жасасқан кезде үшінші тұлғаларға дербес деректерді өңдеу нәтижелерін, оның ішінде трансшекаралық мәліметтерді банкке беруге өз келісімін береді.

Дербес деректердің субъектісі осы тармақта қарастырылған бөлігінде осы Шартқа Банкке банктік қызметтерді көрсету туралы тиісті

**Изменения и дополнения № 5
к Договору банковского обслуживания
физических лиц
в ДБ АО «Банк Хоум Кредит»**

1. Подпункт 17) статьи 1 Главы 1 изменить и изложить в следующей редакции:

«17) **идентификация Клиента** – установление /подтверждение личности Клиента на основании процедур, утвержденных внутренними нормативными документами Банка.».

2. Пункт 19 статьи 2 Главы 1 изменить и изложить в следующей редакции:

«19. Клиент при заключении с Банком настоящего договора предоставляет Банку и операторам связи свое согласие на:

1) сбор, обработку, хранение и использование любым допускаемым законодательством РК способом и из любых источников, в том числе общедоступных, своих персональных данных в целях консультирования Клиента, предложения Клиенту услуг Банка, услуг операторов связи и их партнеров, принятия Банком решения о заключении договоров с Клиентом, заключения и исполнения договоров, выполнения Банком своих обязательств в соответствии с законодательством РК и (или) законодательством иностранных государств, распространяющим свое действие на отношения между Клиентом и Банком с правом Банка и операторов связи в указанных выше целях передавать персональные данные Клиента третьим лицам, в том числе осуществлять трансграничную передачу данных;

2) использование Банком изображения Клиента (фотографий и видеозаписей), полученного при заключении и исполнении договоров, в том числе в целях идентификации Клиента.

Указанное согласие действует бессрочно до момента отзыва согласия путем направления Клиентом письменного заявления в Банк и операторам связи. Клиент не может отозвать согласие на сбор, обработку персональных данных в случаях, если это противоречит законам РК, либо при наличии неисполненных обязательств перед Банком и/или операторами связи.

Клиент при заключении с Банком договора предоставляет третьим лицам свое согласие на передачу Банку результатов обработки персональных данных, в том числе трансграничную.

шарттарды жасасу мақсатында өзінің дербес деректерін нақты ұсынған сәтінен бастап қосылған болып саналады.

Клиент ҚР заңнамасына сәйкес шарттарды жасасу және орындау, Банктің өз міндеттемелерін орындау мақсатында жеке деректерін Банкке ұсынатын (ауызша немесе жазбаша) тұлғалардан ҚР заңнамасымен рұқсат етілген кез келген жолмен жинауға, өңдеуге, сақтауға және пайдалануға келісім алғанын растайды.».

3. Шарттың 5-тарауының 6-бабы 7-тармақпен толықтырылып, келесі редакцияда мазмұндалсын:

«7. Егер Клиент кредит карточкасын шығарған күннен бастап 1 (бір) айдан артық пайдаланбаса, белгіленген кредит лимиті автоматты түрде жойылады. Банк өз бастамасымен берілген лимиттің күшін жоймауға құқылы.».

4. Шарттың 6-тарауының 1-бабы 11-1) - 11-17) тармақтарымен толықтырылып, келесі редакцияда мазмұндалсын:

«11-1) **қарапайым қолжетімділік** – Банкте кредит алған және/немесе Банкте шығарылған кредит карточкасын алған Клиенттерге Банк ұсынатын интернет-банкингті қолдану рұқсатының түрі;

11-2) **толық қолжетімділік** – Банкте ағымдағы шоты (кредит карточкасын шығару кезінде ашылатын ағымдағы шотты қоспағанда)/салымы бар немесе Банк шығарған дебеттік карточканы алған Клиенттерге Банк ұсынатын интернет-банкингті қолдану рұқсатының түрі;

11-3) **шектеулі қолжетімділік** - Интернет-банкингке тіркелу кезінде Клиентті сәйкестендіру рәсімінен өтпеген Клиенттерге Банк ұсынатын интернет-банкингті қолдану рұқсатының түрі;

11-4) **push-хабарламалар** - мобильді қосымша орнатылған құрылғы экранындағы қысқа қалқымалы хабарламалар;

11-5) **эмитент-банк** – ҚР Екінші деңгейлі банкі немесе төлем карточкаларын шығаруды жүзеге асыратын Ұлттық почта операторы;

11-6) **Карточкадан карточкаға аударымдар (P2P)** (бұдан әрі – қызметтер) – шарттың талаптарына, Банктің ішкі құжаттарына және Visa/MasterCard халықаралық төлем жүйелерінің ережелеріне сәйкес Клиентке ұсынылатын жіберуші және алушы карточкасының деректемелерін пайдалана отырып, ақша аудару операцияларын жүзеге асыру мүмкіндігін қамтамасыз ететін төлем карточкасын ұстаушыларға көрсетілетін Банк қызметі. Ақша аударымдары VISA Direct және/немесе MasterCard MoneySend технологияларын пайдалану арқылы

Субъект персональных данных присоединяется к настоящему договору в части, предусмотренной настоящим пунктом, с момента фактического предоставления Банку своих персональных данных в целях заключения соответствующих договоров о предоставлении банковских услуг.

Клиент подтверждает, что получил согласие на сбор, обработку, хранение и использование любым допускаемым законодательством РК способом от лиц, чьи персональные данные он предоставляет Банку (устно или письменно) в целях заключения и исполнения договоров, выполнения Банком своих обязательств в соответствии с законодательством РК.».

3. Дополнить статью 6 Главы 5 договора пунктом 7 и изложить его в следующей редакции:

«7. В случае если Клиент не пользуется кредитной картой более 1 (одного) месяца с даты ее выпуска, установленный кредитный лимит аннулируется автоматически. Банк вправе не аннулировать предоставленный лимит по своей инициативе.».

4. Дополнить статью 1 Главы 6 договора пунктами 11-1) – 11-17) и изложить их в следующей редакции:

«11-1) **простой доступ** – доступ в интернет-банкинг, предоставляемый Банком Клиентам, получившим либо получавшим кредит в Банке и/или получившим, либо получавшим кредитную карту, выпущенную Банком;

11-2) **полный доступ** – доступ в интернет-банкинг, предоставляемый Банком Клиентам, имеющим либо имевшим в Банке текущий счет (за исключением текущего счета, открываемого при выпуске кредитной карты)/вклад или получившим либо получавшим дебетную карту, выпущенную Банком;

11-3) **ограниченный доступ** - доступ в интернет-банкинг, предоставляемый Банком Клиентам, которые на момент регистрации в интернет-банкинге не прошли процедуру идентификации Клиента;

11-4) **push-уведомления** – краткие всплывающие уведомления на экране устройства, на котором установлено мобильное приложение;

11-5) **банк-эмитент** – банк второго уровня РК или Национальный оператор почты, осуществляющий выпуск платежных карточек;

11-6) **переводы с карты на карту (P2P)** (далее – услуги) – услуга Банка по обслуживанию держателей платежных карточек, обеспечивающая возможность осуществления операций по переводам денег с использованием реквизитов карты отправителя и карты получателя, предоставляемая Клиенту в

жүзеге асырылады;

11-7) **төлем карточкасын ұстаушы** - оның атына төлем карточкасы шығарылған жеке тұлға;

11-8) **шектеулі қолжетімділігі бар Клиентті қосымша сәйкестендіру** – жіберушінің карточкасы бойынша алаяқтық операциялардың тәуекелдерін төмендету мақсатында жүзеге асырылатын шектеулі қолжетімділігі бар Клиентті Банктің келесі тәсілдерінің бірімен қосымша тексеру рәсімі:

3D Secure технологиясы және / немесе

100 теңгеге дейінгі тест сомасын бұғаттау технологиясы;

11-9) **жіберушінің карточкасы** – деректемелерді және/немесе деректемелер туралы ақпаратты пайдалана отырып, Банк қызмет көрсеткен кезде жіберуші карточкасының шотынан ақшаны есептен шығару жүзеге асырылатын карточка;

11-10) **алушының карточкасы** – деректемелерді және/немесе деректемелер туралы ақпаратты пайдалана отырып, Банк қызмет көрсеткен кезде алушы карточкасының шотына ақша аударылатын карточка;

11-11) **жіберуші** – ҚР Банкінің төлем карточкасын ұстаушы болып табылатын, ақша төлеміне және (немесе) аударымына байланысты нұсқауды жіберетін, оның ішінде ақша жіберуші, ақша аударымының бастамашысы немесе бенефициар болуы мүмкін тұлға;

11-12) **Халықаралық Төлем жүйесі (ХТЖ)** - осы төлем карточкалар жүйесінің ішкі ережелеріне сәйкес карточкаларды пайдалана отырып, төлемдерді жүзеге асыруды қамтамасыз ететін бағдарламалық-техникалық құралдардың, құжаттаманың және ұйымдастырушылық және техникалық іс-шаралардың жиынтығы. Шарттың мақсаттары үшін ХТЖ ретінде Visa International, MasterCard International халықаралық төлем жүйелері саналады;

11-13) **Банк провайдері** - Банк қызмет көрсеткен кезде Банкпен шарттық қатынастарға сәйкес процессингі (төлем карточкаларын қолдана отырып, жүзеге асырылған операциялар бойынша есеп айырысуға қатысқан тұлғаларға ақпаратты жинау, өңдеу, тарату) жүзеге асыратын компания CNP Processing Kazakhstan;

11-14) **аударым сомасы** – Банк қызмет көрсетуге арналған тапсырмада жіберуші көрсеткен сома;

11-15) **CVV2 / CVC2 код технологиясы** - CNP (cardnotpresent) ортасында транзакцияны жүргізу кезінде ХТЖ-ны қорғау элементі ретінде қолданылатын технология. CVV2 (ағылш. CardVerificationValue 2) - Visa international төлем жүйесі карточкасының дұрыстығын тексерудің үш

соответствии с условиями договора, внутренними документами Банка и правилами Международных Платежных Систем Visa / MasterCard. Перевод денег осуществляется с использованием технологий VISA Direct и/или MasterCard MoneySend;

11-7) **держатель платежной карточки** - физическое лицо, на имя которого выпущена платежная карточка;

11-8) **дополнительная идентификация Клиента с ограниченным доступом** – процедура дополнительной проверки Банком Клиента с ограниченным доступом, осуществляемая с целью снижения рисков мошеннических операций по карточке отправителя, одним из следующих способов:

технология 3D Secure, и/или

технология блокирования тестовой суммы до 100 тенге;

11-9) **карточка отправителя** – карточка, с использованием данных и/или информации о реквизитах которой, осуществляется списание денег со счета карточки отправителя при оказании услуги Банком;

11-10) **карточка получателя** – карточка, с использованием данных и/или информации о реквизитах которой, осуществляется зачисление денег на счет карточки получателя при оказании услуги Банком;

11-11) **отправитель** – лицо, являющееся держателем платежной карточки банка РК, отправляющее указание, связанное с платежом и (или) переводом денег, которое может быть в том числе отправителем денег, инициатором отправления денег или бенефициаром;

11-12) **Международная Платежная система (МПС)** - совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий, обеспечивающих осуществление платежей с использованием карточек в соответствии с внутренними правилами данной системы платежных карточек. Для целей договора под МПС понимаются международные платежные системы Visa International, MasterCard International;

11-13) **провайдер Банка** – CNP Processing Kazakhstan, оказывающая, согласно договорных отношений с Банком процессинг (сбор, обработку, рассылку информации участникам расчетов по операциям с платежными карточками) при предоставлении Банком услуги;

11-14) **сумма перевода** – сумма, указанная отправителем в поручении для оказания услуги Банком;

11-15) **технология CVV2/CVC2 кода** –

таңбалы коды. CVC2 (ағылш. CardValidationCode 2) - MasterCardWorldwide төлем жүйесі карточкасының дұрыстығын тексерудің үш таңбалы коды. Ұстаушының қол қою жолағына карточка нөмірінен кейін немесе Карточка нөмірінің соңғы 4 санынан кейін индент-мөр тәсілімен жазылады.

Банктің технологияны пайдалану процесі:

Банк Клиенттен CVC2 немесе CVV2 кодты (бұдан әрі - код) сұратады, оны клиент операцияның өзге параметрлерін енгізумен қатар экрандық нысанда көрсетуі тиіс;

а) Банк сәйкестендіру арқылы алынған кодты жіберуші карточкасының Эмитент-банкке тексеру үшін жібереді;

б) сәйкестендіру нәтижесінде Банк жіберушінің карточкасы бойынша операцияларды жүзеге асыруға тыйым салған (эмитент-банктегі карточкасында шектеулер белгіленген) жағдайда, оның ішінде егер сұралған код енгізілмеген немесе қате енгізілген болса, Банк интернет банкинг қолданушысына қызмет көрсетуден бас тартуға құқылы;

11-16) **карточканың нөмірі** – төлем карточкасының ұстаушысына, эмитентіне және ХТЖ-ға тиесілігін анықтауға мүмкіндік беретін төлем карточкасында көрсетілген және/немесе сақталатын жеке 16 таңбалы нөмір;

11-17) **3D Secure технологиясы** – интернет желісінде төлем карточкалары бойынша операцияларды жүргізудің жоғары қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін әзірленген технология. Осы технология шеңберінде интернет-банкинг клиентінің жеке басы жіберушінің карточкасын шығарушы эмитент-банктегі серверінде осындай банк белгілеген тәсілмен куәландырылады;

11-18) **тестілік бұғатталатын соманың технологиясы** – жіберушінің карточкасы бойынша 100 теңгеге дейінгі тестілік соманы бұғаттау жүргізілетін қызмет көрсету кезінде Банк жүзеге асыратын шектеулі қолжетімділігі бар Клиентті қосымша сәйкестендіру тәсілдерінің бірі. Жіберушінің карточкасын ұстаушы жіберушінің карточкасын шығарған эмитент-банкке хабарласып, бұғатталған соманы біле алады».

5. 6-тараудың 4-бабының 1-тармағы алынып тасталсын.

6. 6-тараудың 4-бабының 3-тармағы өзгертіліп, келесі редакцияда мазмұндалсын:

«3. Интернет банкингке кіру үшін Клиент тіркелу процесінен өтуі тиіс.

Қарапайым қолжетімділігі бар Клиент тіркелу үшін логинін көрсетуі қажет; толық қолжетімділігі бар Клиент логинін және келесі нөмірлердің бірін көрсетуі қажет: банктік салым шартының нөмірі, шот нөмірі (кредит карточкасын шығару кезінде

технология, используемая МПС в качестве защитного элемента при проведении транзакции в среде CNP (cardnotpresent). CVV2 (англ. CardVerificationValue 2) - трёхзначный код проверки подлинности карточки платёжной системы Visa international. CVC2 (англ. CardValidationCode 2) - трёхзначный код проверки подлинности карточки платёжной системы MasterCardWorldwide. Наносится на полосу для подписи держателя после номера карточки либо после последних 4 цифр номера карточки способом индент-печати.

Процесс использования Банком технологии:

Банк запрашивает у Клиента CVC2 или CVV2 код (далее - код), который Клиент должен указать в экранной форме наряду с вводом иных параметров операции;

а) Банк посредством авторизации направляет полученный код для проверки банку-эмитенту карточки отправителя;

б) в случае, если в результате авторизации Банком получен запрет (установлены ограничения на карточке банком-эмитентом) на осуществление операции по карточке отправителя, в том числе, если запрошенный код не введен или введен неверно, Банк имеет право отказать Клиенту интернет-банкингу в оказании услуги;

11-16) **номер карточки** – индивидуальный 16-ти значный номер, содержащийся на платежной карточке и/или хранящийся в ней, позволяющая установить принадлежность платежной карточки ее держателю, эмитенту и МПС;

11-17) **технология 3D Secure** – технология, разработанная для обеспечения повышенной безопасности проведения операций по платежным карточкам в сети интернет. В рамках данной технологии личность Клиента интернет-банкингу удостоверяется на сервере банка-эмитента карточки отправителя способом, определяемым таким банком;

11-18) **технология тестовой блокируемой суммы** – один из способов дополнительной идентификации Клиента с ограниченным доступом, осуществляемый Банком при оказании услуги, при котором производится блокирование тестовой суммы до 100 тенге по карточке отправителя. Держатель карточки отправителя может узнать заблокированную сумму, обратившись к банку-эмитенту, выпустившему карточку отправителя.»

5. Пункт 1 статьи 4 Главы 6 исключить.

6. Пункт 3 статьи 4 Главы 6 изменить и изложить в следующей редакции:

«3. Для доступа в интернет банкинг Клиент

ашылатын ағымдағы шотты қоспағанда), дебеттік карточканың нөмірі.

Қарапайым қолжетімділік ұсынылған Клиент Банкте ағымдағы шотты (кредит карточкасын шығару кезінде ашылатын ағымдағы шотты қоспағанда)/салымды ашқан немесе дебеттік карточкасын алған жағдайда, Клиент интернет-банкінгте қайта тіркеуден өтуі қажет.».

7. Шарттың 6-тарауының 4-бабы 5-1-тармағымен толықтырылып, келесі редакцияда мазмұндалсын:

«5-1. Электрондық банктік қызметтерге қолжетімділік Клиент Интернет-банкінгте сәйкестендіруден өткеннен кейін ұсынылады. Клиентті интернет-банкінгте сәйкестендіру тиісті электрондық терезеде тиісті логин мен жеке құпия сөзді енгізу жолымен жүргізіледі.».

8. 6-тараудың 4-бабының 8-тармағы өзгертіліп, келесі редакцияда мазмұндалсын:

«8. Интернет-банкінг арқылы қарапайым қолжетімділігі бар Клиент электрондық банктік қызметтердің келесі түрлерін алуға құқылы:

1) берешектің қалдығы, кредит шарттары бойынша ай сайынғы төлемдердің мөлшері және берешекті өтеу бойынша жүзеге асырылған төлемдер туралы ақпаратты қарауға;

2) кредит карточкасының шоты бойынша ақпаратты қарауға (қалдық, шот валютасы және басқа ақпаратты);

3) тиісті кредит шарты бойынша өтеу кестесін қарауға;

4) эмитент-банктің карточкасын пайдалана отырып, кредит шарты бойынша берешекті өтеуге;

5) кредит алуға өтінім жіберуге;

6) банк кеңселеріндегі кезекті брондауға;

7) кредит картасын белсендіруге;

8) кредит карточкасы бойынша пин-кодты өзгертуге/орнатуға;

9) карточкадан эмитент-банктерінің карточкасына аударымдар жасауға;

10) эмитент-банктердің карточкаларын пайдалана отырып, қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдерді жүзеге асыруға.

Интернет-банкінг арқылы толық қолжетімділігі бар Клиент электрондық банктік қызметтердің келесі түрлерін алуға құқылы:

1) шоттар бойынша ақпаратты қарауға (қалдық, шот валютасы және басқа ақпаратты);

2) берешектің қалдығы, кредит шарттары бойынша ай сайынғы төлемдердің мөлшері және берешекті өтеу бойынша жүзеге асырылған төлемдер туралы ақпаратты қарауға;

3) тиісті кредит шарты бойынша өтеу кестесін қарауға;

4) салымдар бойынша есептелген сыйақы туралы ақпаратты қарауға;

должен пройти процесс регистрации.

Для регистрации Клиенту с простым доступом необходимо указать логин; Клиенту с полным доступом - логин и один из следующих номеров: номер договора банковского вклада, номер счёта (за исключением текущего счета, открываемого при выпуске кредитной карточки), номер дебетной карточки.

В случае если Клиент, которому предоставлен простой доступ, откроет в Банке текущий счет (за исключением текущего счета, открываемого при выпуске кредитной карточки) /вклад либо получит дебетную карточку, Клиенту необходимо будет пройти повторную регистрацию в интернет-банкінгте.».

7. Дополнить статью 4 Главы 6 пунктом 5-1 и изложить его в следующей редакции:

«5-1. Доступ к электронным банковским услугам предоставляются в интернет-банкінгте после идентификации Клиента. Идентификация Клиента в интернет-банкінгте производится путем введения Клиентом в соответствующем электронном окне надлежащих логина и личного пароля.».

8. Пункт 8 статьи 4 Главы 6 изменить и изложить в следующей редакции

«8. Посредством интернет-банкінгта Клиент с простым доступом вправе получать следующие виды электронных банковских услуг:

1) просматривать информацию об остатке задолженности, размере ежемесячных платежей по кредитным договорам и осуществленным платежам по погашению задолженности;

2) просматривать информацию по счету кредитной карточки (остаток, валюта счета и иная информация);

3) просматривать график погашения по соответствующему кредитному договору;

4) погашать задолженность по кредитному договору с использованием карточки банка-эмитента;

5) отправлять заявки на получение кредита;

6) бронировать очереди в помещениях Банка;

7) активировать кредитную карточку;

8) изменять/устанавливать пин-код по кредитной карточке;

9) совершать переводы с карточки на карточку банков-эмитентов;

10) осуществлять платежи в пользу поставщиков услуг с использованием карточек банков-эмитентов.

Посредством интернет-банкінгта Клиент с полным доступом вправе получать следующие виды электронных банковских услуг:

1) просматривать информацию по счетам (остаток, валюта счета и иная информация);

5) интернет-банкингте (мобильді банкингте) ұсынылған қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдерді жүзеге асыруға;

6) меншікті банктік шоттар арасында банкішілік аударымдарды жүзеге асыруға;

7) Банкте ресімделген кредиттерді өтеуді жүргізуге;

8) эмитент-банктердің карточкаларынан өз шоттарына аударымдар жасауға;

9) карточкадан эмитент-банктерінің карточкасына аударымдар жасауға;

10) эмитент-банктердің карточкаларын пайдалана отырып, қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдерді жүзеге асыруға.

11) ағымдағы шоттарды ашуға, қызмет көрсетуге;

12) салымдарды ашуға, қызмет көрсетуге;

13) кредит алуға өтінім жіберуге;

14) банк кеңселеріндегі кезекті брондауға;

15) Банк шығарған карточкаларды белсендіруге;

16) Банк шығарған карточкалар бойынша пин-кодты өзгертуге/орнатуға;

17) өзге де транзакциялық-банктік қызметтерді және ақпараттық-банктік қызметтерді жүзеге асыруға.

Банк электрондық банктік қызметтердің тізбесін және оларды ұсыну тәсілдерін өз қалауы бойынша кез келген уақытта біржақты тәртіпшен өзгертуі және/немесе толықтыруы мүмкін.».

9. Шарттың 6-тарауы 4-1-бабымен толықтырылып, келесі редакцияда мазмұндалсын:

**«4-1-бап. Шектеулі қолжетімділігі бар
Клиенттерге электрондық банктік
қызметтерді
және төлем карточкасынан төлем
карточкасына ақша аудару қызметін
көрсету шарттары**

Шектеулі қолжетімділігі бар Клиенттерге электрондық банктік қызмет көрсету және төлем карточкасынан төлем карточкасына ақша аудару бойынша Клиенттерге қызмет көрсету талаптары шарттың 3-қосымшасына сәйкес айқындалады.».

10. 7-тараудың 2-бабының 1-тармағы өзгертіліп, келесі редакцияда мазмұндалсын:

«1. Өзіне жүктелген міндеттемелерді орындамағаны үшін әр тарап екінші тараптың алдында ҚР заңнамасына, осы шартқа және жеке банктік қызметтерді көрсету туралы шарттарға, сонымен бірге ХТЖ талаптарына сәйкес жауапты болып табылады.».

11. Осы өзгерістер мен толықтыруларға қосымшаға сәйкес шарт 3-қосымшамен толықтырылсын.

2) просматривать информацию об остатке задолженности, размере ежемесячных платежей по кредитным договорам и осуществленным платежам по погашению задолженности;

3) просматривать график погашения по соответствующему кредитному договору;

4) просматривать информацию о начисляемом вознаграждении по вкладам;

5) осуществлять платежи в пользу поставщиков услуг, представленных в интернет-банкинге (мобильном банке);

6) осуществлять внутрибанковские переводы между собственными банковскими счетами;

7) производить погашение кредитов, оформленных в Банке;

8) совершать переводы на свои счета с карточек банков-эмитентов;

9) совершать переводы с карточки на карточку банков-эмитентов;

10) осуществлять платежи в пользу поставщиков услуг с использованием карточек банков-эмитентов;

11) открывать, обслуживать текущие счета;

12) открывать, обслуживать вклады;

13) отправлять заявки на получение кредита;

14) бронировать очереди в помещениях Банка;

15) активировать карточки, выпущенные Банком;

16) изменять/устанавливать пин-код по карточкам, выпущенным Банком;

17) иные транзакционно-банковские услуги и информационно-банковские услуги.

Перечень электронных банковских услуг и способы их предоставления Банком, могут быть изменены и/или дополнены Банком по своему усмотрению в одностороннем порядке в любое время.».

9. Дополнить Главу 6 договора статьей 4-1 и изложить ее в следующей редакции:

**«Статья 4-1. Условия оказания
электронных банковских услуг Клиентам с
ограниченным доступом
и услуг Клиентам по переводу денег с
платежной карточки на платежную
карточку**

Условия оказания электронных банковских услуг Клиентам с ограниченным доступом и услуг Клиентам по переводу денег с платежной карточки на платежную карточку определяется в соответствии с приложением 3 к договору.».

10. Пункт 1 статьи 2 Главы 7 договора пунктом изменить и изложить его в следующей редакции:

«1. Каждая из сторон несет ответственность перед другой стороной за нарушение взятых на себя обязательств в соответствии с

законодательством РК, настоящим договором и договорами о предоставлении отдельных банковских услуг, а также требованиям МПС.».

11. Дополнить договор приложением 3 в соответствии с приложением к настоящим изменениям и дополнениям.

<p align="center">«Банк Хоум Кредит» АҚ ЕБ-да Жеке тұлғаларға банктік қызмет көрсету шартына № 5 өзгерістер мен толықтыруларына қосымша (2-нұсқа)</p> <p align="center">«Банк Хоум Кредит» АҚ ЕБ-да Жеке тұлғаларға банктік қызмет көрсету шартына 3-қосымша (2-нұсқа)</p>	<p align="center">Приложение к изменениям и дополнениям № 5 к Договору банковского обслуживания физических лиц в ДБ АО «Банк Хоум Кредит» (Версия 2)</p> <p align="center">Приложение № 3 к Договору банковского обслуживания физических лиц в ДБ АО «Банк Хоум Кредит» (Версия 2)</p>
<p>1. Шектеулі қолжетімділігі бар Клиенттерге электрондық банктік қызметтерді көрсету шарттары</p> <p>1. Шектеулі қолжетімділігі бар Клиенттерге электрондық банктік қызметтері шартқа, Банктің ішкі ережелеріне, ҚР заңнамасының талаптарына және ХТЖ тиісті ережелеріне сәйкес көрсетіледі.</p> <p>2. Электрондық банктік қызметтер Клиент шартқа қосылғаннан кейін тіркеу рәсімінен өткен кезде көрсетіледі. Клиент интернет-банкінгтегі операцияларды жасауға бағытталған іс-әрекеттерді орындау кезінде шартқа қосылады және бұл Клиенттің шарт талаптарын қабылдағанының белгісі болып табылады.</p> <p>3. Банк ұсынылатын электрондық банктік қызметтер үшін Клиенттен Банктің сайтында орналасқан банк өнімдерінің тарифтеріне және (немесе) шарттарына сәйкес комиссия алады. Комиссия сомасы операция жасамастан бұрын экранға шығарылады.</p> <p>4. Интернет-банкінг арқылы шектеулі қолжетімділігі бар Клиент электрондық банктік қызметтердің келесі түрлерін алуға құқылы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) интернет-банкінгте жүргізілген операциялар туралы ақпаратты қарауға; 2) басқа эмитент-банктерінің енгізілген карточкаларын қарауға; 3) төменде көрсетілген тәртіппен эмитент-банктер шығарған карточкаларды пайдалана отырып, қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдерді жүзеге асыруға; 4) төменде көрсетілген тәртіппен басқа эмитент-банктер шығарған карточкаларды пайдалана отырып, төлемдерді жүзеге асыруға; 5) төменде көрсетілген тәртіппен кез келген эмитент – банктің карточкаларына басқа эмитент – банктер шығарған карточкаларды пайдалана отырып, аударымдарды жүзеге асыруға; 6) кредит алуға өтінім жіберуге 7) банк кеңселеріндегі кезекті брондауға <p>Банк электрондық банктік қызметтердің тізбесін және оларды ұсыну тәсілдерін өз қалауы бойынша кез келген уақытта біржақты тәртіппен өзгертуі және/немесе толықтыруы мүмкін.</p>	<p>1. Условия предоставления электронных банковских услуг Клиентам с ограниченным доступом</p> <p>1. Предоставление электронных банковских услуг Клиентам с ограниченным доступом осуществляется на условиях, предусмотренных договором, внутренними правилами Банка, требованиями законодательства РК и соответствующими правилами МПС.</p> <p>2. Предоставление электронных банковских услуг производится после присоединения Клиента к договору при прохождении процедуры регистрации. Клиент присоединяется к договору в целом при выполнении действий, направленных на совершение доступных операций в интернет-банкінге, и является подтверждением принятия Клиентом условий договора.</p> <p>3. За предоставляемые электронные банковские услуги Банк взимает с Клиента комиссию в соответствии с тарифами и (или) условиями банковских продуктов, размещенными на веб-сайте Банка. Сумма комиссий выводится на экране до момента совершения операции.</p> <p>4. Посредством интернет-банкінга Клиент с ограниченным доступом вправе получать следующие виды электронных банковских услуг:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) просматривать информацию о проведенных операциях в интернет-банкінге; 2) просматривать добавленные карточки других банков – эмитентов; 3) осуществлять платежи в пользу поставщиков услуг с использованием карточек, выпущенных банками – эмитентами в порядке, указанном ниже; 4) осуществлять платежи с использованием карточек, выпущенных другими банками – эмитентами в порядке, указанном ниже; 5) осуществлять переводы с использованием карточек, выпущенных другими банками – эмитентами на карточки любого банка – эмитента в порядке, указанном ниже; б) отправлять заявки на получение кредита 7) бронировать очереди в помещениях Банка.

5. Көрсетілген электрондық банктік қызметтерді алу үшін шектеулі қолжетімділігі бар Клиент телефон нөмірін, ЖСН көрсете отырып, тіркеуден өтуі тиіс. Клиент қажетті деректерді көрсеткеннен кейін, көрсетілген телефон нөміріне тіркеуді растау үшін SMS-код жіберіледі. Клиент SMS-кодты енгізгеннен кейін көрсетілген талаптарға сәйкес жеке құпия сөзді қалыптастырады.

6. Банк электрондық банктік қызметтерін қашықтықтан дербес компьютерлер, байланыстың электрондық құралдары және ҚР заңнамасына қайшы келмейтін басқа әдістерінің көмегімен байланыс арналары арқылы көрсетеді. Клиент дербес және өз есебінен өзінің дербес компьютерлері мен байланыстың электрондық құралдарын интернет желісіне қосылуын, сонымен бірге пайдаланатын дербес компьютерлері мен байланыстың электрондық құралын заңсыз қол жеткізу мен залал келтіретін бағдарламалық жасақтамадан қорғауды қамтамасыз етеді.

7. Тараптар Клиенттің транзакциялық-банктік қызметтерді жүзеге асыруға тапсырмалары, сонымен бірге шарттың талаптарына сәйкес интернет-банкингтің көмегімен қалыптастырылған Клиенттің өзге өтініштері/нұсқаулықтары қағаз тасығышта ресімделген құжаттарға сәйкес келетіндігімен және шарт бойынша тараптарда үйлес құқықтар мен міндеттемелердің туындауына алып келетіндігімен келіседі (ҚР заңнамасына сәйкес қағаз тасығышта әзірленген және/немесе жасалынған құжаттар мен шарттарды қоспағанда). Клиент тарапынан операцияның жүргізілуін құжат түрінде растауына Клиенттің дұрыс аутентификациясын, сәйкестендіруін және жүйеде операцияны жүргізуді растайтын Банктің тиісті автоматтандырылған жүйесінде операцияларды жүргізу хаттамасы саналады.

8. Банк Клиенттің өкілдеріне интернет-банкинг арқылы электрондық банктік қызметтерді қосуға және пайдалануға мүмкіндік бермейді.

9. Банк Клиент жүргізетін төлемдер мен аударымдарды оларға бастамашылық жасаған сәттен бастап 1 (бір) операциялық күннен кешіктірмей жүргізеді.

10. Банк бастамасы бойынша SMS және push-хабарламаларды электрондық банктік қызметтерін ұсыну шеңберінде тарату Клиенттен комиссиялар мен алымдарды ұстамастан Банктің өз есебінен жүзеге асырылады.

11. Клиентті электрондық банктік қызметінен ажырату Банк бекіткен нысанда қағаз тасығышта тиісті түрде ресімделген және Клиенттің қолы қойылған өшіру туралы өтініштің негізінде жүзеге асырылады.

Перечень электронных банковских услуг и способы их предоставления Банком, могут быть изменены и/или дополнены Банком по своему усмотрению в одностороннем порядке в любое время.

5. Для получения указанных электронных банковских услуг Клиент с ограниченным доступом должен пройти регистрацию, указав номер телефона, свой ИИН. После того, как Клиент указал необходимые данные, на указанный номер телефона отправляется SMS-код для подтверждения регистрации. Личный пароль формируется Клиентом самостоятельно после ввода SMS-кода согласно требованиям, описанным во время формирования личного пароля.

6. Предоставление электронных банковских услуг осуществляется Банком удаленно по каналам связи посредством персональных компьютеров, электронных средств связи и иными способами, не противоречащими законодательству РК. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своих персональных компьютеров и электронных средств связи к сети интернет, а также обеспечивает защиту используемых персональных компьютеров и электронных средств связи от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.

7. Стороны соглашаются, что поручения Клиента на совершение транзакционно-банковских услуг, а также иные заявления/указания Клиента, сформированные посредством интернет-банкинга в соответствии с условиями договора, признаются равными соответствующим документам на бумажном носителе и порождают аналогичные им права и обязанности сторон по договору (за исключением документов и договоров, которые в соответствии с законодательством РК должны быть составлены и/или заключены на бумажных носителях). Документальным подтверждением факта совершения Клиентом операции является протокол проведения операций в соответствующей автоматизированной системе Банка, подтверждающий корректную аутентификацию, дополнительную идентификацию Клиента с ограниченным доступом, и совершение операции в системе.

8. Банк не предоставляет возможности подключения и использования электронных банковских услуг через интернет-банкинг представителям Клиента.

9. Платежи и переводы, совершаемые Клиентом, проводятся Банком не позднее 1 (одного) операционного дня с момента их инициирования Клиентом.

10. Рассылка push-уведомлений и SMS-сообщений, осуществляемая по инициативе Банка в

12. Банк ХТЖ ережелерін және эмитент-банктердің талаптарын ескере отырып, Банктің комиссияларын есептеместен, аударымдар мен төлемдердің сомасы мен саны бойынша Банк қызметін көрсетуге шектеулерді (бұдан әрі – лимиттер) реттейді. Лимиттерді Банк аударымдардың/төлемдердің сомасына/санына бір жақты тәртіппен өзгертеді. Банк ақша жіберушінің/алушының аударымы бойынша белгілеген лимиттер мен шектеулер үшін жауапты болмайды.

13. Операция ҚР заңнамасының талаптарына және/немесе ХТЖ ережелеріне және/немесе Банктің ішкі құжаттарына сәйкес келмеген жағдайда немесе осы операция алаяқтықпен немесе рұқсат етілмеген әрекеттермен байланысты деген күдік болған кезде Банк Клиентке Банктің электрондық банктік қызметін бір жақты тәртіпте көрсетуден бас тартуға құқылы.

14. Банк Клиентке интернет-банкингтегі "Белсенділік" бөліміне ақпаратты шығару арқылы Банктің электрондық банктік қызметінің нәтижесі туралы хабарлайды.

2. Клиенттерге төлем карточкасынан төлем карточкасына ақша аудару бойынша қызмет көрсету шарттары

1. Банк Клиенттерге, оның ішінде шектеулі қолжетімділігі бар Клиенттерге интернет-банкинг көмегімен ҚР кез келген банкінің төлем карточкасынан төлем карточкасына ақша аудару бойынша Банк қызметін бір мезгілде келесі шарттарды орындаған кезде пайдалануға мүмкіндік береді:

1) Банктің / Банк провайдерінің электрондық банктік қызметтерді көрсету үшін техникалық мүмкіндігі болған;

2) сәйкестендіру нәтижесінде карточка бойынша операцияны жүргізетін эмитент-банк сәтті растаған;

3) Банктің электрондық банктік қызметтерді көрсетуі үшін клиенттің карточкасында жеткілікті ақша болған;

4) ҚР заңнамасының талаптарымен, ХТЖ ережелерімен белгіленген, сонымен бірге осы Шартта және соның негізінде карточка шығарылған және қызмет көрсетілетін шартта көзделген операцияларды жүргізуге тыйым салулар/шектеулер болмаған;

5) шарттың талаптарына сәйкес Банктің көрсеткен қызметі үшін комиссия төлеген жағдайда.

2. Карточкадан карточкаға және карточкадан шотқа аударымдарды жүзеге асыру кезінде карточкалардың түрлеріне шектеулер:

1) заңды тұлғаның ағымдағы шотына эмитент-банк шығарған карточкалар;

рамках предоставления электронных банковских услуг, производится за счет Банка без удержания комиссий с Клиента.

11. Отключение Клиента от электронной банковской услуги производится на основании заявления об отключении, оформленного и подписанного Клиентом на бумажном носителе.

12. Банк регулирует ограничения на оказание услуги Банка по сумме и количеству переводов и платежей (далее – лимиты) без учета комиссий Банка, с учетом правил МПС и условий банков-эмитентов. Изменение лимитов на сумму/ количество переводов/платежей производится Банком в одностороннем порядке. Банк не несет ответственности за лимиты и ограничения, установленные банком отправителя/получателя денег по переводу.

13. Банк имеет право отказать Клиенту в оказании электронной банковской услуги Банка в одностороннем порядке, в случае несоответствия операции требованиям законодательства РК и/или правилам МПС и/или внутренним документам Банка или при подозрении того, что данная операция связана с мошенничеством или с несанкционированными действиями.

14. Банк информирует Клиента о результате оказания электронной банковской услуги Банка путем вывода информации в интернет-банкинг в разделе «Активности».

2. Условия оказания Клиентам услуг по переводу денег с платежной карточки на платежную карточку

1. Банк предоставляет Клиентам, в том числе Клиентам с ограниченным доступом, возможность с помощью интернет-банкинга воспользоваться услугой Банка по переводу денег с платежной карточки на платежную карточку любого банка РК при одновременном выполнении следующих условий:

1) наличия у Банка/провайдера Банка технической возможности для оказания электронных банковских услуг;

2) успешного подтверждения банка-эмитента по проведению операции по карточке в результате авторизации;

3) наличия достаточного количества денег на карточке Клиента для оказания Банком электронных банковских услуг;

4) отсутствия запретов/ограничений на проведение операций, установленных требованиями законодательства РК, правилами МПС, а также предусмотренных настоящим договором и договором, на основании которого выпущена и обслуживается карточка;

2) операцияларды жүргізуге тыйым салу немесе шектеу эмитент-банкпен және/немесе ХТЖ және/немесе ҚР заңнамасымен белгіленген карточкалардың өзге түрлері;

3) бейрезидент банктер шығарған жіберушінің карточкалары.

3. Банк Қызмет көрсету туралы сұрауды тек теңгемен қабылдайды. Жіберуші карточкасы шотының валютасы аударым валютасынан өзгеше болған жағдайда, онда авторизация сұрауына енгізілетін аударым сомасы мен комиссия тиісті валютаға айырбасталады. Аударым сомасын және комиссияны айырбастауды эмитент-банк белгілеген ережелер мен шарттарға және/немесе ХТЖ сәйкес эмитент-банк жүзеге асырады.

4. Аударым/төлем жасау алдында Клиент ҚР басқа банкінің төлем карточкасын тіркеуі қажет. Төлем карточкасын тіркеу аударым жасау алдында төлем карточкасы деректерінің деректемелерін енгізу арқылы жүргізіледі. Клиент аударым кезінде одан әрі пайдалану үшін алушының төлем карточкасының деректемелерін сақтауға құқылы.

5. Аударым жасау үшін Клиент келесі параметрлер көрсетілген нысанды толтыруы қажет:

- 1) карточканың толық 16 таңбалы нөмірі;
- 2) карточканың қолданылу мерзімі;
- 3) CVV2/ CVC2;
- 4) аударым сомасы;
- 5) алушы карточкасының деректемелері, және "Аудару" батырмасын басу.

Деректер дұрыс болған жағдайда, 3D secure енгізу үшін және операцияны аяқтау үшін эмитент-банктің парақшасы ашылады.

Эмитент-банктің карточкасында 3D secure болмаған жағдайда, тестілік бұғатталатын соманың технологиясы қолданылады.

6. Қызмет көрсету кезінде Банк қызмет көрсету туралы сұрауды қабылдауды және өңдеуді жүргізеді, атап айтқанда:

а) Эмитент-банк келісім берген жағдайда, Банк аударым сомасы мен комиссия мөлшерінде жіберушінің карточкасы бойынша бір шығыс операциясын сәйкестендіруді жүзеге асырады. Эмитент-банк сәйкестендіруді мақұлдамаған жағдайда, Банк қызмет көрсетуді тоқтатады;

б) Эмитент-банк келісімін берген жағдайда, Банк аударым сомасы мөлшерінде алушының карточкасы бойынша бір кіріс операциясын сәйкестендіруді жүзеге асырады. Эмитент-банк сәйкестендіруді мақұлдамаған жағдайда, Банк қызмет көрсетуді тоқтатады.

5) оплаты комиссии за оказание Банком услуги в соответствии с условиями договора.

2. Ограничения на виды карточек при осуществлении переводов с карточки на карточку и с карточки на счет:

1) карточки, эмитированные банком-эмитентом к текущему счету юридического лица;

2) иные виды карточек, запрет или ограничение на проведение операций, по которым установлены банком-эмитентом и/или МПС, и/или законодательством РК;

3) карточки отправителя, эмитированные банками-нерезидентами.

3. Запрос на предоставление услуги принимается Банком исключительно в тенге. В случае если валюта счета карточки отправителя отличается от валюты перевода, то производится конвертация суммы перевода и комиссии, включаемых в авторотационный запрос. Конвертация суммы перевода и комиссии осуществляется банком-эмитентом в соответствии с правилами и условиями, установленными банком-эмитентом, и/или МПС.

4. Перед совершением перевода/платежа Клиенту необходимо зарегистрировать платежную карточку другого банка РК. Регистрация платежной карточки проводится путем ввода реквизитов данных платежной карточки перед совершением перевода. Клиент/ вправе при переводе сохранить реквизиты платежной карточки получателя для дальнейшего использования.

5. Для совершения перевода Клиенту необходимо заполнить форму, в которой указываются следующие параметры:

- 1) полный 16-ти значный номер карточки;
- 2) срок действия карточки;
- 3) CVV2/ CVC2;
- 4) сумму перевода;
- 5) реквизиты карточки получателя, и нажать кнопку «Перевод».

В случае если данные корректны, открывается страница банка-эмитента для ввода 3D secure и завершения операции.

В случае если у карточки банка-эмитента отсутствует 3D secure, то применяется технология тестовой блокируемой суммы.

6. В процессе предоставления услуги, Банк проводит прием и обработку запроса на предоставление услуги, а именно:

а) в случае получения согласия от банка-эмитента, Банк проводит авторизацию одной расходной операции по карточке отправителя в размере суммы перевода и комиссии. В случае получения отказа от банка-эмитента в авторизации Банк прекращает предоставление услуги;

7. Сәйкестендіру нәтижесінде карточка бойынша операция жүргізуге Эмитент-банк рұқсат берген және Банк шарт талаптарына сәйкес қызмет көрсету шараларын орындаған жағдайда Қызмет көрсетілген болып саналады.

8. Көрсетілген қызмет бойынша алушының карточкасының шотына қаражатты аудару мерзімі алушы карточкасының банк-эмитентіне байланысты болады.

9. Эмитент-банк ХТЖ ережелерінде, шартта және ҚР заңнамасында белгіленген мерзімдерді және өзге де талаптарды бұза отырып, алушы карточкасының шотына ақша аударуды жүзеге асырған жағдайларда, Банк жауапты болмайды.

10. Банк аударымды/төлемді ресімдеу кезінде Клиент операция параметрлерін экрандық нысанда қате енгізгені үшін жауап бермейді. Мұндай жағдайда қызмет Клиентке тиісті түрде және Шартқа сәйкес көрсетілген болып есептеледі және Клиент эмитент-банкпен одан әрі өзара есеп айырысуды дербес реттейді.

11. Клиент карточкадан ақша аудару/төлеу кезінде эмитент-банктер белгілеген қосымша комиссиялар мен алымдар алынуы мүмкін екендігімен келіседі.

12. Жіберуші карточкасын ұстаушы интернет-банкингте тапсырманы ресімдеудің кез келген сәтінде шартқа қосылу сәтіне дейін немесе шартқа қосылу сәтінен кейін қызмет параметрлерін растағанға дейін қызметті алудан бас тартуға мүмкіндігі бар. Бұл ретте жіберуші карточкасының шотынан алушы карточкасының шотына ақша аудару жүргізілмейді, Банк комиссиясы алынбайды.

б) в случае получения согласия от банка-эмитента, Банк проводит авторизацию одной операции пополнения по карточке получателя в размере суммы перевода. В случае получения отказа от банка-эмитента в авторизации Банк прекращает предоставление услуги.

7. Услуга считается оказанной в случае, когда получено разрешение от банка-эмитента на проведение операции по карточке в результате авторизации, и Банком выполнены действия по оказанию услуги, согласно условиям договора.

8. Срок зачисления средств на счет карточки получателя по оказанной услуге зависит от банка-эмитента карточки получателя.

9. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление денег на счет карточки получателя осуществлено с нарушениями сроков и иных требований, установленных правилами МПС, договором и законодательством РК по вине банка-эмитента.

10. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Клиентом при оформлении перевода/платежа в момент ввода параметров операции на экранной форме. В указанном случае услуга считается оказанной Банком Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с договором, и Клиент самостоятельно урегулирует дальнейшие взаиморасчеты с банком-эмитентом.

11. Клиент соглашается, что при переводах/платежах денег с карточки могут взиматься дополнительные комиссии и сборы, установленные банками-эмитентами.

12. Держатель карточки отправителя имеет возможность отказаться от получения услуги в любой момент оформления поручения в интернет-банкинг до момента присоединения к договору или до подтверждения параметров услуги после момента присоединения к договору. При этом перевод денег со счета карточки отправителя на счет карточки получателя не производится, комиссия Банка не взимается.