

## Уважаемый Клиент, благодарим за выбор нашего Банка!

Для Вашего удобства была разработана памятка, которая поможет Вам разобраться в оформлении заявки на кредит онлайн.

### Визуализация процесса.



- При посещении сайта продавца-партнера Банка, Вы выбираете желаемый товар и формируете заказ;
- Используя функцию оформления в кредит, из представленного списка выбираете Home Credit Bank;
- Заполняете обязательные поля (ФИО, ИИН, номер мобильного телефона, e-mail адрес и другие) и подтверждаете оформление;
- В случае предварительного одобрения с Вами свяжется оператор и сообщит необходимую информацию;
- В случае отказа, Вам придет уведомляющее сообщение на мобильный номер.

Если у Вас есть карточка «ДОС» нашего Банка и у продавца-партнера присутствует возможность оформления кредита онлайн, Вы получаете результат окончательного одобрения, не выходя из дома.

Если у Вас нет карточки «ДОС», то наш Банк предоставляет возможность оформления кредитной карточки:

- Кредитная карточка «ДОС» - платежная карточка Visa Electron/Visa Rewards, неименная/именная, позволяющая осуществлять платежи в пределах суммы денег на счете, а также кредитного лимита, предоставленного Банком на условиях кредитного договора;
- Кредитный лимит возобновляется после каждого погашения основного долга, что позволяет Вам многократно использовать кредитные средства с карточки на любые нужды, в любое удобное время.
- А главное, для оформления онлайн кредита Вам достаточно оформить заявку на сайте продавца – партнера Банка.

Для получения карточки «ДОС», Вам необходимо пройти в торговую точку. После окончательного одобрения и подписания договора, Вы можете получить свой товар в магазине продавца-партнера выбранным Вами способом (самовывоз/доставка). При этом Банком предлагаются условия по операции – это устанавливаемые Банком улучшающие условия предоставления кредита в рамках кредитного лимита, выражающиеся в установлении льготного периода, предусмотренные договором.

При оформлении карточки «ДОС» и установлении Банком для Вас условий по операции, данные условия предоставляются Вам в распечатанном виде вместе с кредитным договором.

При оформлении онлайн-заявки на кредит при наличии карточки «ДОС» условия по операции Вам будут предоставлены сразу же на ознакомление. После одобрения онлайн-заявки на кредит, условия по операции Вы можете посмотреть в Интернет-банкинге или в мобильном приложении Банка, также подписанные Банком условия по операции будут отправлены Вам по почте на указанный в системе Банка фактический адрес.

<b>Выбор кредитного продукта</b>	
<b>Преимущества потребительского кредита:</b>	<b>Преимущества карточки «ДОС»:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Приобретение товара в режиме онлайн или при посещении торговой точки партнера;</li> <li>• Рассрочка на товар сроком на 3 месяца;</li> <li>• Добровольное страхование жизни;</li> </ul> <p>*При проведении акций в сети магазинов партнеров Банка возможна рассрочка до 24 месяцев.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Приобретение товара в режиме онлайн;</li> <li>• Льготный период до 62 дней;</li> <li>• Кэшбэк до 10%;</li> <li>• Рассрочка по всему миру до трёх месяцев от 20 000 тенге и выше;</li> <li>• Рассрочка в сети партнёров до 12 месяцев на первоначальную операцию;</li> <li>• Снятие наличных без комиссий;</li> <li>• Годовое обслуживание 0 тенге;</li> <li>• Оформление карточки – бесплатно.</li> </ul> <p>*При проведении акций в сети магазинов партнеров Банка возможна рассрочка до 24 месяцев.</p>
<b>Как это работает?</b>	
<p>Для получения потребительского кредита необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Зайти на сайт продавца-партнера Банка;</li> <li>• Выбрать товар;</li> <li>• Оформить онлайн заявку;</li> <li>• Получить ответ о результате рассмотрения заявки в виде SMS-сообщения;</li> <li>• При предварительном одобрении дождаться звонка от оператора и получить дополнительную информацию;</li> <li>• Посетить торговую точку для подписания кредитного договора и забрать свой товар.</li> <li>• При потребительском кредитовании подписание договора происходит каждый раз при оформлении заявки на кредит.</li> </ul>	<p>Для получения кредита онлайн, Вам необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Зайти на сайт продавца-партнера Банка;</li> <li>• Выбрать товар;</li> <li>• Оформить онлайн-заявку;</li> <li>• Получить ответ о результате рассмотрения заявки в виде SMS-сообщения;</li> <li>• При одобрении, Вам позвонит оператор продавца-партнера Банка и сообщит дополнительную информацию: <ul style="list-style-type: none"> <li>- о наличии товара и адресе магазина, где можно его получить (при самовывозе);</li> <li>- либо уточнит: время, адрес доставки, наименование товара и его количество (при доставке).</li> </ul> </li> <li>• Если у Вас есть карточка «ДОС», то подписание договора не требуется и оформление происходит онлайн;</li> <li>• Если у Вас нет карточки «ДОС», то для продолжения оформления, Вам нужно</li> </ul>

	продолжить оформление на торговой точке и получить карточку.
<b>Есть ли ограничения?</b>	
<p>Для оформления существуют следующие требования к Клиенту:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Быть гражданином Республики Казахстан;</li> <li>• Соответствовать возрастной категории от 21 года до 75 лет;</li> <li>• Иметь обязательные пенсионные отчисления за последние 3 месяца;</li> <li>• Обязательно иметь номер мобильного телефона;</li> <li>• Иметь обязательный источник дохода, достаточный для оплаты задолженности по кредиту;</li> <li>• Сумма кредитного лимита может быть от 10 000 тенге до 1 500 000 тенге.</li> </ul>	<p>Для оформления кредитной карточки существуют следующие требования к Клиенту:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Быть гражданином Республики Казахстан;</li> <li>• Соответствовать возрастной категории от 21 года до 63 лет;</li> <li>• Иметь обязательные пенсионные отчисления за последние 3 месяца;</li> <li>• Обязательно иметь номер мобильного телефона;</li> <li>• Иметь обязательный источник дохода, достаточный для оплаты задолженности по кредиту;</li> <li>• Не иметь налоговой задолженности на момент получения карточки;</li> <li>• Сумма кредитного лимита может быть от 10 000 тенге до 1 000 000 тенге.</li> </ul>

## Сколько это стоит?


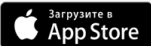
Стоимость кредита зависит от выбранного срока и продукта Банка.

Под продуктом Банка понимается:

- Рассрочка – сумма денег, предоставляемая Банком клиенту на условиях срочности, возвратности и беспроцентной основе, равная стоимости товара/услуги, уплачиваемой за счет лимита, предоставляемого Банком.
- Кредит (потребительский кредит) – сумма денег, предоставляемая Банком клиенту на условиях платности, срочности и возвратности, равная стоимости товара/услуги, уплачиваемой за счет лимита, вознаграждению выплачиваемому Банку, сумме комиссии за оформление кредита (если предусмотрено продуктом), а также страховой премии, при заключении клиентом договора страхования. Стоимость товара/услуги, сумма вознаграждения, сумма комиссии за оформление кредита и страховая премия указываются в заявлении.

Вы можете быть в курсе акций наших партнеров подписавшись на наши социальные сети:

- Инстаграм – [https://www.instagram.com/homecredit\\_kz/](https://www.instagram.com/homecredit_kz/)
- Фейсбук - <https://www.facebook.com/homecreditkz/>
- Вконтакте - [https://vk.com/homecreditbank\\_kz](https://vk.com/homecreditbank_kz)

Управлять всеми своими операциями можно при помощи мобильного приложения – **Home Credit Bank Kazakhstan**. Данное приложение доступно для смартфонов с платформой Android и iOS, найти которое можно на сервисах  или .

либо установить воспользовавшись ссылкой <https://hcb.app.link/banking>, или



воспользовавшись QR-кодом:

### **Важно знать:**

Оформление кредита на торговой точке в магазине продавца-партнера возможно только при Вашем личном присутствии и наличии у Вас с собой удостоверения личности.

Каждой карточке присваивается ПИН-код, необходимый для снятия наличных денежных средств в банкоматах или для оплаты товара в магазинах. Для активации и генерации ПИН-кода необходимо позвонить со своего мобильного телефона по номеру карточной линии **7373** (линия бесплатная).

Сгенерировать ПИН-код можно двумя способами:

- Вручную, выполнив команды, указываемые при звонке (ускоренный вариант);
- Дождаться ответа оператора и следовать его командам.

Не сообщайте Ваш ПИН-код другим лицам, в том числе близким родственникам, знакомым, сотрудникам Банка. Помните, что владельцем карточки являетесь Вы и Вы несете персональную ответственность за погашение задолженности по операциям, совершенным с использованием Вашей карточки.

Так же нужно помнить о важности нераспространения доступов к интернет-банкингу и мобильному приложению Банка, содержащим персональную и финансовую информацию о Вас и Ваших кредитах.

Если Вы забыли свой ПИН-код – обратитесь в колл-центр Банка для его смены.

**Если у Вас остались вопросы, можете обращаться в колл-центр Банка по номеру 7373.**