



**«Банк Хоум Кредит» АҚ ЕБ  
Директорлар кеңесінің  
шешімімен бекітілген  
19.03.2020 ж.  
№ 7/2020 хаттама**

**«БАНК ХОУМ КРЕДИТ» АҚ ЕБ  
КРЕДИТ ШАРТЫНЫҢ ЖАЛПЫ ТАЛАПТАРЫ**

**Алматы қ.**

## **МАЗМҰНЫ**

**1-тарау. Кредит шартының жалпы талаптары**

**1-бап. Терминдер мен анықтамалар**

**2-бап. Негізгі ережелер**

**3-бап. Кредитті ұсыну және өтеу**

**4-бап. Кредиттік лимит ұсыну**

**5-бап. Банк үшін шектеулер**

**6-бап. Тараптардың құқықтары мен міндеттері**

**2-тарау. Қорытынды ережелер**

**1-бап. Шартқа өзгерістер мен толықтырулар енгізу тәртібі**

**2-бап. Тараптардың жауапкершілігі. Жауапкершілікті алып тастау**

**3-бап. Дауларды реттеу**

**4-бап. Шарттың әрекеті, өзге ережелер**

## 1-тарау. Кредит шартының жалпы талаптары

### 1-бап. Терминдер мен анықтамалар

- 1) **Банк** – «Хоум Кредит энд Финанс Банк» акционерлік қоғамы еншілес банкі (қысқартылған атауы - «Банк Хоум Кредит» АҚ ЕБ);
- 2) **банктік күн** – ҚР банктері операцияларды жүргізуге ашық күн;
- 3) **банктік қарыз** – ҚР уәкілетті органы лицензиясының негізінде Банктің төлемділік, мерзімділік және қайтарымдылық негізінде берген ақшалай кредит;
- 4) **веб-сайт** – Банктің келесі Интернет желісіндегі мекенжайлардағы веб-сайттары: [www.homecredit.kz](http://www.homecredit.kz) және/немесе <https://ibank24.kz>;
- 5) **сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесі (СЖТМ)** – ҚР заңнамасына сәйкес есептелген қызметтер бойынша анық, жылдық, тиімді, салыстырмалы есептеудегі сыйақы мөлшерлемесі;
- 6) **операция жасалған күн** - жасалған операция Клиенттің шотында көрсетілетін күн;
- 7) **кредиттік лимиттің қол жетімді қалдығы** - Клиент пайдаланбаған кредиттік лимит бөлігінің мөлшері;
- 8) **Кредит шартының жалпы талаптары** – Банктің [www.homecredit.kz](http://www.homecredit.kz) веб-сайтында ашық түрде жарияланған кредит шартының осы жалпы талаптары;
- 9) **БҚШ** - Банкте жеке тұлғаларға банктік қызмет көрсету шарты;
- 10) **ай сайынғы төлем** - міндетті төлем, минималды төлем;
- 11) **берешек** – кредит шарты бойынша Клиенттің орындалмаған ақшалай міндеттемелері;
- 12) **Клиентті сәйкестендіру** – Банктің ішкі нормативтік құжаттарымен бекітілген рәсімдердің негізінде Клиенттің жеке басын анықтау/растау;
- 13) **жеке сәйкестендіру нөмірі (ЖСН)** – ҚР-ның уәкілетті мемлекеттік органының жеке тұлғаға арнап тағайындайтын және уәкілетті мемлекеттік орган берген Клиенттің жеке басын куәландыратын құжатындағы немесе басқа құжатында көрсетілетін бірегей нөмірі;
- 14) **Клиент** – кредит шартын жасасқан жеке тұлға;
- 15) **кредит** – Банк Клиентке кредит шартына сәйкес ұсынған қаражат сомасы. Кредит (кредиттік лимит) сомасы Банктің операцияларды жүргізу жөніндегі жалпы шарттары ережелерінде бекітілген шекті сомадан аспауы тиіс;
- 16) **кредит шарты (жеке талаптар)** – Банк пен Клиент арасында жасалынған және Клиентке кредит ұсынудың келесі жеке талаптарын қамтитын кредит/карточка бойынша кредит және/немесе кредиттік лимит ұсыну туралы шарт: шартты жасасу күні, мақсаты, сомасы мен валютасы, кредитті өтеу мерзімі, тәсілі, сыйақы мөлшерлемесінің түрі, сыйақы мөлшерлемесі, СЖТМ мөлшері, негізгі борышты уақтылы өтемегені және сыйақыны төлемегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) есептеу тәртібі және мөлшері, комиссиялардың және өзге де төлемдердің толық тізбесі, сондай-ақ кредит беруге және оған қызмет көрсетуге байланысты олардың өндіріп алуға тиіс мөлшері, тәртібі (касса арқылы, қашықтан терминал арқылы банктік шотқа және тараптар келіскен өзге тәсілдер), кредитті және сыйақыны өтеу мерзімділігі, кепіл, Клиент шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше орындамаған кезде Банк қабылдайтын шаралар, шарттың қолданылу мерзімі, сондай-ақ ҚР заңнамасында көзделген өзге талаптар;
- 17) **кредиттік лимит** - Банк Клиентке ашқан кредиттік желінің мөлшері;
- 18) **кредит карточкасы** (карточка) - Клиентке өз ақшасы мен оған берілген кредиттік лимит шегінде төлемдерді жүзеге асыруға және қолма-қол ақша алуға мүмкіндік беретін төлем карточкасы;
- 19) **байланыс орталығы** - телефон байланысын пайдалана отырып, Банк қызметтерін көрсетуге және Клиенттердің сұрақтарына жауап алуға мүмкіндік беретін Клиенттерге көмек көрсету жүйесі;
- 20) **телефон нөмірі** – Банкпен ақпараттық және қаржылық өзара әрекеттесу, оның ішінде электрондық банктік қызметтерді алу үшін негізгі байланыс нөмірі ретінде Клиент Банкке ұсынған, ҚР-дағы ұялы байланыс операторының нөмірі болып табылатын және Банктің деректер базасында - тіркелген және Клиент соңғы көрсеткен нөмір;
- 21) **жеңілдікті кезең** - Банк айқындайтын өтеу кезеңі аяқталған күнге дейін қолданылатын кредит шарты бойынша берешекті өтеудің жеңілдікті тәртібінің уақыт кезеңі;
- 22) **минималды төлем** - Клиенттің кредит карточкасы немесе Банк кредиттік лимит орнатқан басқа карточка бойынша берешегі болған жағдайда, операция бойынша тиісті шарттар белгіленбеген операциялар бойынша кредиттік лимит мерзімі ішінде Банкке ай сайын енгізуге міндетті төлем. Минималды төлем мөлшері берешек сомасынан не кредиттік лимит сомасынан пайызбен не белгіленген мөлшерде көрсетіледі, не оны Банк өзге тәртіппен айқындайды және ол кредит шартында көрсетіледі. Минималды төлем ай сайын қалыптастырылады және келесі сомаларды қамтиды: 1) өткен өтеу кезеңдерінде есептелген және алдыңғы минималды төлемдерге енгізілмеген Банктің шығындары; 2) есептік кезең де есептелген Банктің шығындары; 3) өткен өтеу кезеңдерінде есептелген және алдыңғы минималды төлемдерге енгізілмеген тұрақсыздық айыбы; 4) есептік кезең де есептелген тұрақсыздық айыбы; 5) өткен өтеу кезеңдерінде есептелген және алдыңғы минималды төлемдерге енгізілмеген комиссиялар; 6) есептік кезең де есептелген комиссиялар; 7) өткен өтеу кезеңдерінде

есептелген және алдыңғы минималды төлемдерге енгізілмеген сыйақы; 8) есептік кезең де есептелген сыйақы; 9) негізгі борыш сомасының бөлігі. Жоғарыда көрсетілген сомалар төленуге тиіс минималды төлемнің нақты мөлшері шегінде белгіленген кезектілікке сәйкес кезекпен минималды төлемге кіреді. Ағымдағы минималды төлемге кірмеген сомалар, егер кредит шартында өзге көзделмесе, кейінгі минималды төлемдерге кіреді. Өтелмеген минималды төлем кезекті минималды төлеммен қатар өтеледі;

23) **біржолғы код (SMS-код)** – 5 (бес) таңбадан тұратын және тек Клиентке белгілі болатын, Клиенттің сұрауы бойынша бағдарламалық-аппараттық құралдарының көмегімен құрылатын, Клиент электрондық банктік қызметтеріне қол жеткізу үшін бір рет қана пайдалана алатын немесе Клиент транзакциялық-банктік қызметтерге қол5 (бес) таңбадан трет қана пайдалана алатын бірегей сандық комбинациясы. Клиент электрондық банктік қызметтеріне немесе транзакциялық-банктік қызметтерге қайта қол жеткізу үшін жаңа бір рет пайдаланылатын (біржолғы) кодты құрып, пайдалану қажет. Банк біржолғы кодты Клиенттің сұрауы бойынша Клиенттің нөміріне SMS-хабарлама ретінде жібереді;

24) **операция** – шоттарда көрсетілуі тиіс кез-келген операция (транзакция), оның ішінде карточканы пайдалана отырып, қарыз операцияларын (кредиттік лимит есебінен шығыс операцияларын) қоса алғандағы шығыс операциялары (тауарларды, жұмыстарды, қызметтерді төлеу, қолма-қол ақшаны алу, ақша аударымдары), шоттарға ақшаны қолма-қол немесе қолма-қол ақшасыз әдіспен аудару; қайтарылатын төлемдер; Клиенттің Банк алдындағы берешегін өтеу үшін Банк тарапынан ақшаны есептен алу; шоттардан есептелген төлемдер мен комиссияларды алу; Клиенттің шоттарында көрсетілуге тиіс басқа да операциялар. Интернет-банкингте операцияларды жүргізген кезде Банктің аппараттық құралдарыныңтен алу; шоттардан есептелген төлемдер мен комиссияларды алу; Клиенттің

25) **міндетті төлем** - Клиенттің операция бойынша белгіленген шарттарға сәйкес берешегі болған жағдайда, операция бойынша шарттарда белгіленген уақыт кезеңі ішінде Банкке ай сайын енгізуге міндетті төлем. Міндетті төлем мөлшері берешек сомасынан не кредиттік лимит сомасынан пайызбен не белгіленген мөлшерде көрсетіледі, не оны Банк өзге тәртіппен айқындайды. Міндетті төлемдер мөлшері және олардың саны операциялар бойынша шарттармен айқындалады. Міндетті төлем келесі сомаларды қамтиды: сыйақы; комиссиялар; негізгі борыш. Міндетті төлем тиісті мөлшерлеме бойынша сыйақыны есептеу кезінде Банктің ішкі ережелеріне сәйкес аннуитеттік өтеу әдісімен есептеледі.

Сыйақы болмаған жағдайда (бөліп төлеу жағдайында), міндетті төлем негізгі борыш сомасын операция бойынша тиісті шарттарда белгіленген мерзімге бөлу жолымен есептеледі;

26) **есептік кезең** – Клиент карточка бойынша операциялар жүргізген өткен айдың есептік күнінен бастап ағымдағы айдың есептік күніне дейінгі (яғни ағымдағы айдың есептік күнін қоспағанда) кезең;

27) **серіктестер** – Банк тарапынан банктік қызметтерді ұсыну кезінде Банкпен өзара серіктестік туралы шартты жасасқан ұйымдар және жеке кәсіпкерлер;

28) **төлем жүйесі** – карточканы пайдалана отырып, төлемдердің жүзеге асырылуын қамтамасыз ететін бағдарламалық-техникалық құралдардың, құжаттама мен ұйымдастырушылық-техникалық іс-шаралардың жиынтығы;

29) **дербес деректер** – электрондық, қағаз және (немесе) басқа материалдық тасығышта тіркелген Клиенттің биометрикалық деректерін қоса алғандағы Клиентке тікелей қатысты мәліметтер;

30) **мерзімді комиссиялар** - Банк тарифтерінде және (немесе) банк өнімдерінің талаптарында белгіленген мөлшерде Банк мерзімді негізде алатын комиссиялар;

31) **өтеу кезеңі** - қалыптастырылған минималды төлем, сондай-ақ бұрын өтелмеген овердрафт және минималды төлемдер өтелетін кезең. Өтеу кезеңі есептік кезең аяқталған күннен кейін келесі күні басталады. Өтеу кезеңі, егер өтініште және/немесе кредит шартында өзге көзделмесе, күнтізбелік бір айды құрайды;

32) **Пос-терминал** - автоматтандырылған режимде карточканы пайдалана отырып, операцияларды сәйкестендіру үшін пайдаланылатын электрондық терминал;

33) **Банк ғимараты** – филиал ғимараты, филиалдың қосымшаал ғимараты, филиалдың карточканы пайдалана отырып, операцияларды сәйк ғимараттары;

34) **кредиттік лимиттің шекті сомасы** - кредит шартына сәйкес берілуі мүмкін кредиттік лимиттің шекті мөлшері;

35) **есеп айырысу күні** - Банк мерзімді комиссияларды, сыйақыларды және есептік кезең үшін өзге сомаларды, егер олар шарт талаптарында көзделген жағдайда, есептеуді жүзеге асыратын күн. Егер тиісті шартта өзге көзделмесе және кредит шарты айдың 5-14 күндері аралығында жасалынған болса, кредит карточкасы бойынша есеп айырысу күні әр айдың 5-күніне; егер кредит шарты айдың 15-24 күндері аралығында жасалынған болса, 15-күніне; егер кредит шарты айдың 25-4 күндері аралығында жасалынған болса, 25-күніне түседі; дебеттік карточка бойынша есеп айырысу күні әр айдың 1-күніне түседі;

36) **ҚР** – Қазақстан Республикасы;

37) **тіркеу куәлігі** - электрондық цифрлық қолтаңбаның ҚР заңнамасының талаптарына сәйкестігін растау үшін куәландырушы орталық беретін қағаз тасығыштағы немесе электрондық құжат;

38) **Банктің қызмет көрсету желісі** – Банктің кассалары, терминалдары, банкоматтары, интернет-банкінг (мобильді банкінг);

39) **тараптар** – Банк пен Клиент бірлесе аталған кезде;

40) **шот** – банктік шот (ағымдағы, жинақ), соның ішінде шартта қарастырылған тәртіп пен талаптарға сәйкес банктік операцияларды жүзеге асыру мақсатында Банк Клиентке арнап ашқан, карточканы пайдалана отырып жасалынған операцияларды есепке алуға арналған ағымдағы шот;

41) **тарифтер** – Банктің уәкілетті органы бекіткен комиссиялардың және банктік қызметтері үшін сыйақылардың мұндай қызметтерді төлеу және/немесе операцияларды жүргізу күніне әрекет ететін мөлшерлемесі. Клиент Банктің тарифтерімен кез-келген уақытта Банктің барлық ғимараттарында және Банктің веб-сайтында таныса алады. Егер қандай да бір банктік қызметтер үшін тарифтер бекітілмесе, Банк мұндай банктік қызметтерді Клиентке тегін көрсетеді;

42) **тауар** - Клиент кредит және/немесе жеке қаражат есебінен сатып алатын тауарлар, жұмыстар, қызметтер;

43) **сауда чегі** - карточканы пайдалана отырып төлем жүзеге асырылғанын растайтын құжат;

44) **банк өнімдерінің шарттары** – банктік қызметті көрсету күнінде әрекет ететін Банктің сайтында және/немесе Банк ғимараттарының ақпараттық стендтерінде жарияланған Банк ұсынатын банктік қызметті ұсыну тарифтері мен параметрлерін, жалпы талаптарын анықтайтын Банктің құжаты. Егер Клиентпен жасалынған жеке кредит шартында өзге көзделмесе, банк өнімдерінің тиісті стандартты шарттары қолданылады. Егер банк өнімдерінің шарттары Банктің жалпы талаптарынан ерекшеленсе, банк өнімдерінің тиесілі стандартты шарттарына сәйкес бекітілген тарифтер қолданылады;

45) **куәландырушы орталық** - электрондық цифрлық қолтаңбаның ашық кілтінің электрондық цифрлық қолтаңбаның жабық кілтіне сәйкестігін куәландыратын, сондай-ақ тіркеу куәлігінің дұрыстығын растайтын заңды тұлға;

46) **операция бойынша талаптар** (тең төлемдер кестесі немесе қысқаша ТТК) – жеңілдікті кезенді белгілеуде, сыйақы мөлшерлемесін азайтуда, кредиттік лимит сомасын ұлғайтуда, кредит мерзімін және/немесе кредиттік лимитті ұлғайтуда, міндетті төлемдер мөлшерін белгілеуде/өзгертуде және шартта көзделген өзге де шарттарда көрініс табатын кредиттік лимит шеңберінде кредит беру шарттарын жақсартатын Банк белгілейтін талаптар. Операция бойынша талаптар Клиенттің жағдайын нашарлататын шарттарды қамти алмайды;

47) **кредиттік лимиттің белгіленген сомасы** - Банк кредит шарты талаптарында айқындайтын, кредит карточкасы немесе Банк кредиттік лимит белгілеген өзге карточка бойынша қолжетімді кредиттік лимит сомасы;

48) **электрондық құжат** – жіберуші әзірлеген және әзірлегеннен кейін өзгерістер енгізілмеген және/немесе бұрмалаушылығы жоқ электрондық құжат;

49) **электрондық байланыс құралдары** – ҚР мемлекеттік байланыс стандарттарына сәйкес мобильді телефондар, коммуникаторлар, смартфондар мен GSM, CDMA және өзге де ұялы байланыс стандарттары бойынша жұмыс істейтін өзге құралдар;

50) **электрондық терминал** – қолма-қол ақшаны беру (қабылдау), төлемдерді жүргізу және ақшаны аудару бойынша операцияларды, шетелдік валютамен айырбастау операцияларын және банктік операциялардың өзге де түрлерін жүргізуге және тиісті операцияларды жүргізу фактісін растайтын құжаттарды әзірлеуге арналған электрондық-механикалық құрылғы;

51) **электрондық құжат** - ақпарат электрондық-цифрлық нысанда ұсынылған және ЭЦҚ арқылы куәландырылған құжат;

52) **электрондық цифрлық қолтаңба (ЭЦҚ)** - электрондық цифрлық қолтаңба құралдарының көмегімен құрылған және электрондық құжат құрамының дұрыстығын, тиістілігін және өзгермейтіндігін растайтын электрондық сандық символдардың жиынтығы;

53) **SMS-хабарлама (SMS)** - Банк Клиенттің телефон нөміріне ұялы байланысты пайдалана отырып жіберетін бекітілген нысандағы қысқаша мәтіндік хабарлама.

54) **IVR** - сәйкестендіру рәсімінен өткен жағдайда Клиенттің бастамасы бойынша ПИН-кодты белсендіру және генерациялау операцияларын жүргізетін Банктің интерактивтік дауыс қызметі.

## 2-бап. Негізгі ережелер

1. Осы кредит шартының жалпы талаптары және кредит шарты (жеке талаптар) бірлесе отырып, бірыңғай кредит шарты болып табылады, оған Клиент ҚР Азаматтық кодексінің 389-бабына сәйкес қағаз тасығыштағы немесе электрондық нысандағы кредит шартына (жеке талаптарға) қол қою арқылы жалпы қосылатын болады.

2. Егер кредит шартында (жеке талаптарда) өзге көзделмесе, кредит шарты Банк және Клиент

кредит шартына (жеке талаптарға) қол қойған күннен бастап күшіне енеді және Клиент кредит шартында көзделген Банк алдындағы барлық міндеттемелерді тиісінше орындағаннан кейін өзінің қолданылуын тоқтатады.

3. Кредит шартының жалпы талаптары тараптардың кредит шартымен (жеке талаптармен) реттелмеген қарым-қатынастарын реттейді.

4. Тараптар кредит шартының шеңберінде жасалынған мәмілелер және өзге әрекеттер, дербес деректерді өзгертуді қоса алғанда келесі әдістердің бірімен жасалынса, егер ҚР заңнамасында тікелей өзге қарастырылмаса, жазбаша түрде жасалынған болып саналады:

- 1) Пос-терминалда, АТМ-да ПИН-кодты енгізу;
- 2) Банк телефон нөміріне жіберген кодты Клиенттің енгізуі;
- 3) электрондық және өзге хабарламалармен және құжаттармен алмасу, оның ішінде жеке кабинет,

Банктің веб-сайты арқылы;

- 4) телефон нөмірі арқылы SMS-хабарламамен алмасу;
- 5) тараптардың қалауын білдіретін өзге әдістер.

Осы тармаққа сәйкес өзгертілген дербес деректерді Банк тараптар арасында жасалынған кез келген өзге шарттарда қолданады.

Клиент мәмілелерді жасасу кезінде Банк қолтаңбаның факсимильді көшірме құралдарын, электрондық сандық қолтаңбаны, егер ол ҚР заңнамасына қарама-қайшы болмаса, пайдалануға рұқсат етілетіндігімен келіседі.

5. Клиентке кредит шартының жалпы талаптарымен және тарифтерімен танысу мүмкіндігін ұсыну үшін Банк оларды веб-сайтқа жариялайды. Банк Клиентке ақпарат Банктен екендігін анықтауға және мұндай ақпаратты алуға мүмкіндік беретін өзге әдістермен қосымша хабарлай алады.

6. Банк ҚР заңнамасының талаптарын есепке ала отырып, Банк қызметкерлеріне ұсынылатын банктік қызметтердің ерекше шарттарын бекіте алады. Банк өнімдерінің ерекше шарттарына сәйкес банктік қызметтерді алуға ықылас білдірген қызметкер Банкке тиесілі өтінішпен жүгінуге міндетті.

7. Клиент Банкке кез келген ақпаратты (оның ішінде ҚР заңнамасына сәйкес банк құпиясын құрайтын) келесі тұлғаларға беруге келісін береді:

1) үшінші тұлғаларға ҚР заңнамасында және (немесе) шетел мемлекеттерінің қолданбалы заңнамасында қарастырылған негіздер мен тәртіп бойынша;

2) банк қарыздары бойынша 1)тармақшада көрсетілген тұлғаларға, сонымен бірге Клиенттің шарт бойынша міндеттемелерін тиісті түрде орындау мақсатында Банктің қалауы бойынша үшінші тұлғаларға, коллекторлық агенттіктерге, Клиенттің жұмыс берушісіне;

3) Банктің Клиент алдындағы шарттық міндеттемелерін орындау, Клиенттің аударым мен төлемдер бойынша нұсқаулықтарын орындау мақсатында, Банктің мүдделері мен құқықтарын қорғау мақсатында, Банктің қалауы бойынша өзге жағдайларда үшінші тұлғаларға;

4) Банктен Клиентпен жасалынған шарт бойынша құқықтарды (талап етуді) сатып алған тұлғаға.

Осы келісім шарттың әрекет ету мерзімі тоқтатылғаннан кейін де өз күшін сақтайды.

### **3-бап. Кредитті ұсыну және өтеу**

1. Банк кредиттерді төлемділік, мерзімділік және қайтарымдылық негізінде ұсынады. Кредит шартының талаптарында қарыз нысанының белгілі бір мақсаттарға сәйкес пайдаланылуы (нысаналы қарыз) қарастырылуы мүмкін.

2. Банк кредиттерді тараптар қол қойған кредит шартының негізінде ұсынады. Бұл ретте Клиент ҚР заңнамасында және көрсетілген операцияларды жүргізуге қажет Банктің ішкі құжаттарында қарастырылған қажетті құжаттарды ұсынуы тиіс. Банк және/немесе Клиент интернет-банкінгте (мобильді банкінгте) ЭЦҚ арқылы кредит алуға арналған өтінішке, кредит шартына, өтеу кестесіне, сондай-ақ өзге де қажетті құжаттарға қол қоя алады.

3. Егер кредит шартында (жеке талаптарда) өзге көзделмесе, кредит келесі жолдармен беріледі:

- 1) ақшаны Клиенттің Банкте ашылған банктік шотына есепке алу;
- 2) ақшаны басқа банкте немесе «Қазпошта» АҚ-да ашылған Клиенттің банктік шотына аудару;
- 3) кредит алуға өтінішіне және тауар сипаттамасына сәйкес Клиент сатып алған тауарлардың, жұмыстар мен қызметтердің құнын төлеу. Клиент Банк пен жеткізуші (сауда ұйымы, сақтандырушы)

анықтайтын талаптарда сатып алған тауарларды, жұмыстарды, қызметтерді төлейді. Жеткізуші жасалған кредит шартының негізінде тауарды береді, жұмыстарды орындайды, қызметтерді ұсынады;

4) кредит шартында көзделген өзге әдіспен.

4. Карточка бойынша кредитті ұсыну кредит шартының талаптарына сәйкес кредиттік лимит шеңберінде немесе Банк кредиттік лимит орнатқан өзге карточка бойынша операцияларды жасау арқылы жүзеге асырылады.

5. Кредит Клиент сатып алатын тауарлардың құнын кредит алуға өтінішіне және тауардың сипаттамасына және мұндай тауарды Клиенттің жеткізушіге қайтару туралы өтінішіне сәйкес ұсынған

жағдайда, Клиент қайтарылған тауар құнының сомасын жеткізуші Банкке Клиенттің тиісті кредит шарты бойынша берешегін өтеу есебіне аудару алатындығымен келіседі.

6. Егер кредит ақшаны клиенттің басқа банкте немесе «Қазпошта» АҚ-да ашылған шотына аудару арқылы берілетін болса, Банктің кредит ұсыну жөніндегі міндеттемесі Банк шотынан ақша есептен шығарылған күннен бастап орындалған болып есептеледі.

7. Кредит карточкасы бойынша кредиттік лимит ұсыну туралы кредит шартының (жеке талаптардың) талаптарына сәйкес карточка бойынша кредитті ұсынған жағдайда, карточка бойынша кредит Банкте ашылған Клиенттің шотында карточка бойынша кредит есебінен қолма-қол ақшаны алу және төлемдерді жасауға байланысты операциялар бойынша сомалар көрсетілген күннен бастап ұсынылған болып есептеледі. Басқа жағдайларда кредит шартына қол қойған сәттен бастап кредит берілген болып есептеледі.

8. Кредит Клиенттің таңдауы бойынша кредит шартының (жеке талаптардың) ажырамас бөлігі болып табылатын кредитті өтеу кестесіне сәйкес қолма-қол ақшамен немесе қолма-қол ақшасыз аннуитеттік (бұл ретте банктік қарыз бойынша берешек банктік қарыздың бүкіл мерзімі бойы тең төлемдермен өтеледі және сол төлемдердің құрамы негізгі борыш бойынша мерзім өткен сайын ұлғаятын төлемдерден және кезең ішіндегі негізгі борыштың қалдығына есептелген сыйақы бойынша азаятын төлемдерден тұрады; бұл ретте бірінші және соңғы төлемдер басқалардан ерекшеленуі мүмкін) немесе сараланған төлемдер әдісімен (бұл ретте банктік қарыз бойынша берешек мерзім өткен сайын азаятын төлемдермен өтеледі және сол төлемдердің құрамы негізгі борыш бойынша және кезең ішіндегі негізгі борыштың қалдығына оғайы тең төлемдермен өтеледі және өлемдерден тұрады) немесе тараптардың келісімі бойынша өзге әдістермен өтеледі.

9. Кредит сомасына сыйақыны есептеу кредитті нақты пайдалану күнінің санына байланысты жүзеге асырылады.

Өтеудің бірінші кезеңінде операция бойынша Банк бекіткен шарттар бойынша сыйақыны және комиссияларды есептеу операцияны жасау күнінен бастап өтеудің соңғы күніне дейінгі кезеңде, өтеудің екінші және одан кейінгі кезеңдерінде өтеудің тиісті кезеңі аяқталған күннен кейінгі келесі күннен бастап өтеудің кезекті кезеңінің соңғы күніне дейінгі кезең ішінде жүргізіледі. Бұл ретте міндетті төлемді операция бойынша Банк бекіткен шарттарға сәйкес өтеу кезеңінің соңғы күніне дейін енгізу кредитті пайдаланғаны үшін комиссияларды және мұндай операция бойынша комиссияларды қайта есептеуге алып келмейді.

Минималды төлемдермен өтелетін кредит карточкасы бойынша кредит желісі шеңберінде ұсынылған кредит бойынша сыйақыны және комиссияларды есептеу есеп айырысу күні жүзеге асырылады.

10. Кредит шарты бойынша төлем сомасы, егер ол Клиенттің кредит шарты бойынша міндеттемелерін орындау үшін жеткіліксіз болса, берешекті келесі кезектілікпен өтейді: 1) негізгі қарыз бойынша берешек; 2) сыйақы бойынша берешек; 3) тұрақсыздық төлемі; 4) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін негізгі қарыз сомасы; 5) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін есептелген сыйақы; 6) қарыз беруге және оған қызмет көрсетуге байланысты комиссиялар мен өзге де төлемдер; 7) кредит шарты бойынша орындауды алу бойынша Банктің шығындары (оның ішінде сот және өзге де шығындар); 8) өзге берешек.

Бірізді күнтізбелік 90 күн өткеннен кейін берешекті өтеу келесі кезектілікке сәйкес жүргізіледі: 1) негізгі қарыз бойынша берешек; 2) сыйақы бойынша берешек; 3) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін негізгі қарыз сомасы; 4) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін есептелінген сыйақы; 5) тұрақсыздық төлемі; 6) кредитті беру мен оған қызмет көрсетуге байланысты комиссиялар мен өзге төлемдер; 7) кредит шарты бойынша орындауды алу бойынша Банктің шығындары (оның ішінде сот және өзге шығындар); 8) өзге берешек.

Карточка бойынша қарыздың негізгі сомасын өтеу кредит карточкасының шоты бойынша операцияларды көрсету тәртібімен жүргізіледі.

11. Банк кредитті, егер өтеу кестесінде және/немесе кредит шартында және/немесе тараптар қол қоятын өзге құжаттарда қарастырылса, өтеу кестесімен жеңілдікті өтеудің ерекше шарттарын орната алады:

1) кредит карточкасын пайдаланбастан ұсынылған кредит бойынша бірінші төлем өтеу кестесінде қарастырылған тәртіпте шартты жасасқан күннен бастап екі ай өткеннен кейін жүргізілуі мүмкін. Бұл ретте кредитті аннуитеттік өтеу әдісіне сәйкес кредитті пайдаланған бірінші ай үшін есептелген сыйақы өтеу кестесінде қарастырылған өтеу күндерінде тең төлемдермен өтеледі және кредитті пайдаланған тиісті мерзім үшін есептелетін сыйақының жалпы сомасы артады; ал кредитті өтеудің сараланған әдісі кезінде бірінші ай үшін сыйақы өтеу кестесіне сәйкес бірінші төлемді төлеген күні өтеледі;

2) ай сайынғы төлемдерді өтеу мерзімін бұзбаған жағдайда, Клиент тиісті өтініште көрсетілген соңғы ай сайынғы төлемдерді енгізуден босатылуы мүмкін;

3) Банк кредит карточкасын қолдану және/немесе қолданбау арқылы алынған кредитті пайдаланғаны үшін сыйақыны Клиентке қайтаруға, сонымен бірге Клиентке кредит карточкасы бойынша жүргізілген операциялар үшін алынған соманы Банктің есебінен өтеуге құқылы. Сыйақы сомасы Банктің ішкі құжаттарында көрсетілген мөлшерде және тәртіпте қайтарылады;

4) Банк кредит алуға өтінішінде көрсетілген мерзімде жалпы кредит сомасы мөлшерінде ақша сомасы Банкке төленсе, кредит шарты бойынша Клиенттің міндеттемелері тоқтатылады;

5) өтініште және/немесе кредит шартында қарастырылған өзге талаптар.

Кредит карточкасы бойынша кредитті жеңілдікті өтеу шарттары:

1) минималды төлемдер арқылы өтелетін берешекті тауарларды (жұмыстарды, қызметтерді) қолма-қол ақшасыз төлеу үшін пайдаланылған кредит ұсынылған есептік кезең ішінде немесе өтеу кезеңінен кейінгі келесі кезеңде (яғни жеңілдікті кезең аяқталғанға дейін) толық өтеген жағдайда, сыйақы мұндай есептік кезеңде ұсынылған және минималды төлемдер арқылы өтелетін тауарларды (жұмыстарды, қызметтерді) қолма-қол ақшасыз төлеу үшін пайдаланылған кредит сомасына сыйақы есептелінбейді. Берешекті жеңілдікті кезең ішінде өтемеген немесе толық өтемеген жағдайда, Банк сыйақыны кредит шартына сәйкес есептейді;

2) Банк операция бойынша шарттарды орнатқан операция сомасын операцияны орындау сәтінен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде өтеген жағдайда, мұндай операция сомасына сыйақы мен комиссия есептелінбейді;

3) кредит шартында көзделген өзге талаптар.

Банк Клиентте ай сайынғы төлемдерді уақытында енгізбеу фактілері болса немесе Банк алдында өзге орындалмаған міндеттемелері болса, сонымен бірге кредитті жеңілдікті өтеудің барлық шарттарын орындағанға дейін кредит бойынша берешекті мерзімінен бұрын өтеген жағдайда, кредитті жеңілдікті өтеудің ерекше талаптарын жоюға құқылы.

12. Егер кредит шартында өзге көзделмесе, кредит карточкасы бойынша берешекті өтеудің келесі ерекшеліктері орнатылады:

1) егер минималды төлем мөлшері берешек сомасынан асып кетсе, нақты берешек сомасы төленеді. Минималды ай сайынғы төлем сомасынан артық төленген ақша сомасы кредит карточкасы бойынша кредитті мерзімінен бұрын өтеуге жұмсалады. Клиент шығарылатын кредит карточкасы бойынша ашылған өз шотына ақшаны есеп айырысу күніне дейін енгізуі кредит карточкасы бойынша кредитті өтеу болып табылады және шартта қарастырылған берешекті өтеу тәртібіне әсер етпейді;

2) кредит карточкасы бойынша шотта операция бойынша тиісті шарттар бойынша берешекті толық өтеуге жеткілікті сома болған жағдайда және кредит бойынша өзге берешек болмаған жағдайда, Банк операция бойынша тиісті шарттар бойынша берешекті шартта көрсетілген алдындағы кезекті есеп айырысу күні толық өтеуге (бұдан әрі – автоматты түрде өтеу) құқылы. Операция бойынша бірнеше шарттар бойынша берешек болған жағдайда, автоматты түрде өтеу күні бұрын белгіленген операция бойынша шарттарға қолданылады;

3) кредит бойынша берешек болмаған жағдайда, Клиент төлеген ақша сомасы кредит карточкасы бойынша шотта Клиенттің жеке қаражаты ретінде көрсетіледі және Клиент мұндай қаражатты пайдалана алады. Банк Клиенттің жеке құралдарын өтеудің келесі кезеңдерінде пайда болған берешекті өтеу есебіне, сонымен бірге міндетті төлемдерді өтеуге байланысты дебеттеуге құқылы;

4) өтеудің кезекті кезеңі ішінде осы тармақшамен қарастырылған кезекті міндетті төлем мөлшерінде төленген ақша сомаларын Банк кредит карточкасы бойынша шоттан қаражат Банкке түскен күні дебеттейді, бұл ретте тиісті операция бойынша негізгі қарыз сомасынан тұратын міндетті төлем бөлігі Банкке қаражат түскен күні операция бойынша негізгі қарыздың тиісті бөлігін, ал есептелген сыйақы және тиісті операция бойынша комиссиялар сомасынан тұратын міндетті төлемнің бөлігі өтеудің тиісті кезеңінің соңғы күнінде өтеуге жіберіледі. Өтеудің кезекті кезеңі келгенге дейін және/немесе осы тармақшада қарастырылған кезекті міндетті төлемнен артық төленген қаражат сомалары кредит карточкасы бойынша кредитті (болған жағдайда) мерзімінен бұрын өтеуге жіберіледі.

13. Банк ай сайынғы төлемді өтеу әдістерін өзгертуге құқылы, бұл ретте Банк Клиентке жазбаша түрде мұндай өзгерістер туралы хабарлауы тиіс. Егер кредит шартында (жеке талаптарда) өзге көзделмесе, Банк ай сайынғы төлемді алған, ал Клиент тиісті кредит шарты бойынша берешекті өтеуді көрсету үшін Банкке тиісті деректемелерді (Клиенттің Т.А.Ә, ЖСН және кредит шартының (жеке талаптардың) нөмірі) ұсынған жағдайда, Клиенттің міндеттемесі Банктің шотына төлемді есептеу немесе қолма-қол ақшаны банктің кассасына және (немесе) терминалына енгізген күні орындалған болып есептеледі. Клиент тиісті емес деректемелерді ұсынған жағдайда, тиісті кредит шарты бойынша берешекті өтеуді Банк тиісті деректемелерді анықтауына қарай жүзеге асырады.

14. Кредитті мерзімінен бұрын қайтарған және кредит шартын бұзған жағдайда, Клиент Банкке өзі алған кредиттің толық сомасын қайтаруға міндетті.

Кредитті ішінара мерзімінен бұрын өтеу бір жыл мерзімге дейін берілген кредит бойынша кредитті алған күннен бастап 6 ай өткеннен кейін, ал бір жылдан астам мерзімге берілген кредит бойынша



кредитті алған күннен бастап бір жыл өткеннен кейін Клиенттің өтініші бойынша Банктің келісімі бойынша немесе Клиенттің мобильді банкинг арқылы берген өтініші бойынша немесе осы шартта қарастырылған өзге тәсілмен тұрақсыздық төлемін немесе айыппұл санкцияларының өзге түрлерін төлеместен жүзеге асырылады.

15. Жаңа кредиттерді алу және (немесе) ағымдағы кредиттер бойынша қайта қаржыландыруды жүзеге асыру мақсатында Клиент Банкке өзі туралы мәліметтерді кредит бюроларына беруге және Банкке кредит бюролары тарапынан кредит есебін, сонымен бірге ҚР-ның кредит бюролары мен кредит тарихтарын қалыптастыру туралы заңнамасына сәйкес шарт бойынша тараптар өз міндеттемелерін орындауымен байланысты ақпаратты беруіне өз келісімін береді. Көрсетілген келісім кредит шартының жарамдылық мерзімі ішінде әрекет етеді.

16. Кредит шартына (жеке талаптарға) сәйкес Банк есептейтін комиссияларды, тұрақсыздық төлемін және өзге төлемдерді Клиент кредит шартында немесе Банктің талабында өзге көзделмесе, кредит шартының әрекет ету мерзімі ішінде төлеуі тиіс.

17. Берешектің сомасы толық өтелгеннен кейін кредит шартының әрекеті тоқтатылады, ал Клиенттің Банк алдындағы міндеттемесі толық көлемде орындалған болып саналады.

18. Банк кредит шарты бойынша құқығын (талап етуді) үшінші тұлғаға берген жағдайда, ҚР заңнамасымен кредит шарты шеңберінде кредитор мен қарыз алушының өзара қарым-қатынасына қатысты талап пен шектеу Клиенттің құқық (талап ету) берілген үшінші тұлғамен құқықтық қатынасқа таралады.

19. Клиентте ай сайынғы төлемдерді уақытынан кешіктіріп енгізу фактілері және Банк алдында өзге орындалмаған міндеттемелері болмаса, Банк Клиентке оның егер кредит шартының өтеу кестесінде ай сайынғы төлемдерді енгізуді кейінге қалдыру (бұдан әрі – кредиттік демалыстар) туралы өтініші бойынша кредиттік демалыстарды ұсына алады. Кредиттік демалыстар келесі шарттар сақталынған жағдайда ұсынылады:

1) Клиентте ай сайынғы төлемдерді өтеу кестесіне сәйкес уақытында енгізбеу туралы негіздемелер (қаржылық қиыншылықтар немесе өзге себептер) туындаса, Клиент Банкке жеке өзі жүгінуі тиіс;

2) Клиент кредиттік демалыстармен тиісті кредит шартын жасасқан күннен бастап кемінде 3 (үш) айдан кейін және өтеу кестесіне сәйкес төлемнің соңғы күніне дейін 2 (екі) айдан кешіктірмей пайдалануға құқылы;

3) бір жылға дейін (қоса алғанда) берілген кредит бойынша кредиттік демалыстар кредит шартының әрекет ету мерзімі ішінде бір рет қана беріледі; бір жылдан астам мерзімге берілген кредит бойынша кредиттік демалыстар кредит шартының әрекет ету мерзімі ішінде 2 (екі) реттен артық берілмейді;

4) бір жылдан астам мерзімге берілген кредит бойынша кредиттік демалыстарды ұсыну бастапқы алынған кредиттік демалыстар күнінен бастап 6 (алты) ай өткеннен кейін ғана мүмкін;

5) кредиттік демалыстардың ұзақтығы оны ұсынудың әрбір жағдайы үшін 2 (екі) айдан аспауы тиіс және Банктің ішкі құжаттарына сәйкес анықталады.

Кредиттік демалыстар кредит шартына қосымша келісімді ресімдеу арқылы ұсынылады.

20. Клиент берешекті электрондық ақшаны пайдалана отырып кредит шарты бойынша өтеген жағдайда, Банк электрондық ақшаның эмитенті болса, Банк электрондық ақшаны алған сәтте немесе электрондық ақшаның эмитенті басқа Банк болса, Банктің банктік шотына ақша есептелген сәттен бастап электрондық ақшаның тиісті жүйесінің жұмыс істеу қағидаларына сәйкес берешек өтелді деп есептеледі.

#### **4-бап. Кредиттік лимит ұсыну**

1. Кредиттік лимит Клиентке кредиттік скоринг қорытындылары негізінде шот бойынша кредиттік лимит белгілеу арқылы ұсынылады.

2. Кредиттік лимит тараптар қол қойған кредит шарты (жеке талаптар) негізінде белгіленеді. Кредиттік лимит шеңберінде карточка бойынша кредиттерді ұсыну шарттары кредит шартымен реттеледі.

3. Егер кредит шартында (жеке талаптарда) өзге көзделмесе, кредитті ұсыну кредит карточкасы бойынша кредиттік лимиттің бекітілген сомасы шеңберінде жаңартпалы негізде жүзеге асырылады, бұл ретте кредиттік лимиттің қол жетімді мөлшері карточка бойынша өтелген негізгі берешек сомасына сәйкес қалпына келтіріледі.

4. Банк өз қалауы бойынша кредиттік лимиттің шекті сомасы шеңберінде кредиттік лимиттің бекітілген сомасын және операция бойынша шарттарды біржақты тәртіпте орнатуға немесе өзгертуге құқылы. Бұл ретте Клиент Банкпен жасалынған кредит шартының немесе өзге шарттардың талаптарына сәйкес өз міндеттемелерін тиісті орындауы тиіс. Егер кредит шартында немесе операция бойынша шарттарда өзге көзделмесе, кредиттік лимитті орнатуды/өзгертуді, операция бойынша шарттарды орнатуды/өзгертуді Банк мұндай операцияны жасау күнінде, оның ішінде Банк бекіткен

критерийлер жасалынған операцияға сәйкес болған жағдайда жүзеге асырылады. Белгіленген критерийлер туралы ақпарат Банктің веб-сайтында жарияланады.

5. Клиенттің сұрауы бойынша Банк кредиттік лимитті орнатуға/өзгертуге және/немесе операция бойынша шарттарды орнатуға/өзгертуге құқылы. Клиент сұрауды Банкпен келісе отырып, жазбаша өтініш, жеке кабинет, интернет-банкинг, телефон арқылы бере алады. Банк кредиттік лимитті орнатады/өзгертеді және/немесе операция бойынша шарттарды орнатады/өзгертеді және Клиентке Банктің қалауы бойынша жазбаша түрде мекенжайына немесе SMS-хабарлама арқылы Клиент ұсынған мекенжайға/телефон нөміріне жібереді және/немесе жеке кабинетте және/немесе Банктің веб-сайтына жариялайды және/немесе Клиентке Банктің ғимаратында ұсынады. Клиент кредиттік лимитті орнату/өзгерту және/немесе операция бойынша шарттарды орнату/өзгерту туралы хабарламаны:

- 1) телефон нөміріне тиісті SMS-хабарлама келген;
- 2) Клиент ұсынған мекенжай бойынша операция бойынша шарттарды және/немесе хабарламаны алған;

- 3) жеке кабинетте операция бойынша шарттарды және/немесе хабарламаны жариялаған;

- 4) телефон арқылы Банктен хабарлама алған;

- 5) осы баптың 4-тармағында қарастырылған Банктің тиісті критерийлеріне сәйкес операцияларды жасаған;

- 6) Банк ғимаратында жазбаша нысанда операция бойынша шарттарды және/немесе хабарламаны алған;

- 7) Банк серіктесінен тауарды (қызметті) алған сәттен бастап жоғарыда көрсетілген шарттардың қайсысы бұрын орын алатынына байланысты алған деп саналады.

6. Клиент Банк орнатқан кредиттік лимит сомасымен және/немесе операция бойынша шарттармен келіспеген жағдайда, Клиент Банк орнатқан кредиттік лимиттен оны пайдаланған сәтке дейін және/немесе Банк белгілеген тәртіпте операция бойынша шарттармен және/немесе шарттан бас тартуға құқылы. Клиент Банк операция бойынша орнатқан/өзгерткен шарттардан бас тартқан жағдайда, Клиент мұндай операция бойынша берешекті Банк операция бойынша шарттарды орнату туралы хабарламаны алған күннен бастап күнтізбелік он төрт күн өткеннен кейін толық немесе кредит шартында (жеке талаптарда) анықталған шарттарға сәйкес минималды төлемдермен берешекті өтеуге құқылы. Клиент орнатылған/өзгертілген кредиттік лимиттен бас тартқан жағдайда, Банк бұрын орнатылған кредиттік лимитті қалпына келтіреді.

7. Егер Клиент кредит карточкасын шығарған күннен бастап 1 (бір) айдан артық пайдаланбаса, белгіленген кредиттік лимит автоматты түрде жойылады. Банк өз бастамасымен берілген лимиттің күшін жоймауға құқылы.

## 5-бап. Банк үшін шектеулер

Банк:

- 1) Клиентпен шарт жасалған күні белгіленген, кредит бойынша қызмет көрсету бойынша комиссиялардың және басқа төлемдердің мөлшерлері мен есептеу тәртібін ұлғаю жағына қарай біржақты тәртіпте өзгертуге;

- 2) біржақты тәртіпте жасалынған шарт шеңберінде комиссиялардың жаңа түрлерін енгізуге;

- 3) егер кредитті ұсыну шарттарында сақтандыру шарттарын жасасу және (немесе) қамсыздандыру болып табылатын мүліктің нарықтық құнын анықтау мақсатында бағалауды жүргізу талабы қойылған жағдайда, Клиентті, кепілдік берушіні сақтандыру ұйымын және (немесе) бағалаушыны таңдауын шектеуге, сонымен бірге Клиентке өз өмірі мен денсаулығын сақтандыру міндетін жүктеуге;

- 4) біржақты тәртіпте келесі жағдайларды қоспағанда жасалынған шарт шеңберінде жаңа қарыздарды беруді тоқтатуға:

Банктің жаңа қарыздарды беруді жүзеге асырмау құқығы туындайтын шартта көзделген келесі жағдайларда;

Клиент Банк алдындағы шарт бойынша міндеттемелерін бұзған;

қаржы есептілігінің халықаралық стандарттарына сәйкес келетін Банктің ішкі кредит саясатына сәйкес Банк жүргізетін мониторинг қорытындысы бойынша Клиенттің қаржылық жағдайы нашарлаған;

Банктің шартты тиісті деңгейде орындауына әсер ететін ҚР заңнамасы талаптары өзгерген жағдайда;

- 5) 1 (бір) жылдан артық мерзімге берілген кредитті алған күннен бастап 1 (бір) жылға дейін, 1 (бір) жылға дейін берілген кредитті алған күннен бастап 6 (алты) айға дейін негізгі борыш ішінара немесе толық мерзімінен бұрын өтелген жағдайларды есептемегенде, қарыздарды мерзімінен бұрын өтеу үшін тұрақсыздық айыбын немесе айыппұл санкцияларының басқа түрлерін өндіріп алуға;

б) егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түскен және сыйақыны және (немесе) негізгі борышты төлеу одан кейінгі банктік күні жүргізілген жағдайда, тұрақсыздық айыбын немесе айыппұл санкцияларының өзге де түрлерін өндіріп алуға;

7) негізгі қарыз және (немесе) сыйақы сомалары бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу жөніндегі міндеттемені орындау бойынша бірізді күнтізбелік тоқсан күн өткеннен кейін тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды, өсімпұлдарды), сондай-ақ кредит беруге және оған қызмет көрсетуге байланысты комиссиялар мен өзге де төлемдерді есептеуге және талап етуге құқылы емес.

## **6-бап. Тараптардың құқықтары мен міндеттері**

### **1. Банк:**

1) жасалған кредит шартына сәйкес Клиентке кредит шартының талаптарына сәйкес белгіленген кредиттік лимит шегінде кредит/карточка бойынша кредит ұсынуға;

2) кредит шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік он төрт күн ішінде осы баптың 4-тармағының 1) тармақшасында көзделген кредит берілген күннен бастап есептелген сыйақыны, сондай-ақ Банктің тарифтеріне және (немесе) банк өнімдерінің талаптарына сәйкес кредитті ресімдегені үшін комиссияны ұстай отырып, егер мұндай комиссия кредит шарты жасалған кезде төленбеген болса және кредит сомасына кірмесе, қайтарғаны үшін тұрақсыздық төлемін немесе айыппұл санкцияларының өзге де түрлерін өндіріместен қабылдауға;

3) Клиенттің өтініші бойынша ақысыз негізде айына бір рет үш банктік күн ішінде жазбаша нысанда кредит шарты бойынша берешекті өтеу есебіне түскен ақшаны (негізгі қарызға, сыйақыға, комиссияларға, тұрақсыздық төлеміне және айыппұл санкцияларының өзге түрлеріне, сонымен бірге мерзімі өткен төлемдерді көрсете отырып, төленуі тиіс сомаға) бөлу туралы ақпаратты жазбаша нысанда ұсынуға;

4) Клиенттің кредит шарты бойынша ұсынылған кредитті Банкке ішінара немесе мерзімінен бұрын толық қайтару туралы өтініші бойынша ақысыз үш банктік күн ішінде жазбаша нысанда Клиентке негізгі қарызға, сыйақыға, комиссияларға, тұрақсыздық төлеміне және айыппұл санкцияларының өзге түрлеріне, сонымен бірге мерзімі өткен төлемдерді көрсете отырып, төленуі тиіс сомаға бөлінген қайтарылуы тиіс соманың мөлшерін хабарлауға;

5) шарт бойынша Банктің құқығын (талап ету) үшінші тұлғаға беру талаптарынан тұратын шартты (бұдан әрі – талап ету құқығын беру туралы шарт) жасасқан жағдайда, Клиентке (немесе оның уәкілетті өкіліне) келесі ақпаратты хабарлауға:

талап ету құқығын беру туралы шартын жасасқанға дейін үшінші тұлғаға құқықтарды (талаптарды) беру мүмкіндігі туралы, сонымен бірге Клиенттің дербес деректерін ҚР заңнамасына қарама-қайшы келмейтін немесе шартта көрсетілген әдіспен өңдеу туралы;

үшінші тұлғаға ҚР заңнамасына қарама-қайшы келмейтін немесе шартта көрсетілген кез келген әдіспен құқықты (талап етуді) беру туралы шартты жасасқан күннен бастап үшінші тұлғаға банктік қарызды өтеу бойынша алдағы төлем мақсатын (шарт бойынша құқық (талап ету) берілген тұлғаның атауы мен орналасқан жері), берілген құқықтардың (талаптардың) толық көлемін, сонымен бірге негізгі қарыздың мерзімі өткен және ағымдағы сомасының қалдығын, сыйақыны, комиссияларды, тұрақсыздық төлемін (айыппұлды, өсімпұлды) және төленуі тиіс өзге сомаларды көрсете отырып өтеу туралы;

б) кредит шарты бойынша міндеттемелерді орындаудың мерзімін бұзған жағдайда, кредит шартында көзделген әдіспен және мерзімде, бірақ міндеттемелерді орындаудың мерзімі өткен төлем күнінен бастап күнтізбелік 30 күннен кешіктірмей мерзімі өткен берешек мөлшері көрсетілген кредит шарты бойынша төлемдерді енгізу қажеттілігі мен Клиенттің өз міндеттемелерін орындамау салдарлары туралы; Банк осы тармақшаға сәйкес Клиентке хабарламаны жіберу үшін коллекторлық агенттіктерді тартуға құқылы;

7) «Қазақстан Республикасындағы банктер және банк қызметі туралы» Қазақстан Республикасының 1995 жылғы 31 тамыздағы №2444 Заңының 36-бабында көрсетілген Клиенттің жазбаша өтінішін алған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде шарттың талаптарына қатысты ұсынылған өзгерістерді қарастырып, келесі туралы хабарлауға міндетті:

кредит шарты талаптарына енгізуге ұсынылған өзгерістермен келісу;

кредит шарты талаптарына қатысты өз ұсыныстары;

мұндай бас тарту себептерінің дәлелді негіздемелері көрсетілген кредит шарты талаптарына енгізуге ұсынылған өзгерістерді мақұлдамау.

### **2. Банк:**

1) кредит шартының жалпы талаптарының 2-тарауы 1-бабында көзделген тәртіппен және талаптарда Клиент үшін кредит шартының талаптарын жақсарту жағына қарай біржақты тәртіппен өзгертуге;

2) Банкте Клиент кредит шарты бойынша өз міндеттемелерін тиісінше орындамайды деген

негіздемелер туындаған жағдайда (оның ішінде Клиенттің мүлкіне тыйым салынуына, қылмыстық, әкімшілік немесе азаматтық-құқықтық жауапкершілікке тартылуына, сонымен бірге Клиент кредиттің кезекті бөлігінің және (немесе) сыйақының төлемін қайтару үшін бекітілген мерзімнен күнтізбелік қырық күннен астам уақытқа кешіктіруіне байланысты және Клиент кредит шартының талаптарын бұзған өзге жағдайларда), Банк Клиентке тиісті талапты жазбаша нысанда жіберген сәттен бастап Клиенттен күнтізбелік 21 (жиырма бір) күн ішінде кредит шарты бойынша берешекті мерзімінен бұрын толық өтеуді талап етуге, сонымен бірге Клиенттің қосымша келісімінсіз акцептісіз негізде Клиенттің кез-келген банктік шотынан кредит бойынша қызмет көрсетумен байланысты Банктің өзге шығындары мен кредит бойынша берешек сомасын толығымен немесе жартылай өндіріп алуға (шығарып алуға);

3) кредиттік лимитті ұсынудан және/немесе кредит шартын жасасудан бас тартуға;

4) кредиттік лимитті жоюға және кредитті/карточка бойынша кредитті мерзімінен бұрын өтеуді және кредитті/карточка бойынша кредитті пайдаланғаны үшін сыйақыны төлеуді талап етуге;

Клиент тарапынан дұрыс емес және (немесе) оның қаржылық жағдайын нашарлататын ақпаратты анықтаған жағдайда;

Банктің қалауы бойынша өзге жағдайларда.

5) Клиентте Банк алдында кредит шарты бойынша бірізді күнтізбелік 90 (тоқсан) күннен астам берешек пайда болған жағдайда, кредит шарты бойынша талап ету құқықтарын толық немесе ішінара үшінші тұлғаларға, оның ішінде коллекторлық агенттікке беруге, бұл ретте мұндай үшінші тұлғаға мұндай беруді орындауға қажетті Клиент туралы ақпаратты, оның ішінде дербес деректері, оның берешегі туралы ақпаратты тиісті құжаттармен бірге беруге;

6) Берешекті сотқа дейінгі өндіруге және реттеуге коллекторлық агенттікке беруге, сонымен бірге коллекторлық агенттікті банктің мүддесін сотта және атқарушы іс жүргізуде білдіру үшін тартуға, шарт бойынша құқықтарды (талап етуді) ҚР заңнамасында бекітілген тәртіпте үшінші тұлғаларға беруге;

7) Кредит шарты бойынша берешекті толық өтеген сәттен бастап бір жыл ішінде Клиент талап етпеген артық төлем сомасын өз меншігіне айналдыруға;

9) Кредит шарты бойынша қызмет көрсетумен байланысты ескертулерді (телефон арқылы қоңырау шалу, SMS-хабарламаларды жіберу) жүзеге асыруға;

10) Банкке уәкілетті мемлекеттік органдардың және/немесе лауазымды тұлғалардың шот бойынша шығыс операцияларын тоқтата тұру, шоттағы ақшаға тыйым салу туралы шешімдеріне/қаулыларына, сондай-ақ ҚР заңнамасына сәйкес ақшаны акцептсіз тәртіпте есептен шығаруға құқылы үшінші тұлғалардың нұсқаулары түскен жағдайда белгіленген кредиттік лимит шеңберінде кредит беруден бас тартуға;

11) Клиент ҚР заңнамасына және кредит шартына сәйкес кез келген шарттар бойынша Банк алдындағы міндеттемелерін орындамаған жағдайда, операция бойынша кез келген талаптарды белгілеуге/өзгертуге;

12) егер Клиент берілген кредиттік лимитті Банк ұсынған сәттен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде пайдаланбаған жағдайда, берілген кредиттік лимитті Банк Клиентті кредит шартының талаптарына сәйкес бұл туралы хабардар еткен сәттен бастап жоюға;

13) Клиентті кредит шартында көзделген кредиттік лимиттің ішінара немесе толық сомасын алуда (электрондық терминалдар, интернет-банкинг, АТМ, банк кассасы және т. б. арқылы) шектеуге;

14) Клиентке ауызша немесе жазбаша нысанда жасалған шарттар жөнінде, сонымен қатар Банк қызметі, банк өнімдері мен қызметтерінің талаптары туралы кез келген материалдарды (оның ішінде хабарламаларды) Банктің сұратуы бойынша Клиент Шартты жасасқан кезде көрсеткен тегін, аты, әкесінің атын, ЖСН, кодтық сөзді немесе өзге ақпаратты хабарлаған жағдайда, Банктің немесе Клиенттің бастамасымен ашық байланыс арналары арқылы, сонымен қатар пошта (электронды), курьер, қолма-қол, ұялы (SMS) және факсимильді байланыс арқылы табыстауға; Клиент үшінші тұлғалардың шартқа сәйкес ашық байланыс арналары арқылы Банк жолдаған ақпаратты үшінші тұлғалардың рұқсатсыз алу тәуекелін мойындайтынын растайды және осындай тәуекелді өзіне алады;

15) Клиентке алдын-ала хабарлама жіберместен, біржақты тәртіпте шартты ішінара немесе толық орындаудан келесі жағдайларда бас тартуға:

Клиент кредит шартының талаптарын бұзған жағдайда;

кредит шартының талаптарын орындамаған немесе тиісті деңгейде орындамаған немесе Клиенттің Банк алдында басқа орындалмаған міндеттемелері болған жағдайда;

«Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасы заңнамасында немесе ҚР ратификациялаған халықаралық келісімде қарастырылған жағдайларда;

Клиент Банк талап еткен құжаттар мен мәліметтерді ұсынбаған жағдайда;

карточканың жарамдылық мерзімі аяқталған жағдайда;

карточка Банк қызметкерлеріне арналған банк өнімдерінің ерекше шарттары бойынша берілген

жағдайда, Банк қызметкерімен еңбек қарым-қатынастары тоқтатылған жағдайда;

Банктің қалауы бойынша немесе ҚР заңнамасында қарастырылған басқа кез-келген жағдайларда;

16) Банкке Клиенттің пайдасына түсетін кез келген сомадан кредит шарты бойынша берешекті өтеуді жүргізуге;

17) кредит шартына (жеке талаптарға), сондай-ақ анықтамаларға, хаттарға және басқа да құжаттарға Банктің уәкілетті тұлғасы қолтаңбасының факсимильді нұсқасын көшіруді және Банк мөрінің графикалық бейнесін пайдалана отырып, сондай-ақ ҚР заңнамасында көзделген өзге де тәсілдермен қол қоюға құқылы.

3. Клиент:

1) кредиттер бойынша берешек болған жағдайда, Банкке дереу жазбаша нысанда ҚР аумағындағы және ҚР аумағынан тыс жердегі (банктің атауы мен шот нөмірін хабарлай отырып) банктерде (банктік операциялардың жеке түрлерін жүзеге асыратын ұйымдарда) жаңа банктік шоттарды ашу туралы, сонымен бірге өзінің кредит шарты бойынша міндеттемелерін тиісті деңгейде орындауына әсер ететін барлық жағдайларды, оның ішінде Клиенттің мүлкіне тыйым салынғаны, сонымен бірге үшінші тұлғалар тарапынан шағымдар және/немесе талап арыздарды алғаны туралы хабарлауға;

2) кредитті кредит шартының талаптарына сәйкес уақытында өтеуге;

3) Кредит шартының Жалпы ережелерінің осы бабы 4-тармағы б) және 7) тармақшаларында қарастырылған жағдайларда, Клиент кредит шартының талаптарына өзгерістерді енгізу туралы жазбаша өтінішінде кредит шарты бойынша міндеттемелерін орындау мерзімін бұзу себептерін, табысы мен кредит шарты талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішіне себепші болатын өзге расталған жағдайларды (фактілерді) ашуға, сонымен бірге білімі, табыс пен шығыс деңгейі, отбасы құрамы (мүшелері), тұрғылықты мекенжайы, мүлктің болуы, кредит шарты бойынша міндеттемелерді орындау үшін Клиенттің жеке қаражатының жеткілікті болуын анықтауға және жазбаша өтінішті қарастыруға қажетті өзге мәліметтерді ұсынуға;

4) Карточка Банк қызметкерлері үшін банк өнімдерінің ерекше талаптары бойынша берілген жағдайда, Банкпен еңбек қарым-қатынастары тоқтатылған күннен бастап 3 (үш) банктік күн ішінде кредит шартын бұзуға, картадағы берешекті өтеуге және карточканы Банкке қайтаруға;

5) кредит шартын мерзімінен бұрын бұзған жағдайда, сонымен бірге Банктің талабы бойынша шығыралатын/қайта шығарылатын кредит карточкасының әрекет ету мерзімі аяқталған жағдайда, берешекті шарттың әрекет ету мерзімі және/немесе шығарылатын/қайта шығарылатын кредит карточкасының әрекет ету мерзімі тоқтағанға дейін кемінде 5 (бес) жұмыс күні бұрын өтеуге міндетті.

4. Клиент:

1) кредит шартын жасасқан күннен бастап күнтізбелік он төрт күн ішінде кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес және тауарларды, жұмыстарды және қызметтерді сатып алуға алынған кредитті Банк кредитті ұсынған күннен бастап есептеген сыйақыны, сонымен бірге кредитті Банктің тарифтеріне және (немесе) банк өнімдерінің шарттарына сәйкес комиссияны, егер мұндай комиссия шартты жасасу кезінде төленбесе және кредит сомасына кірмесе, кредитті қайтару үшін тұрақсыздық төлемін және айыппұл санкцияларының өзге түрлерін төлеместен қайтаруға;

2) негізгі берешекті немесе сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күніне түскен жағдайда, сыйақыны немесе негізгі берешекті тұрақсыздық төлемін және айыппұл шараларының басқа түрлерін төлеместен банктік күннен кейінгі келесі күні өтеуге;

3) өтініш бойынша ақысыз үш банктік күн ішінде айына бір рет жазбаша нысанда кредит шарты бойынша қарызды өтеу есебіне түскен ақшаны (негізгі қарызға, сыйақыға, комиссияларға, тұрақсыздық төлеміне және айыппұл санкцияларының өзге түрлеріне, сонымен бірге мерзімі өткен төлемдерді көрсете отырып, төленуі тиіс сомаға) бөлу туралы ақпаратты алуға;

4) кредит шарты бойынша ұсынылған ақшаны Банкке ішінара немесе мерзімінен бұрын толық қайтару туралы өтініш бойынша ақысыз үш банктік күн ішінде жазбаша нысанда негізгі қарызға, сыйақыға, комиссияларға, тұрақсыздық төлеміне және айыппұл санкцияларының өзге түрлеріне, сонымен бірге мерзімі өткен төлемдерді көрсете отырып, төленуі тиіс сомаға бөлінген қайтарылуы тиіс мөлшері туралы мәліметтерді алуға;

5) бір жылға дейінгі мерзімге берілген өтеу кестесі бар кредитті алған күннен бастап 6 (алты) ай өткеннен кейін, ал 1 (бір) жылдан артық мерзімге берілген өтеу кестесі бар кредитті алған күннен бастап бір жылдан кейін өтеу кестесі бар кредитті тұрақсыздық айыппұлдары мен басқа да айыппұл санкцияларын төлеместен, ішінара немесе толықтай мерзімінен бұрын өтеуге;

6) коллекторлық агенттікпен бірінші байланысты орнатқан сәттен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде коллекторлық агенттікке шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы жазбаша өтінішпен жүгінуге;

7) міндеттемелерді орындау мерзімін бұзған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде Банкке келуге және кредит шарты бойынша міндеттемелерді орындау мерзімін бұзу себептері, табысы және төменде көрсетілген әрекеттермен байланысты кредит шартының талаптарына өзгерістерді

енгізу туралы өтінішіндегі жағдайларды (фактілерді) растайтын мәліметтерден тұратын жазбаша өтінішті ұсынуға құқылы:

кредит шарты бойынша сыйақы мөлшерлемесін азайту;

негізгі қарыз және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыру;

берешекті өтеу әдісін немесе берешекті өтеу кезектілігін, оның ішінде алдымен негізгі қарызды өтеу бөлігінде өзгерту;

кредит шартының әрекет ету мерзімін өзгерту;

8) мерзімі өткен негізгі қарызды және (немесе) сыйақыны кешіру, тұрақсыздық төлемін (айыппұлды, өсімпұлды) жою;

9) кредит шартының (жеке талаптардың) талаптарын және кредит карточкасы немесе Банк кредит шартының жалпы талаптарымен көзделген кредиттік лимитті белгілеген өзге карточка бойынша берешекті жеңілдікті өтеу талаптарын ескере отырып, кредит шартына сәйкес Банкке сыйақы және өзге төлемдерді төлей отырып, кредит карточкасы немесе өзге карточка бойынша берешекті мерзімінен бұрын өтеуге;

10) Банк бекіткен нысанға сәйкес минималды төлемдермен өтелетін (болған жағдайда) берешекті өтеген жағдайда, болжалды өтеу күнінен 3 (үш) жұмыс күні бұрын берілген Банк бекіткен нысанға сәйкес жазбаша өтініштің негізінде операция бойынша шарттар белгіленген кредит бойынша берешекті мерзімінен бұрын кез келген сәтте толық өтеуге; Міндетті төлемдермен өтелетін операция бойынша берешекті ішінара өтеуге рұқсат етілмейді;

11) кредит шартының талаптарын Клиент үшін жақсарту жағына өзгерту туралы хабарламаны алған күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде кредит шартында көзделген тәртіппен Банк ұсынған жақсартушы талаптардан бас тартуға;

12) жазбаша өтініш бойынша кез келген сәтте Банк операция бойынша белгілеген шарттардан бас тартуға және мұндай операция бойынша берешекті кредит шартының талаптарына сәйкес минималды төлемдермен мұндай шартта қарастырылған комиссияларды және кредит шартында белгіленген мөлшерлеме бойынша сыйақыны төлеу арқылы өтеуге құқылы.

## **2-тарау. Қорытынды ережелер**

### **1-бап. Кредит шартына өзгерістер мен толықтырулар енгізу тәртібі**

1. Шарт талаптарын біржақты тәртіпте өзгертуге тек шартта және ҚР заңнамасында көзделген жағдайларда ғана жол беріледі.

2. Банк кредит шартының талаптарын Клиент үшін жақсарту жағына қарай біржақты тәртіпте өзгертуге құқылы. Клиент үшін кредит шарты талаптарының жақсаруы деп келесі жағдайлар түсініледі:

1) кредит бойынша қызмет көрсетумен байланысты қызметтерді көрсеткені үшін комиссияларды және өзге төлемдерді азайту немесе толық жою жағына қарай өзгерту;

2) тұрақсыздық төлемін (айыппұлды, өсімпұлды) азайту немесе толық жою;

3) кредит шарты бойынша сыйақыны төмендету;

4) кредит шарты бойынша төлемдерді кейінге қалдыру және (немесе) бөліп төлеу;

5) кредиттік лимитті ұлғайту/өзгерту;

6) жаңа кредиттік лимит ұсыну;

7) кредит карточкасы бойынша операция бойынша шарттарды орнату/өзгерту;

8) берешекті өтеу тәртібін Клиент үшін жақсарту жағына өзгерту;

9) жеңілдікті кезеңді ұсыну/ұзарту;

10) өтеу кезеңін ұзарту;

11) кредиттік лимиттің шекті сомасын ұлғайту;

12) минималды төлемді және/немесе міндетті төлемді азайту;

13) кредитті жеңілдікті өтеудің ерекше шарттарын орнату;

14) операциялар бойынша ұқсас шарттарды операция бойынша бір шартқа біріктіру;

15) кредит шартында және/немесе ҚР заңнамасында қарастырылған өзге шарттар.

3. Егер шартта өзге қарастырылмаса, Банк Клиент үшін жақсарту шарттарын қолданған жағдайда, Банк Клиентке Банктің қалауы бойынша жазбаша нысанда Клиент ұсынған немесе мекенжайына/телефон нөміріне/электрондық поштасына SMS арқылы хабарламаны жолдайды және/немесе жеке кабинетте және/немесе веб-сайтта жарияланады және/немесе Клиентке Банктің ғимаратында жеке тапсырады.

4. Егер кредит шартында өзге көзделмесе, Клиентке Банк тарапынан Банк жақсарту шарттарын Клиентке хабарламаны жіберген немесе хабарламаны жеке кабинетке жариялаған немесе қай күн бірінші келуіне байланысты Банк ғимаратында жеке ұсынған күні қолданғандығы туралы тиісті түрде хабарланды деп саналады. Кредит шартында (жеке талаптарда) өзге көзделмесе, Клиент күнтізбелік он төрт күн ішінде хабарламаны алған күннен бастап жақсарту шарттарынан Банкке жазбаша түрде хабарламаны жіберу арқылы бас тартуға құқылы.

5. Кредит шартына өзгерістер және (немесе) толықтырулар жоғарыда осы баптың 2-тармағында көрсетілген ережелерді ескере отырып, тараптардың келісімі бойынша оған қосымша келісім жасасу жолымен жүзеге асырылады.

## **2-бап. Тараптардың жауапкершілігі. Жауапкершілікті алып тастау**

1. Өзіне жүктелген міндеттемелерді орындамағаны үшін әр тарап екінші тараптың алдында ҚР заңнамасына және кредит шартына сәйкес жауапты болып табылады.

2. Тараптар кредит шарты бойынша міндеттемелерді орындамау немесе тиісінше орындамау жағдайлары үшін, егер мұндай жағдайлар еңсерілмес күш жағдайларының, оның ішінде: уәкілетті мемлекеттік органдар, ҚР Ұлттық Банкі шектеулі тыйым салу сипатындағы актілер/шаралар қабылдау, бағдарламалық қамтамасыз етудің істен шығуы, электр энергиясының ажыратылуы, байланыс желілерінің зақымдануы және тараптардың еркіне байланысты емес және кредит шартының нысанына тікелей қатысы бар өзге жағдайлар үшін жауапты болмайды.

3. Банктің Клиент алдындағы жауапкершілігі Банктің қасақана немесе өрескелдігінің заңсыз әрекеттері/әрекетсіздігі салдарынан Клиентте пайда болған құжат түрінде расталған нақты шығынмен шектеледі. Банк Клиент алдында жоғалған пайда үшін ешқашан жауапты болмайды.

4. Банк кредит шартында бекітілген тәртіпте міндеттемелердің орындалмағаны немесе тиісті деңгейде орындалмағаны үшін жауапты болады;

5. Банк:

1) Банк кінәсінен болмаған міндеттемелердің орындалмағаны немесе тиісті деңгейде орындалмағаны;

2) Клиент сатып алған тауарлардың, жұмыстар мен қызметтердің сапасы;

3) SMS, e-mail, факс, телефон және т.с.с. ашық байланыс арналары арқылы Клиентке жіберілетін мәліметтердің құпиялылығына, егер Клиент көрсетілген байланыс арналары арқылы сұрау салса немесе көрсетілген байланыс арналары арқылы мәліметтерді жіберу туралы нұсқау берсе;

4) Банкке уәкілетті мемлекеттік органдардың және/немесе лауазымды тұлғалардың шот бойынша шығыс операцияларын тоқтату, шот бойынша ақшаға тыйым салу туралы шешімдері/қаулылары, сонымен бірге ҚР заңнамасына сәйкес акцептісіз шоттан ақшаны есептен шығаруға құқылы үшінші тұлғалардың нұсқаулықтары түскен кезде кредит шарты бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісті деңгейде орындамағаны үшін жауапты болмайды.

6. Клиент:

1) Банспен жасалынған кредит шарттарында қарастырылған өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісті деңгейде орындамағаны үшін;

2) Клиенттің кінәсінен Банкке келтірілген шығындарды және сот шығындарын толық көлемде өтеуге;

3) Банктің сұрауы бойынша күмәнді деректер бергені үшін жауапты болады;

7. Берешекті уақытында өтемеген жағдайда, Банк:

1) Клиенттен заңды тұрақсыздық төлемін өндіріп алуға;

2) берешек сомасын ҚР заңнамасында белгіленген шектеулерді ескере отырып, Клиенттің барлық банктік шоттарынан берешек сомасын өндіріп алуға;

3) Банктің қалауы бойынша берешек сомасын Банктің немесе оның филиалының орналасқан жері бойынша сот арқылы сот тәртібінде өндіріп алуға;

4) берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және коллекторлық агенттіктерге реттеуге және/немесе берешек сомасын өндіріп алуды үшінші тұлғаларға коллекторлық агенттіктерге және үшінші тұлғаларға Банктің тапсырмасын орындауға қажетті ақпарат пен құжаттарды ұсына отырып табыстауға, кредит карточкасын бұғаттауға және/немесе қол жетімді кредиттік лимит сомасын Клиентке хабарлама жіберместен кредит карточкасы бойынша кредитті ұсынуды тоқтату немесе жою арқылы азайтуға, жоюға;

сондай-ақ ҚР заңнамасына сәйкес барлық өзге әрекеттерді жүзеге асыруға құқылы.

## **3-бап. Дауларды реттеу**

Банк пен Клиент арасында туындаған барлық жанжалдар мен келіспеушіліктер келіссөздер арқылы шешіледі. Даулы сұрақтарды келіссөздер арқылы шешу мүмкін болмаған жағдайда, Банктің қалауы бойынша оның немесе филиалының орналасқан мекенжайына байланысты ҚР заңнамасына сәйкес сотқа беріледі.

## **4-бап. Кредит шартының әрекеті, өзге ережелер**

1. Кредит шартының жеке ережелерінің жарамсыздығы кредит шартының қалған ережелерінің жарамсыздығына алып келмейді.

2. Тараптар кредит шартының тілі ретінде қазақ және орыс тілдерін таңдады. Тараптар кредит шарты тілдерін толық түсінетіндігін, шарттың, сондай-ақ оның жеке бөлімдерінің мәні мен мазмұнын

толық түсінетіндігін мәлімдейді. Шарттың мәтіні бойынша айырмашылықтар (қайшылықтар) болған жағдайда, орыс тіліндегі мәтін қолданылады.

**Банк деректемелері:**

**«Банк Хоум Кредит» АҚ ЕБ**

Алматы қ., Нұрсұлтан Назарбаев даңғ., 248

БСН 930540000147

[www.homecredit.kz](http://www.homecredit.kz), [client@homecredit.kz](mailto:client@homecredit.kz)

Тел.: +7 (727) 244 54 77

---



**Банктің кредит карточкасы бар Клиенттер Банктің веб-сайты арқылы тауарларды сатып алу кезінде кредиттік лимитті пайдалану ерекшеліктері**

**1-бап. Терминдер мен анықтамалар**

- 1) **онлайн-өтінім** – Клиент серіктестің сайтында ресімдеген Банк пен Клиент арасында бұған дейін жасалынған кредит шарты мен БҚШ-ның негізінде ұсынылған кредиттік лимит шеңберіндегі кредит алуға өтінім;
- 2) **онлайн-нысан** – SMS тексеруден өткеннен кейін Клиенттің дербес деректерін толтыруға арналған өтініштің нысаны;
- 3) **өнім ұсынысы** – серіктес желісінде ресімдеуге қол жетімді Банк өнімдеріне байланысты Банк автоматты түрде түрлендіретін кредит бойынша ұсыныс.

Осы Қосымшада серіктестің сайтында Клиент тарапынан онлайн-өтінім беру тәртібі, Банк тарапынан Клиентке берілген өтінімдерге қатысты қабылданған кредит шешімдері туралы хабарлау тәртібі, Банктің веб-сайты арқылы тауарларды сатып алу кезінде кредиттік лимитті пайдалану тәртібі анықталады.

**2-бап. Онлайн-өтінімді ресімдеу, кредиттік шешім**

1. Клиент серіктестің сайтына кірген кезде қажетті Тауарды таңдап, тапсырысты ресімдейді. Клиент «Кредитке ресімдеу» батырмасын пайдалана отырып, банктер тізімінен Банкті таңдайды.
2. Серіктес сайтында сұралынған барлық қажетті деректерді толтыра отырып, сонымен бірге «Калькуляторда» (егер қарастырылса) кредит мерзімін таңдау арқылы ай сайынғы төлем сомасын есептегеннен кейін Клиент «Тапсырысты ресімдеу» батырмасын басады.
3. Клиент бұған дейін серіктестің сайтында толтырылған деректермен бірге Банктің веб-сайтына аударылады. Кредиттік лимит шеңберінде кредит алу ниетін растау үшін Клиент ашылған онлайн-нысандағы өз деректерін және ұялы телефон нөмірін тексереді. Клиент БҚШ-да көрсетілген Банкке дербес деректерді жинауға, өңдеуге және сақтауға келісімін ұсыну талаптарымен және тиісті сілтеме бойынша өту арқылы оның басқа шарттарымен танысуы қажет. Банкке дербес деректерді жинауға, өңдеуге және сақтауға өз келісімін берген және БҚШ шарттарын қабылдаған жағдайда, Клиент тиісті терезеге белгіні қойып, «SMS-кодты алу» батырмасын басады (ескерту - мұндай батырма БҚШ талаптарымен келіскеннен және қабылдағаннан кейін ғана қол жетімді болады).
4. Егер Клиентте Банктің әрекет ететін кредит карточкасы болса және Клиент онлайн-өтінімге енгізген ұялы телефон нөмірі Банкке бұрын ұсынылған ұялы телефон нөмірімен сәйкес келсе, SMS-кодты енгізуге арналған терезе ашылады.
5. Банктен SMS-коды бар SMS-хабарламаны алғаннан кейін Клиент оны енгізуге арналған тиісті терезеге енгізіп, «Жалғастыру» батырмасын басады.
6. Клиентке өнімдер ұсынысы бар терезе ашылады. Клиентке кредиттік лимиттің қолжетімді сомасы мен оның шотындағы қолжетімді сома туралы ақпарат ашылады. Клиент кредит сомасын, кредит мерзімін салыстырады немесе кредиттің басқа мерзімін таңдайды. Таңдалынған кредит сомасы мен мерзіміне байланысты ай сайынғы төлем есептелінеді (ескерту - есептеу күнтізбелік бір күн ішінде әрекет етеді). Клиентке ай сайынғы төлемнен басқа сыйақының номиналды және жылдық тиімді мөлшерлемелері бойынша ақпарат қолжетімді болады. Осылайша, операция бойынша шарттар қалыптастырылады, оларға сәйкес онлайн-өтінім мақұлданған жағдайда Клиент қарызды өтейтін болады. Барлық өрістерді тексергеннен кейін Клиент ресімдеуді растайды және «Ресімдеу» батырмасын басады.
7. Бұдан әрі Клиент тексеруі тиіс оның дербес деректері көрсетіледі. Олар сәйкес келмеген жағдайда, Клиент оларды өзгерту үшін Банк бөлімшесіне жүгінуі қажет. Егер барлық деректер дұрыс болса, Клиент «Жалғастыру» батырмасын басады.
8. Егер Клиенттің кредит карточкасы бұғатталатын болса, онда тиісті ақпарат көрсетілген және Банктің байланыс орталығының телефон нөмірі бар терезе пайда болады. Клиент «Жабу» батырмасына басқанда, Онлайн-өтінімді ресімдеу процесі тоқтатылады.
9. Егер Клиенттің кредиттік лимит мөлшері тауарды сатып алуға жеткіліксіз болса, Банк кредиттік лимитті ұлғайтуға өтінімді (пайда болған терезеде) ресімдеуге құқылы.
10. Егер Клиент кредиттік лимитті ұлғайтқысы келмесе, ол «Жоқ» батырмасын таңдайды, Онлайн-өтінімді ресімдеу үрдісі тоқтайды.

11. Егер Клиент келіссе, «Иә» батырмасын таңдайды. Одан кейін Клиент Онлайн-өтінімнің қабылданғандығы туралы ақпараттық хабарламаны алады. Банк кредиттік лимитті ұлғайтуды БҚШ талаптарына сәйкес жүргізеді.

12. Клиент онлайн-өтінімді қарастыру нәтижесін SMS-хабарлама арқылы алады.

13. Онлайн-өтінім мақұлданған жағдайда, серіктестен тауарды резервке қою туралы растау түскеннен кейін ақшалай сома Клиенттің карточкасындағы қолжетімді кредиттік лимит шеңберінде есептен шығарылады да, серіктеске тауарды төлеу есебіне түседі. Серіктестің қызметкері Клиентке тауарды беру үшін оның тауарды алудың ыңғайлы әдісіне (өзі алып кетеді/курьер арқылы) байланысты хабарласады.

14. Теріс жауап болған жағдайда, онлайн-өтінімді ресімдеу үрдісі тоқтатылады.

15. Клиент операция бойынша шарттарды Интернет-банкингтегі жеке кабинетінен көре алады. Банк қол қойған операция бойынша шарттар Клиенттің Банк жүйесінде көрсетілген нақты мекенжайына пошта арқылы жіберіледі.

16. Клиент онлайн-өтінімді мақұлдаған сәттен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде Банкке тиісті өтінішті беру арқылы операция бойынша шарттардан бас тартуға құқылы;

17. Берешекті өтеу кредит шартының талаптарына, БҚШ мен операция бойынша шарттарға сәйкес жүзеге асырылады.



Утверждены  
Решением Совета Директоров  
ДБ АО «Банк Хоум Кредит»  
Протокол № 7/2020  
от 19.03.2020 г.

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА  
ДБ АО «БАНК ХОУМ КРЕДИТ»**

г. Алматы

## **ОГЛАВЛЕНИЕ**

**Глава 1. Общие условия кредитного договора**

**Статья 1. Термины и определения**

**Статья 2. Основные положения**

**Статья 3. Предоставление и погашение кредита**

**Статья 4. Предоставление кредитного лимита**

**Статья 5. Ограничения для Банка**

**Статья 6. Права и обязанности сторон**

**Глава 2. Заключительные положения**

**Статья 1. Порядок внесения изменений и дополнений в договор**

**Статья 2. Ответственность сторон. Исключение ответственности**

**Статья 3. Урегулирование споров**

**Статья 4. Действие договора, иные положения**

## Глава 1. Общие условия кредитного договора

### Статья 1. Термины и определения

- 1) **Банк** – Дочерний банк акционерное общество «Хоум Кредит энд Финанс Банк» (сокращенное наименование – ДБ АО «Банк Хоум Кредит»);
- 2) **банковский день** – день, в который банки РК открыты для проведения операций;
- 3) **банковский заем** – предоставленный Банком кредит в денежной форме на условиях платности, срочности и возвратности на основании лицензии уполномоченного органа РК;
- 4) **веб-сайт** – веб-сайты Банка в сети интернет по адресам [www.homecredit.kz](http://www.homecredit.kz) и/или <https://ibank24.kz>;
- 5) **годовая эффективная ставка вознаграждения (ГЭСВ)** – ставка вознаграждения в достоверном, годовом, эффективном, сопоставимом исчислении по кредиту, рассчитываемая в соответствии с законодательством РК;
- 6) **дата совершения операции** – дата, в которую совершенная операция отражается на счете Клиента;
- 7) **доступный остаток кредитного лимита** – размер неиспользованной Клиентом части кредитного лимита;
- 8) **Общие условия кредитного договора** – настоящие общие условия кредитного договора, размещаемые Банком в открытом доступе на веб-сайте [www.homecredit.kz](http://www.homecredit.kz);
- 9) **ДБО** – договор банковского обслуживания физических лиц в Банке;
- 10) **ежемесячный платеж** – обязательный платеж, минимальный платеж;
- 11) **задолженность** – неисполненные денежные обязательства Клиента по кредитному договору;
- 12) **идентификация Клиента** – установление /подтверждение личности Клиента на основании процедур, утвержденных внутренними нормативными документами Банка;
- 13) **индивидуальный идентификационный номер (ИИН)** – уникальный номер, формируемый уполномоченным государственным органом РК для физического лица и указываемый в документе, удостоверяющем личность Клиента или ином документе, выданном уполномоченным государственным органом;
- 14) **Клиент** – физическое лицо, заключившее кредитный договор;
- 15) **кредит** – сумма денег, предоставленная Банком Клиенту в соответствии с кредитным договором. Сумма кредита (кредитного лимита) не превышает предельной суммы, установленной правилами Банка об общих условиях проведения операций;
- 16) **кредитный договор (индивидуальные условия)** – договор о предоставлении кредита/кредита по карточке и/или кредитного лимита, заключенный между Банком и Клиентом и содержащий индивидуальные условия предоставления кредита Клиенту: дату заключения договора, цель, сумму и валюту, срок, способ погашения кредита, вид ставки вознаграждения, размер ставки вознаграждения, размер ГЭСВ, порядок исчисления и размер неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное погашение основного долга и уплату вознаграждения, полный перечень комиссий и иных платежей, а также их размеры, подлежащие взиманию в связи с выдачей и обслуживанием кредита, порядок (через кассу, на банковский счет через удаленный терминал и другие по согласованию сторон), периодичность погашения кредита и вознаграждения, обеспечение, меры, принимаемые Банком при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств по договору, срок действия договора, а также иные условия, предусмотренные законодательством РК;
- 17) **кредитный лимит** – размер кредитной линии, открытой Банком Клиенту;
- 18) **кредитная карточка** (карточка) – платежная карточка, позволяющая Клиенту осуществлять платежи и получать наличные деньги в пределах собственных денег и предоставленного ему кредитного лимита;
- 19) **контакт-центр** – система помощи Клиентам, позволяющая дистанционно, с использованием телефонной связи получить услуги Банка и ответы на вопросы Клиентов;
- 20) **номер телефона** – последний указанный Клиентом и зарегистрированный в базе данных Банка номер абонента оператора сотовой связи в РК, предоставленный Клиентом Банку в качестве основного контактного номера для информационного и финансового взаимодействия с Банком, в т.ч. при получении электронных банковских услуг;
- 21) **льготный период** – период времени льготного порядка погашения задолженности по кредитному договору, действующий до даты окончания периода погашения, определяемый Банком;
- 22) **минимальный платеж** – платеж, который Клиент обязан ежемесячно вносить в Банк в течение срока кредитного лимита при наличии задолженности по кредитной карточке или иной карточке, по которой Банк установил кредитный лимит, по операциям, по которым не установлены соответствующие условия по операции. Размер минимального платежа выражен в процентах от суммы задолженности либо от суммы кредитного лимита, либо в фиксированном размере, либо определяется Банком в ином порядке и указан в кредитном договоре. Минимальный платеж формируется ежемесячно и включает в себя следующие суммы: 1) издержки Банка, начисленные в прошлые периоды погашения

и не включенные в предшествующие минимальные платежи; 2) издержки Банка, начисленные за отчетный период; 3) неустойку, начисленную в прошлые периоды погашения и не включенную в предшествующие минимальные платежи; 4) неустойку, начисленную за отчетный период; 5) комиссии, начисленные в прошлые периоды погашения и не включенные в предшествующие минимальные платежи; 6) комиссии, начисленные за отчетный период; 7) вознаграждение, начисленное в прошлые периоды погашения и не включенное в предшествующие минимальные платежи; 8) вознаграждение, начисленное за отчетный период; 9) часть суммы основного долга. Указанные выше суммы включаются в минимальный платеж последовательно в соответствии с установленной очередностью в пределах фактического размера минимального платежа, подлежащего уплате. Суммы, не вошедшие в текущий минимальный платеж, включаются в последующие минимальные платежи, если иное не предусмотрено кредитным договором. непогашенный(-ые) минимальный(-ые) платеж(-и) погашается(-ются) наряду с очередным минимальным платежом;

23) **одноразовый код (SMS-код)** – известная только Клиенту уникальная цифровая комбинация, состоящая из 5 (пяти) знаков, создаваемая программно-аппаратными средствами по запросу Клиента и предназначенная для одноразового использования при предоставлении доступа Клиенту к электронным банковским услугам или предназначенная для одноразового использования при предоставлении доступа Клиенту к транзакционно-банковским услугам. При повторном доступе Клиента к электронным банковским услугам или транзакционно-банковским услугам требуется создание и использование нового одноразового (единовременного) кода. Одноразовый код направляется Банком в составе SMS-сообщения на номер телефона по запросу Клиента;

24) **операция** – любая подлежащая отражению на счетах операция (транзакция), в том числе расходные операции, включая заемные операции (расходные операции за счет кредитного лимита), с использованием карточки (оплата товара, работ, услуг, получение наличных денег, переводные операции), внесение денег на счета наличным либо безналичным путем; возвратные платежи; списание Банком денег в счет погашения задолженности Клиента перед Банком; списание со счетов начисленных плат и комиссий; другие операции, подлежащие отражению на счетах Клиента. При проведении операций в интернет-банкинге используется время системных часов аппаратных средств Банка (по времени г. Нур-Султан);

25) **обязательный платеж** – платеж, который Клиент обязан ежемесячно вносить в Банк в течение периода времени, установленного в условиях по операции при наличии задолженности в соответствии с установленными условиями по операции. Размер обязательного платежа выражен в процентах от суммы задолженности либо от суммы кредитного лимита, либо в фиксированном размере, либо определяется Банком в ином порядке. Размер обязательных платежей и их количество определяются условиями по операции. Обязательный платеж включает в себя следующие суммы: вознаграждение; комиссии; основной долг. Обязательный платеж при начислении вознаграждения по соответствующей ставке рассчитывается аннуитетным методом погашения в соответствии с внутренними правилами Банка.

Обязательный платеж при отсутствии вознаграждения (рассрочка) рассчитывается путем деления суммы основного долга на срок, установленный соответствующими условиями по операции;

26) **отчетный период** – период времени от расчетной даты предыдущего месяца до расчетной даты текущего месяца (т.е. не включая расчетную дату текущего месяца), в течение которого Клиентом проводились операции по карточке;

27) **партнеры** – организации и индивидуальные предприниматели, заключившие с Банком договор о взаимном сотрудничестве при предоставлении банковских услуг Банком;

28) **платежная система** – совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий, обеспечивающих осуществление платежей с использованием карточек;

29) **персональные данные** – сведения, относящиеся к Клиенту, в том числе биометрические данные, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе;

30) **периодические комиссии** – комиссии, взимаемые Банком на периодической основе в размере, установленном тарифами Банка и (или) условиями банковских продуктов;

31) **период погашения** – период, в течение которого погашается сформированный минимальный платеж, а также ранее непогашенные овердрафт и минимальные платежи. Период погашения начинается со дня, следующего за днем истечения отчетного периода. Период погашения составляет один календарный месяц, если иное не установлено в заявлении и/или кредитном договоре;

32) **Пос-терминал** – электронный терминал, используемый для авторизации операции с использованием карточки в автоматизированном режиме;

33) **помещение Банка** – филиал, дополнительные помещения филиала, и иные помещения Банка, в которых Клиенту предоставляются банковские услуги;

34) **предельная сумма кредитного лимита** – предельный размер кредитного лимита, который может быть предоставлен в соответствии с кредитным договором;

35) **расчетная дата** – день, в который Банк осуществляет начисление периодических комиссий, вознаграждений и иных сумм за отчетный период, в случае если они предусмотрены условиями договора. Если иное не предусмотрено соответствующим договором, расчетная дата по кредитной карте выпадает на 5 число каждого месяца если кредитный договор заключен в период с 5 по 14 число месяца, 15 число если кредитный договор заключен в период с 15 по 24 число месяца, 25 число если кредитный договор заключен в период с 25 по 4 число месяца; расчетная дата по дебетной карточке выпадает на 1 число каждого месяца;

36) **РК** – Республика Казахстан;

37) **регистрационное свидетельство** – документ на бумажном носителе или электронный документ, выдаваемый удостоверяющим центром для подтверждения соответствия электронной цифровой подписи требованиям законодательства РК;

38) **сеть обслуживания Банка** – кассы, терминалы, банкоматы Банка, интернет-банкинг (мобильный банкинг);

39) **стороны** – Банк и Клиент при совместном упоминании;

40) **счет** – банковский счет (текущий, сберегательный), в том числе текущий счет для учета операций, совершаемых с использованием карточки, открываемый Банком Клиенту для осуществления банковских операций, в порядке и на условиях, предусмотренных договором;

41) **тарифы** – утвержденные уполномоченным органом Банка ставки сборов, комиссий и вознаграждений за банковские услуги и операции, действующие на дату оплаты таких услуг и/или совершения операций. Тарифы Банка доступны для ознакомления Клиенту в любое время во всех помещениях Банка и на веб-сайте. В случае если за какую-либо банковскую услугу тарифы не установлены, такие банковские услуги предоставляются Клиентам бесплатно;

42) **товар** – товары, работы, услуги, приобретаемые Клиентом за счет кредита и/или собственных средств;

43) **торговый чек** – документ, подтверждающий факт осуществления платежа с использованием карточки;

44) **условия банковских продуктов** – документ Банка, определяющий общие условия, тарифы и параметры предоставления Банком определенной банковской услуги, размещенный на сайте Банка и/или на информационных стендах в помещениях Банка, действующий на дату оказания банковской услуги. Если иное не установлено отдельным кредитным договором с Клиентом применяется соответствующие стандартные условия банковских продуктов. В случае расхождения условий банковских продуктов с общими тарифами Банка, применяются тарифы, установленные соответствующими условиями банковских продуктов;

45) **удостоверяющий центр** – юридическое лицо, удостоверяющее соответствие открытого ключа электронной цифровой подписи закрытому ключу электронной цифровой подписи, а также подтверждающее достоверность регистрационного свидетельства;

46) **условия по операции** (график равных платежей или сокращенно ГРП) – устанавливаемые Банком улучшающие условия предоставления кредита в рамках кредитного лимита, выражающиеся в установлении льготного периода, уменьшении ставки вознаграждения, увеличении суммы кредитного лимита, увеличении срока кредита, и/или кредитного лимита, установлении/изменении размера обязательных платежей и иные условия, предусмотренные договором. Условия по операции не могут предусматривать условия, ухудшающие положение Клиента;

47) **установленная сумма кредитного лимита** – определяемая Банком на условиях кредитного договора сумма доступного кредитного лимита по кредитной карточке или иной карточке, по которой Банк установил кредитный лимит;

48) **электронный документ** – электронный документ, составленный отправителем и не содержащий искажений и/или изменений, внесенных в него после составления;

49) **электронные средства связи** – мобильные телефоны, коммуникаторы, смартфоны и иные устройства, работающие по стандартам сотовой связи, таким как GSM, CDMA и иные, в соответствии с государственными стандартами связи РК;

50) **электронный терминал** – электронно-механическое устройство, предназначенное для проведения операций по выдаче (приему) наличных денег, проведению платежей и переводов денег, обменных операций с иностранной валютой и иных видов банковских операций, в том числе с использованием карточек, а также для составления документов, подтверждающих факт проведения соответствующих операций;

51) **электронный документ** – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством ЭЦП;

52) **электронная цифровая подпись (ЭЦП)** – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания;

53) **SMS-сообщение (SMS)** – короткое текстовое сообщение установленного формата, передаваемое Банком Клиенту посредством сотовой связи на номер телефона.

54) **IVR** – интерактивная голосовая служба Банка, производящая операции активации и генерации ПИН-кода по инициативе Клиента при условии прохождения им процедуры идентификации.

## **Статья 2. Основные положения**

1. Настоящие Общие условия кредитного договора и кредитный договор (индивидуальные условия) в совокупности являются единым кредитным договором, к которому Клиент присоединяется в целом в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса РК путем подписания им кредитного договора (индивидуальных условий) на бумажном носителе или в электронной форме.

2. Если иное не предусмотрено кредитным договором (индивидуальными условиями), кредитный договор вступает в силу с даты подписания Банком и Клиентом кредитного договора (индивидуальных условий) и прекращает свое действие после надлежащего исполнения Клиентом всех обязательств перед Банком, предусмотренных кредитным договором.

3. Общие условия кредитного договора регулируют отношения сторон в части, не урегулированной кредитным договором (индивидуальными условиями).

4. Стороны соглашаются, что сделки и иные действия, включая изменение персональных данных, совершаемые в рамках кредитного договора, совершенные путем:

- 1) ввода ПИН-кода в Пос-терминале, АТМ;
- 2) ввода Клиентом кода, отправленного Банком по номеру телефона;
- 3) обмена электронными и иными сообщениями и документами, в т.ч. через личный кабинет, веб-сайт Банка;

4) обмена SMS – сообщениями по номеру телефона;

5) иными способами, определяющими стороны и содержание их волеизъявления, - приравниваются к совершению в письменной форме, если иное прямо не предусмотрено законодательством РК.

Измененные персональные данные в соответствии с настоящим пунктом применяются Банком к любым иным договорам, заключенным между сторонами.

Клиент соглашается, что при совершении сделок допускается использование Банком средств факсимильного копирования подписи, электронной цифровой подписи, если это не противоречит законодательству РК.

5. С целью ознакомления Клиентов с Общими условиями кредитного договора и тарифами, Банк публикует их на веб-сайте. Дополнительно Банк может информировать Клиента иными способами, позволяющими Клиентам получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

6. Банк может устанавливать особые условия банковских продуктов для работников Банка с учетом требований законодательства РК. Работник, изъявивший желание получить банковские услуги в соответствии с особыми условиями банковских продуктов, должен обратиться в Банк с соответствующим заявлением.

7. Клиент предоставляет Банку свое согласие на передачу любой информации (в том числе составляющей банковскую тайну в соответствии с законодательством РК):

1) третьим лицам в порядке и на основаниях, предусмотренных законодательством РК и (или) применимым законодательством иностранных государств;

2) по банковским займам - лицам, указанным в пп. 1) выше, а также коллекторским агентствам, работодателю Клиента и иным третьим лицам по усмотрению Банка в целях обеспечения надлежащего исполнения Клиентом обязательств по договору;

3) третьим лицам в целях исполнения Банком договорных обязательств перед Клиентом; исполнения указаний Клиента по переводам и платежам; в целях защиты прав и интересов Банка; в иных случаях по усмотрению Банка;

4) лицу, приобретающему у Банка права (требования) по договору, заключенному с Клиентом.

Настоящее согласие сохраняет силу после прекращения действия договора.

## **Статья 3. Предоставление и погашение кредита**

1. Предоставление кредитов Банком осуществляется на условиях платности, срочности и возвратности. Условиями кредитного договора (индивидуальных условий) может быть предусмотрено использование кредита на определенные цели (целевой заем).

2. Предоставление кредитов Банком производится на основании подписанного сторонами кредитного договора, при условии предоставления Клиентом необходимых документов, предусмотренных законодательством РК. Подписание заявления на получение кредита, кредитного договора (индивидуальных условий), графика погашения, а также иных необходимых документов может производиться Банком и/или Клиентом посредством ЭЦП в интернет-банкинге (мобильном банкинге).

3. Если иное не предусмотрено кредитным договором (индивидуальными условиями), предоставление кредита осуществляется путем:



- 1) зачисления денег на банковский счет Клиента, открытый в Банке;
- 2) перевода денег на банковский счет Клиента, открытый в другом банке или в АО «Казпочта»;
- 3) оплаты стоимости товаров, работ и услуг, приобретаемых Клиентом, в соответствии с заявлением на получение кредита и спецификацией товара. Оплата товаров, работ и услуг, приобретаемых Клиентом, осуществляется на условиях, определяемых Банком и поставщиком (торговой организацией, страховщиком). Передача товара, выполнение работ и предоставление услуг поставщиком осуществляются на основании заключенного кредитного договора;

- 4) иным способом, установленном в кредитном договоре.

4. Предоставление кредита по карточке осуществляется путем совершения операций по кредитной или иной карточке, по которой Банк установил кредитный лимит, в рамках кредитного лимита в соответствии с условиями кредитного договора.

5. В случае предоставления кредита посредством оплаты стоимости товаров, приобретаемых Клиентом, в соответствии с заявлением на получение кредита и спецификацией товара и возврата такого товара Клиентом поставщику, Клиент соглашается, что сумма стоимости возвращенного товара может быть перечислена поставщиком в Банк в счет погашения задолженности Клиента по соответствующему кредитному договору.

6. В случае предоставления кредита путем перевода денег на банковский счет Клиента, открытый в другом банке или в АО «Казпочта», обязательство Банка по предоставлению кредита считается исполненным с даты списания денег со счета Банка.

7. При предоставлении кредита по карточке в рамках предоставленного кредитного лимита в соответствии с условиями кредитного договора (индивидуальных условий) кредит по карточке считается предоставленным со дня отражения на счете Клиента, открытом в Банке, сумм операций, связанных с совершением платежей и получением наличных денег за счет кредита по карточке. В иных случаях, кредит считается предоставленным с момента заключения кредитного договора.

8. Кредит погашается наличными или в безналичном порядке аннуитетным методом погашения (при котором погашение задолженности по банковскому займу осуществляется равными платежами на протяжении всего срока банковского займа, включающими увеличивающиеся платежи по основному долгу и уменьшающиеся платежи по вознаграждению, начисленному за период на остаток основного долга; при этом размеры первого и последнего платежей могут отличаться от других), либо методом дифференцированных платежей (при котором погашение задолженности по банковскому займу осуществляется уменьшающимися платежами, включающими равные суммы платежей по основному долгу и начисленное за период на остаток основного долга вознаграждение) по выбору Клиента в соответствии с графиком погашения, который является неотъемлемой частью кредитного договора (индивидуальных условий), либо иными методами по соглашению сторон.

9. Начисление вознаграждения на сумму кредита осуществляется исходя из количества дней фактического пользования кредитом.

Начисление вознаграждения и комиссий по установленным Банком условиям по операции в первом периоде погашения производится за период с даты совершения операции по последнюю дату периода погашения; во втором и последующих периодах погашения - за период со дня, следующего за днем окончания соответствующего периода погашения, по последнюю дату очередного периода погашения. При этом внесение обязательного платежа по установленным Банком условиям по операции до последней даты периода погашения не влечет перерасчет вознаграждения за пользование кредитом и комиссий по такой операции.

Начисление вознаграждения и комиссий по кредиту, предоставленному в рамках кредитной линии по кредитной карточке по операциям, погашаемым минимальными платежами, производится в расчетную дату.

10. Сумма платежа по кредитному договору, если она недостаточна для исполнения обязательств Клиента по кредитному договору, погашает задолженность в следующей очередности: 1) задолженность по основному долгу; 2) задолженность по вознаграждению; 3) неустойка; 4) сумма основного долга за текущий период платежей; 5) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей; 6) комиссии и иные платежи, связанные с выдачей и обслуживанием займа; 7) издержки Банка по получению исполнения по кредитному договору (в том числе судебные и иные расходы); 8) прочая задолженность.

По истечении 90 последовательных календарных дней просрочки задолженность погашается в следующей очередности: 1) задолженность по основному долгу; 2) задолженность по вознаграждению; 3) сумма основного долга за текущий период платежей; 4) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей; 5) неустойка; 6) комиссии и иные платежи, связанные с выдачей и обслуживанием займа; 7) издержки Банка по получению исполнения по кредитному договору (в том числе судебные и иные расходы); 8) прочая задолженность.

Погашение основной суммы долга по карточке производится в порядке отражения операций по счету кредитной карточки.

11. Банк может устанавливать особые условия льготного погашения кредита с графиком погашения, если это предусмотрено графиком погашения и/или кредитным договором и/или иными документами, подписываемыми сторонами:

1) первый платеж по кредиту, предоставленному без использования кредитной карточки, может совершаться по истечении двух месяцев со дня заключения договора в порядке, предусмотренном графиком погашения. При этом, при аннуитетном методе погашения кредита вознаграждение, начисленное за первый месяц пользования кредитом, выплачивается равными платежами в даты погашения, предусмотренные графиком погашения, увеличивая общую сумму вознаграждения, начисляемого за соответствующий период пользования кредитом; при дифференцированном методе погашения кредита вознаграждение за первый месяц погашается в дату выплаты первого платежа в соответствии с графиком погашения;

2) при отсутствии у Клиента случаев несвоевременного внесения ежемесячных платежей Клиент может быть освобожден от внесения последних ежемесячных платежей, количество которых указано в соответствующем заявлении;

3) Банк вправе производить возврат Клиенту вознаграждения, начисленного за пользование кредитом, полученным с использованием и/или без использования кредитной карточки, а также выплачивать клиенту иные суммы за счет средств банка за осуществление операций по кредитной карточке. Возврат вознаграждения производится в размере и порядке, определяемом внутренними документами Банка;

4) обязательства Клиента по кредитному договору могут быть прекращены при условии выплаты Банку суммы денег в размере общей суммы кредита в течение срока, указанного в заявлении на получение кредита;

5) иные условия, предусмотренные в заявлении и/или кредитном договоре.

Условия льготного погашения кредита по кредитной карточке:

1) в случае полного погашения задолженности, погашаемой минимальными платежами, в течение отчетного периода, в котором был предоставлен кредит, использованный для безналичной оплаты товаров (работ, услуг), или следующего за ним периода погашения (т.е. до окончания льготного периода) вознаграждение не начисляется на сумму кредита, использованную для безналичной оплаты товаров (работ, услуг), предоставленную в такой отчетный период и погашаемую минимальными платежами. В случае непогашения или неполного погашения задолженности в течение льготного периода, Банк начисляет вознаграждение в соответствии с кредитным договором;

2) в случае полного погашения суммы операции, по которой Банком установлены условия по операции, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента ее совершения вознаграждение и комиссии на сумму такой операции не начисляются;

3) иные условия, предусмотренные в кредитном договоре.

Банк вправе отменить особые условия льготного погашения кредита при наличии у Клиента случаев несвоевременного внесения ежемесячных платежей либо при наличии иных неисполненных обязательств перед Банком, а также в случае досрочного погашения задолженности по кредиту до выполнения всех условий льготного погашения кредита.

12. Если иное не предусмотрено кредитным договором устанавливаются следующие особенности погашения задолженности по кредитной карточке:

1) если размер минимального платежа превышает размер задолженности, погашаемой минимальными платежами, уплачивается сумма фактической задолженности. Суммы денег, уплаченные сверх суммы минимального платежа, направляются на досрочное погашение кредита по кредитной карточке. Внесение Клиентом денег на счет Клиента, открытый по выпускаемой кредитной карточке, до расчетной даты является погашением кредита по кредитной карточке и не влияет на порядок погашения задолженности, предусмотренный договором;

2) при наличии на счете по кредитной карточке достаточной суммы для полного погашения задолженности по соответствующим условиям по операции и отсутствии иной задолженности по кредиту Банк имеет право произвести полное погашение задолженности по соответствующим условиям по операции (далее – автоматическое погашение) в дату, предшествующую очередной расчетной дате, указанной в кредитном договоре. При наличии задолженности по нескольким условиям по операции автоматическое погашение применяется к условиям по операции, которые были установлены более ранней датой;

3) при отсутствии задолженности по кредиту суммы денег, уплаченные Клиентом, отражаются на счете по кредитной карточке как собственные средства Клиента и доступны для использования Клиентом. Банк вправе дебетовать собственные средства Клиента в счет погашения задолженности, которая может возникнуть в следующие периоды погашения, в т.ч. в целях погашения обязательных платежей.

4) суммы денег, уплаченные в течение очередного периода погашения в размере очередного обязательного платежа, предусмотренного настоящим подпунктом, дебетуются Банком со счета по кредитной карточке в день поступления денег в Банк, при этом часть обязательного платежа, включающая сумму основного долга по соответствующей операции, направляется на погашение соответствующей части основного долга по операции в день поступления денег в Банк, а часть обязательного платежа, включающая сумму начисленного вознаграждения и комиссий по соответствующей операции, направляется на погашение начисленного вознаграждения и комиссий по операции в последний день соответствующего периода погашения. Суммы денег, уплаченные до наступления очередного периода погашения и/или сверх очередного обязательного платежа, предусмотренного настоящим подпунктом, направляются на досрочное погашение кредита по кредитной карточке (при наличии).

13. Банк имеет право изменять способ оплаты ежемесячных платежей, уведомляя при этом Клиента в письменной форме. Если иное не предусмотрено кредитным договором (индивидуальными условиями), ежемесячный платеж считается полученным Банком, а обязательство Клиента исполненным в день зачисления платежа на счет Банка или внесения наличных денег в кассу и (или) терминал Банка при условии предоставления Клиентом Банку надлежащих реквизитов (ФИО, ИИН Клиента и номер кредитного договора (индивидуальных условий)) для отражения погашения задолженности по соответствующему кредитному договору. При предоставлении Клиентом ненадлежащих реквизитов отражение погашения задолженности по соответствующему кредитному договору осуществляется Банком по мере установления надлежащих реквизитов.

14. В случае досрочного возврата кредита и расторжения кредитного договора, Клиент обязуется возвратить Банку всю полученную им сумму кредита.

Частичное досрочное погашение кредита по истечении 6 месяцев с даты получения кредита по кредиту, выданному на срок до одного года, либо по истечении одного года с даты получения кредита по кредиту, выданному на срок более одного года, осуществляется без оплаты неустойки или иных видов штрафных санкций по заявлению Клиента на основании согласия Банка к кредитному договору либо по заявлению Клиента, поданному через мобильный банкинг, либо иным способом, предусмотренным кредитным договором.

15. В целях получения новых кредитов и (или) рефинансирования действующих кредитов Клиент предоставляет Банку свое согласие на предоставление информации о нем в кредитные бюро и на предоставление кредитным бюро Банку кредитного отчета о нем, а также информации, связанной с исполнением сторонами своих обязательств по договору, в соответствии с законодательством РК о кредитных бюро и формировании кредитных историй. Указанное согласие действует в течение срока действия кредитного договора.

16. Комиссии, неустойка и иные платежи, начисляемые Банком в соответствии с кредитным договором (индивидуальными условиями), подлежат оплате Клиентом в течение срока действия кредитного договора, если иное не указано в кредитном договоре или требовании Банка.

17. После погашения всей суммы задолженности действие кредитного договора прекращается, а обязательства Клиента перед Банком считаются исполненными в полном объеме.

18. При уступке Банком права (требования) по кредитному договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством РК к взаимоотношениям кредитора с заемщиком в рамках кредитного договора, распространяются на правоотношения Клиента с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

19. При отсутствии у Клиента случаев несвоевременного внесения ежемесячных платежей и иных неисполненных обязательств перед Банком Банк может предоставить Клиенту по его заявлению отсрочку по внесению ежемесячных платежей, предусмотренных графиком погашения (далее - кредитные каникулы), в случае если такое условие предусмотрено кредитным договором (индивидуальными условиями). Кредитные каникулы предоставляются на следующих условиях:

1) Клиент, при возникновении у него оснований полагать, что ежемесячные платежи согласно графику погашения могут быть внесены несвоевременно (финансовые проблемы или иные причины), должен обратиться в Банк лично;

2) воспользоваться кредитными каникулами Клиент вправе не ранее, чем через 3 (три) месяца с даты заключения кредитного договора, и не позднее, чем за 2 (два) месяца до последней даты платежа согласно графику погашения;

3) по кредиту, выданному на срок до одного года (включительно), кредитные каникулы предоставляются один раз в течение срока действия кредитного договора; по кредиту, выданному на срок более года, кредитные каникулы предоставляются не более 2 (двух) раз в течение срока действия кредитного договора;

4) повторное предоставление кредитных каникул по кредиту, выданному на срок более года, возможно по истечении 6 (шести) месяцев с даты первоначально полученных кредитных каникул;

5) длительность кредитных каникул составляет не более 2 (двух) месяцев за каждый случай их предоставления и определяется в соответствии с внутренними документами Банка.

Предоставление кредитных каникул оформляется дополнительным соглашением к кредитному договору.

20. В случае погашения Клиентом задолженности по кредитному договору с использованием электронных денег задолженность считается погашенной в момент получения электронных денег Банком в случае, когда эмитентом электронных денег является Банк, либо с момента зачисления денег на банковский счет Банка в случае, когда эмитентом электронных денег является другой банк, в соответствии с правилами функционирования соответствующей системы электронных денег.

#### **Статья 4. Предоставление кредитного лимита**

1. Кредитный лимит предоставляется Клиенту по результатам кредитного скоринга путем установления кредитного лимита по счету.

2. Кредитный лимит устанавливается на основании подписанного сторонами кредитного договора (индивидуальных условий). Условия предоставления, использования и погашения кредитов по карточке в рамках кредитного лимита определяются кредитным договором.

3. Если иное не предусмотрено кредитным договором (индивидуальными условиями), предоставление кредита в пределах установленной суммы кредитного лимита по кредитной карточке осуществляется на возобновляемой основе, при этом размер доступного кредитного лимита восстанавливается на сумму погашенного основного долга по карточке.

4. Банк вправе по своему усмотрению устанавливать или изменять ранее установленную сумму кредитного лимита в рамках предельной суммы кредитного лимита, а также устанавливать/изменять в одностороннем порядке условия по операции, при условии надлежащего исполнения Клиентом обязательств в соответствии с кредитным договором и иными договорами, заключенными с Банком. Если иное не предусмотрено кредитным договором или условиями по операции установление/изменение кредитного лимита, установление/изменение условий по операции осуществляется Банком в дату совершения такой операции, в том числе в случае соответствия совершенной операции установленным Банком критериям. Информация об установленных критериях размещается на веб-сайте Банка.

5. По запросу Клиента Банк вправе установить/изменить кредитный лимит и/или установить/изменить условия по операции. Запрос может направляться Клиентом по согласованию с Банком посредством обращения в Банк с письменным заявлением, личного кабинета, интернет – банкинга, по телефону. Банк устанавливает/изменяет кредитный лимит и/или устанавливает/изменяет условия по операции и направляет Клиенту соответствующее уведомление по усмотрению Банка в письменной форме либо посредством SMS-сообщения по адресу/номеру телефона, предоставленному Клиентом, и/или размещается в личном кабинете и/или веб-сайте Банка, и/или передается Клиенту в помещении Банка. Считается, что Клиент получил уведомление об установлении/изменении кредитного лимита и/или установлении/изменении условий по операции с момента:

- 1) получения соответствующего SMS-сообщения по номеру телефона;
- 2) получения уведомления и/или условий по операции в письменной форме по адресу, предоставленному Клиентом;
- 3) размещения уведомления и/или условий по операции в личном кабинете;
- 4) получения уведомления от Банка по телефону;
- 5) совершения операции, соответствующей критериям Банка, установленным в п.4 настоящей статьи;
- 6) получения уведомления и/или условий по операции в письменной форме в помещении Банка;
- 7) получения товара (услуги) у партнера Банка, в зависимости от того, какое из вышеуказанных условий наступит раньше.

6. В случае если Клиент не согласен с установленными суммой кредитного лимита, и/или условиями по операции Клиент вправе отказаться от установленного Банком кредитного лимита до момента его использования и/или условий по операции в порядке, установленном Банком, и/или кредитным договором. При отказе Клиента от установленных/измененных Банком условий по операции Клиент вправе полностью погасить задолженность по такой операции до истечения четырнадцати календарных дней с даты получения уведомления об установлении Банком условий по операции либо погашать задолженность минимальными платежами на условиях, определенных кредитным договором (индивидуальными условиями). При отказе Клиента от установленного/ измененного кредитного лимита Банк восстанавливает ранее установленный кредитный лимит.

7. В случае если Клиент не пользуется кредитной карточкой более 1 (одного) месяца с даты ее выпуска, установленный кредитный лимит аннулируется автоматически. Банк вправе не аннулировать предоставленный лимит по своей инициативе

#### **Статья 5. Ограничения для Банка**

Банк не вправе:

- 1) в одностороннем порядке изменять в сторону увеличения, установленные на дату заключения договора с Клиентом размеры и порядок расчета комиссий и иных платежей по обслуживанию кредита;
- 2) в одностороннем порядке вводить новые виды комиссий в рамках заключенного договора;
- 3) ограничивать Клиента, залогодателя в выборе страховой организации и (или) оценщика, если условиями о предоставлении кредита предусмотрены требования о заключении договоров страхования и (или) на проведение оценки в целях определения рыночной стоимости имущества, являющегося обеспечением, а также возложение на Клиента обязанности страховать свою жизнь и здоровье;
- 4) в одностороннем порядке приостанавливать выдачу новых займов в рамках заключенного договора, за исключением случаев:
  - предусмотренных договором, при которых у Банка возникает право не осуществлять предоставление новых займов;
  - нарушения Клиентом своих обязательств перед Банком по договору;
  - ухудшения финансового состояния Клиента, выявленного по результатам мониторинга, проводимого Банком в соответствии с внутренней кредитной политикой Банка, соответствующей международным стандартам финансовой отчетности;
  - изменения требований законодательства РК, влияющих на надлежащее исполнение Банком договора;
- 5) взимать неустойку или иные виды штрафных санкций за досрочное погашение займов, за исключением случаев частичного досрочного погашения или полного досрочного погашения основного долга до 6 (шести) месяцев с даты получения кредита, выданного на срок до 1 (одного) года, до 1 (одного) года с даты получения кредита, выданного на срок свыше 1 (одного) года;
- 6) взимать неустойку или иные виды штрафных санкций в случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения и (или) основного долга производится в следующий за ним банковский день;
- 7) начислять и требовать неустойку (штрафы, пени), а также комиссии и иные платежи, связанные с выдачей и обслуживанием кредита, по истечении девяноста последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения.

## **Статья 6. Права и обязанности сторон**

1. Банк обязан:
  - 1) в соответствии с заключенным кредитным договором предоставить Клиенту кредит/кредит по карточке в пределах кредитного лимита, установленного в соответствии с условиями кредитного договора;
  - 2) в течение четырнадцати календарных дней с даты заключения кредитного договора принять кредит, предусмотренный подпунктом 1) пункта 4 настоящей статьи, с удержанием вознаграждения, начисленного с даты предоставления кредита, а также комиссии за оформление кредита в соответствии с тарифами Банка и (или) условиями банковских продуктов, если такая комиссия не уплачивалась при заключении кредитного договора и не входит в сумму кредита, без взимания неустойки или иных видов штрафных санкций за возврат;
  - 3) по заявлению Клиента безвозмездно не чаще одного раза в месяц представить в срок не более трех банковских дней в письменной форме информацию о распределении (на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки и иные виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы с указанием просроченных платежей) поступающих денег в счет погашения задолженности по кредитному договору;
  - 4) по заявлению Клиента о частичном или полном досрочном возврате Банку предоставленных по кредитному договору денег безвозмездно в срок не более трех банковских дней в письменной форме сообщить ему размер причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки и иные виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы с указанием просроченных платежей;
  - 5) при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Банка по договору третьему лицу (далее – договор уступки права требования), уведомить Клиента (или его уполномоченного представителя):
    - до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Клиента в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в договоре, либо не противоречащим законодательству РК;
    - о состоявшемся переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в договоре либо не противоречащим законодательству РК, в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению банковского займа третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло

право (требование) по договору), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм;

б) при наступлении просрочки исполнения обязательства по кредитному договору уведомить Клиента способом и в сроки, предусмотренные кредитным договором, но не позднее 30 календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства о необходимости внесения платежей по кредитному договору с указанием размера просроченной задолженности и о последствиях невыполнения Клиентом своих обязательств. Банк вправе привлекать коллекторские агентства для уведомления Клиента согласно настоящему подпункту;

7) в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения письменного заявления Клиента, предусмотренного статьей 36 Закона РК от 31 августа 1995 года № 2444 «О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан», рассмотреть предложенные изменения в условия кредитного договора и в письменной форме сообщить Клиенту о (об):

согласии с предложенными изменениями в условия кредитного договора;

своих предложениях по изменению условий кредитного договора;

отказе в изменении условий кредитного договора с указанием мотивированных обоснований причин такого отказа.

2. Банк вправе:

1) в одностороннем порядке изменять условия кредитного договора в сторону их улучшения для Клиента в порядке и на условиях, предусмотренных статьей 1 Главы 2 Общих условий кредитного договора;

2) в случае возникновения у Банка оснований полагать, что обязательства Клиента по кредитному договору не будут исполнены надлежащим образом (в том числе ввиду наложения ареста на имущество Клиента, привлечения к уголовной, административной или гражданско-правовой ответственности, а также при нарушении Клиентом срока, установленного для возврата очередной части кредита/кредита по карточке и (или) выплаты вознаграждения, более чем на 40 (сорок) календарных дней, и в иных случаях нарушения Клиентом условий кредитного договора), потребовать от Клиента полного досрочного погашения задолженности по кредитному договору в течение 21 (двадцати одного) календарного дня с момента направления Банком соответствующего требования в письменной форме, а также взыскать (изъять) полностью или частично сумму задолженности по кредиту/кредиту по карточке и иных убытков Банка, связанных с обслуживанием кредита/кредита по карточке, с любых банковских счетов Клиента в безакцептном порядке, без дополнительного согласия Клиента;

3) отказать в предоставлении кредитного лимита и/или заключении кредитного договора;

4) аннулировать кредитный лимит и требовать досрочного погашения кредита/кредита по карточке и уплаты вознаграждения за пользование кредитом/кредитом по карточке:

при выявлении случаев представления Клиентом недостоверной информации и (или) ухудшения его финансового положения;

в иных случаях по собственному усмотрению Банка;

5) в случае возникновения задолженности Клиента перед Банком по кредитному договору свыше 90 (девяносто) последовательных календарных дней уступить полностью или частично свои права требования по кредитному договору третьему лицу, в т.ч. коллекторскому агентству, при этом раскрыв такому третьему лицу необходимую для совершения такой уступки информацию о Клиенте, в т.ч. персональные данные, его задолженности, предоставив таким лицам соответствующие документы;

б) передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству, а также привлечь коллекторское агентство для представительства банка в суде и исполнительном производстве, уступить право (требование) по кредитному договору третьим лицам в порядке, установленном законодательством РК;

7) обратить в свою собственность сумму переплаты, не востребованную Клиентом в течение одного года с момента полного погашения задолженности по кредитному договору;

18) осуществлять напоминания (звонки по телефону, отправка SMS-сообщений) Клиенту, связанные с обслуживанием кредитного договора;

19) отказать в предоставлении кредита в рамках установленного кредитного лимита в случаях поступления в Банк решений/постановлений уполномоченных государственных органов и/или должностных лиц о приостановлении расходных операций по счету, аресте денег на счете, а также указаний третьих лиц, имеющих право безакцептного списания денег в соответствии с законодательством РК;

20) устанавливать/изменять любые условия по операции, в том числе при неисполнении Клиентом обязательств перед Банком по любым договорам в соответствии с законодательством РК и кредитным договором;

21) в случае если Клиент не воспользовался предоставленным кредитным лимитом в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента его предоставления Банком аннулировать предоставленный

кредитный лимит с момента уведомления Клиента Банком об этом в соответствии с условиями кредитного договора;

22) ограничить Клиента в получении частичной или полной суммы кредитного лимита предусмотренными кредитным договором способами (через электронные терминалы, интернет-банкинг, АТМ, кассу Банка и т.п.);

23) передавать Клиенту устно или в письменной форме сведения по заключенным кредитным договорам, а также любые информационные материалы о деятельности, условиях банковских продуктов и услугах Банка (в том числе уведомления) по открытым каналам связи, в том числе по почте (включая электронную), курьером, нарочно, посредством сотовой (SMS) и факсимильной связи по инициативе Банка либо по инициативе Клиента при условии сообщения им по запросу Банка фамилии, имени и отчества, ИИН, кодового слова, либо иной информации, указанной Клиентом при заключении кредитного договора. Клиент подтверждает, что осознает риск несанкционированного получения третьими лицами информации, направляемой Банком по открытым каналам связи в соответствии с кредитным договором, и принимает на себя такой риск;

24) отказаться от исполнения кредитного договора полностью или частично в одностороннем внесудебном порядке без предварительного уведомления Клиента:

в случае нарушения Клиентом условий кредитного договора;

в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий кредитного договора или при наличии иных неисполненных обязательств Клиента перед Банком;

в случаях, предусмотренных Законом РК «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» или международным договором, ратифицированным РК;

в случае непредоставления Клиентом требуемых Банком документов и сведений;

окончания срока действия карточки;

при прекращении трудовых отношений с работником Банка, в случае если карточка была выдана по особым условиям банковских продуктов для работников Банка;

в любых иных случаях по усмотрению Банка, либо предусмотренных законодательством РК;

25) производить погашение задолженности по кредитному договору из любых сумм, поступающих в пользу Клиента в Банк;

26) подписывать кредитный договор (индивидуальные условия), а также справки, письма и иные документы в рамках кредитного договора, используя электронно-цифровую подпись или факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Банка и графическое изображение печати Банка, а также иными способами, предусмотренными законодательством РК.

3. Клиент обязан:

1) при наличии задолженности по кредитам незамедлительно извещать Банк в письменной форме об открытии новых банковских счетов в банках (организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций) на территории РК и за ее пределами (с сообщением номера такого счета и наименования банка), а также обо всех обстоятельствах, способных повлиять на надлежащее исполнение им обязательств по кредитному договору, в том числе о наложении ареста на имущество Клиента, а также о получении Клиентом претензий и/или исковых заявлений со стороны третьих лиц;

2) своевременно погашать кредит на условиях кредитного договора;

3) в случаях, предусмотренных подпунктами б) и 7) пункта 4 настоящей статьи Общих условий кредитного договора, Клиент в письменном заявлении о внесении изменений в условия кредитного договора раскрывает сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по кредитному договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия кредитного договора, а также предоставляет достоверную информацию об образовании, уровне доходов и расходов, о составе (членах) семьи, месте жительства, наличии имущества, иные сведения, необходимые банку для рассмотрения письменного заявления и определения достаточности собственных средств Клиента для исполнения обязательств по кредитному договору;

4) в течение 3 (трех) банковских дней с даты прекращения трудовых отношений с Банком расторгнуть кредитный договор, погасить имеющуюся задолженность и вернуть карточку Банку, в случае если карточка была выдана по особым условиям банковских продуктов для работников Банка;

5) при досрочном расторжении кредитного договора, а также, по требованию Банка, в случае истечения срока действия выпускаемой/перевыпускаемой кредитной карточки погасить задолженность не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до прекращения действия договора и/или истечения срока действия выпускаемой/перевыпускаемой кредитной карточки.

4. Клиент вправе:

1) в течение четырнадцати календарных дней с даты заключения кредитного договора вернуть кредит, не связанный с осуществлением предпринимательской деятельности и полученный на приоб-

ретенение товаров, работ и услуг, с оплатой вознаграждения, начисленного Банком с даты предоставления кредита, а также комиссии за оформление кредита в соответствии с тарифами Банка и (или) условиями банковских продуктов, если такая комиссия не уплачивалась при заключении договора и не входит в сумму кредита, без уплаты неустойки и иных видов штрафных санкций за возврат кредита;

2) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату вознаграждения или основного долга в следующий за ним банковский день без уплаты неустойки и иных видов штрафных санкций;

3) по заявлению получить в срок не более трех банковских дней, безвозмездно, не чаще одного раза в месяц в письменной форме информацию о распределении (на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки, штрафы и другие подлежащие уплате суммы) поступающих денег в счет погашения долга по кредитному договору;

4) по заявлению о частичном или полном досрочном возврате Банку предоставленных по кредитному договору денег – безвозмездно в срок не более трех банковских дней получить в письменной форме сведения о размере причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки и иные виды штрафных санкций, а также и другие подлежащие уплате суммы с указанием просроченных платежей;

5) досрочно погасить кредит с графиком погашения частично или в полном объеме по истечении 6 (шести) месяцев с даты получения кредита с графиком погашения, выданного на срок до 1 (одного) года, по истечении 1 (одного) года с даты получения кредита с графиком погашения, выданного на срок свыше 1 (одного) года, без оплаты неустойки или иных видов штрафных санкций;

6) в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента первичного контакта с коллекторским агентством обратиться в коллекторское агентство с письменным заявлением о внесении изменений в условия кредитного договора;

7) в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства посетить Банк и представить письменное заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по кредитному договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия кредитного договора, в том числе связанных с:

изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения по кредитному договору;

отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;

изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;

изменением срока действия кредитного договора;

8) прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени);

9) досрочно погашать задолженность по кредитной карточке или иной карточке, по которой Банк установил кредитный лимит, с учетом условий кредитного договора (индивидуальных условий) и условий льготного погашения задолженности по кредитной карточке или иной карточке, по которой Банк установил кредитный лимит, предусмотренных Общими условиями кредитного договора, с уплатой Банку вознаграждения и иных выплат в соответствии с кредитным договором;

10) в любой момент полностью досрочно погасить задолженность по кредиту, по которому установлены условия по операции, на основании письменного заявления в соответствии с установленной Банком формой, поданного за 3 (три) рабочих дня до предполагаемой даты погашения, при условии погашения задолженности, погашаемой минимальными платежами (при наличии). Частичное погашение задолженности по операции, погашаемой обязательными платежами, не допускается;

11) в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения уведомления об изменении условий кредитного договора в сторону их улучшения для Клиента отказаться от предложенных Банком улучшающих условий в порядке, предусмотренном кредитным договором;

12) по письменному заявлению в любой момент отказаться от установленных Банком условий по операции, и погашать задолженность по такой операции минимальными платежами согласно условий кредитного договора с оплатой вознаграждения по ставке, установленной в кредитном договоре, и комиссий, предусмотренных таким договором.

## **Глава 2. Заключительные положения**

### **Статья 1. Порядок внесения изменений и дополнений в кредитный договор**

1. Одностороннее изменение условий договора допускается только в случаях, предусмотренных договором и законодательством РК.

2. Банк вправе в одностороннем порядке изменять условия кредитного договора в сторону их улучшения для Клиента. Под улучшением условий кредитного договора для Клиента понимаются:

1) изменение в сторону уменьшения или полная отмена комиссий и иных платежей за оказание услуг, связанных с обслуживанием кредита;



- 2) изменение в сторону уменьшения или полная отмена неустойки (штрафа, пени);
- 3) изменение в сторону уменьшения ставки вознаграждения по кредитному договору;
- 4) отсрочка и (или) рассрочка платежей по кредитному договору;
- 5) увеличение/изменение кредитного лимита;
- 6) предоставление нового кредитного лимита;
- 7) установление/изменение условий по операции по кредитной карточке;
- 8) изменение порядка погашения задолженности по кредиту в сторону улучшения для Клиента;
- 9) предоставление/увеличение льготного периода;
- 10) изменение в сторону увеличения периода погашения;
- 11) увеличение предельной суммы кредитного лимита;
- 12) уменьшение минимального платежа и/или обязательного платежа;
- 13) установление особых условий льготного погашения кредита;
- 14) объединение схожих условий по операциям в одни условия по операции;
- 15) иные условия, предусмотренные кредитным договором и/или законодательством РК.

3. Если иное не предусмотрено договором в случае применения Банком улучшающих условий Клиенту направляется уведомление по усмотрению Банка в письменной форме либо посредством SMS по адресу/номеру телефона/на электронную почту, предоставленным Клиентом и/или размещается в личном кабинете и/или веб-сайте, и/или передается Клиенту в помещении Банка.

4. Если иное не предусмотрено кредитным договором Клиент считается надлежащим образом проинформированным Банком о применении Банком улучшающих условий в день направления Банком Клиенту уведомления или размещения уведомления в личном кабинете или передачи его в помещении Банка в зависимости от того, какая дата наступит раньше. Клиент вправе в течение четырнадцати календарных дней с даты получения уведомления отказаться от улучшающих условий путем направления уведомления в Банк в письменной форме, если иное не предусмотрено кредитным договором (индивидуальными условиями).

5. Изменения и (или) дополнения в кредитный договор осуществляются путем заключения к нему дополнительного соглашения по соглашению сторон, с учетом положений, указанных в п.2 настоящей статьи выше.

## **Статья 2. Ответственность сторон. Исключение ответственности**

1. Каждая из сторон несет ответственность перед другой стороной за нарушение взятых на себя обязательств в соответствии с законодательством РК и кредитным договором.

2. Стороны не несут ответственность за случаи неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по кредитному договору, если такие случаи явились следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, в том числе: принятия уполномоченными государственными органами, Национальным Банком РК актов/мер ограничительно-запретительного характера, сбоя программного обеспечения, отключения электроэнергии, повреждения линий связи и других обстоятельств, не зависящих от воли сторон и имеющих непосредственное отношение к предмету кредитного договора.

3. Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий или бездействия Банка, действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственности перед Клиентом за упущенную выгоду.

4. Банк несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, в порядке, установленном кредитным договором.

5. Банк не несет ответственности за:

- 1) неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, возникшее не по вине Банка;
- 2) качество товаров, работ и услуг, приобретенных Клиентом;
- 3) конфиденциальность сведений, отправляемых Клиенту по открытым каналам связи, в том числе SMS, e-mail, факс, телефон и т.д., в случае, если Клиент инициировал запрос по указанным каналам связи или дал указание на направлении данных сведений по указанным каналам связи;

4) неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по кредитному договору в случае поступления в Банк решений/постановлений уполномоченных государственных органов и/или должностных лиц о приостановлении расходных операций по счету, аресте денег на счете, а также указаний третьих лиц, имеющих право безакцептного списания денег в соответствии с законодательством РК.

6. Клиент несет ответственность за:

- 1) неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных кредитным договором, заключенными с Банком;
- 2) расходы и судебные издержки, понесенные Банком по вине Клиента, - в полном объеме ущерба, причиненного Банку;
- 3) предоставление недостоверных данных, запрашиваемых Банком;

7. В случае несвоевременного погашения задолженности Банк вправе:
- 1) взыскать с Клиента законную неустойку;
  - 2) взыскать сумму задолженности с любых банковских счетов Клиента в безакцептном порядке с учетом ограничений, установленных законодательством РК;
  - 3) взыскать сумму задолженности в судебном порядке в суде по месту нахождения Банка либо его филиала – по усмотрению Банка;
  - 4) передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторским агентствам и/или поручить взыскание суммы задолженности третьим лицам с предоставлением коллекторским агентствам и третьим лицам информации и документов для исполнения поручения Банка, заблокировать кредитную карточку и/или уменьшить, аннулировать сумму доступного кредитного лимита с приостановлением или прекращением предоставления кредита по кредитной карточке без уведомления Клиента,  
а также совершать любые иные действия в соответствии с законодательством РК.

### **Статья 3. Урегулирование споров**

Все споры и разногласия между Банком и Клиентом разрешаются путем переговоров. При невозможности урегулирования спорных вопросов путем переговоров споры передаются на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством РК по месту нахождения Банка либо его филиала – по усмотрению Банка.

### **Статья 4. Действие кредитного договора, иные положения**

1. Недействительность отдельных положений кредитного договора не влечет за собой недействительность остальных положений кредитного договора.
2. Языками кредитного договора стороны выбрали казахский и русский языки. Стороны заявляют, что языки кредитного договора ими полностью поняты, смысл и значение как договора в целом, так и отдельных его частей полностью ясны. При возникновении разночтений (противоречий) применяется текст на русском языке.

#### **Реквизиты Банка:**

**ДБ АО «Банк Хоум Кредит»**

г. Алматы, пр. Нұрсұлтан Назарбаев, 248

БИН 930540000147

[www.homecredit.kz](http://www.homecredit.kz), [client@homecredit.kz](mailto:client@homecredit.kz)

Тел.: +7 (727) 244 54 77

---

**Особенности использования кредитного лимита при приобретении товаров  
посредством веб-сайта Банка для Клиентов, имеющих кредитную карточку Банка**

**Статья 1. Термины и определения**

- 1) **онлайн-заявка** – заявка на получение кредита в рамках кредитного лимита, предоставленного на основании заключенного ранее между Банком и Клиентом кредитного договора, оформленная Клиентом на сайте партнера;
- 2) **онлайн-форма** – форма заявления для заполнения персональных данных Клиентом, после прохождения SMS верификации;
- 3) **продуктовое предложение** – предложение по кредиту, которое автоматически генерирует Банк в зависимости от доступных для оформления у Партнера продуктов Банка.

Настоящим приложением определяется порядок подачи Клиентом онлайн-заявки на сайте партнера, порядок информирования Банком Клиента о принятых кредитных решениях относительно поданных заявок, порядок использования кредитного лимита при приобретении товаров посредством веб-сайта Банка.

**Статья 2. Оформление онлайн-заявки, кредитное решение**

1. При посещении сайта Партнера Клиент выбирает нужный Товар и формирует заказ. Используя кнопку «Оформление в кредит», из представленного списка банков Клиент выбирает Банк.
2. Заполнив все необходимые данные, запрашиваемые на сайте Партнера, а также выбрав на «Калькуляторе» (если предусмотрен) срок кредита и рассчитав сумму ежемесячного платежа, Клиент нажимает на кнопку «Оформить заказ».
3. Клиент переадресуется на веб-сайт Банка с заполненными ранее на сайте Партнера данными Клиента. Для подтверждения намерений получить кредит в рамках кредитного лимита, в открывшейся онлайн-форме Клиент сверяет свои данные и номер мобильного телефона. Клиент должен ознакомиться с условиями предоставления согласия на сбор, обработку и хранение своих персональных данных Банку, указанный в ДБО и другими его условиями перейдя по соответствующей ссылке. В случае согласия на сбор, обработку и хранение своих персональных данных Банку и принятия условий ДБО, Клиент ставит отметку в соответствующем окошке и нажимает кнопку «Получить SMS-код» (примечание - данная кнопка будет доступна только после получения согласия и принятий условий ДБО).
4. Если у Клиента есть действующая кредитная карточка Банка и номер его мобильного телефона, введенный в онлайн-заявке, совпадает с номером мобильного телефона ранее предоставленным Банку, открывается окно для введения SMS-кода.
5. После получения от Банка SMS-сообщения с SMS-кодом, Клиент вводит его в соответствующее окно ввода и нажимает кнопку «Продолжить».
6. Перед Клиентом откроется окно с продуктовым предложением. Клиенту будет предоставлена информация о доступной сумме кредитного лимита и доступной сумме на его счете. Клиент сверяет сумму кредита, срок кредита или выбирает другой срок кредита. В зависимости от выбранных суммы и срока кредита рассчитывается ежемесячный платеж (примечание - расчет действителен один календарный день) Помимо ежемесячного платежа Клиенту будет доступна информация по номинальной и годовой эффективной ставкам вознаграждения. Таким образом, формируются условия по операции, согласно которых в случае одобрения онлайн-заявки Клиент будет погашать задолженность. После проверки всех полей, Клиент подтверждает оформление и нажимает на кнопку «Оформить».
7. Далее Клиенту отображаются его персональные данные, которые Клиент должен проверить. В случае несоответствия, Клиенту необходимо будет обратиться в отделение Банка для их изменения. В случае если все данные верны, Клиент нажимает кнопку «Продолжить».
8. В случае если кредитная карточка Клиента заблокирована, то появится окошко с соответствующей информацией и номером телефона контакт-центра Банка. Клиент нажимает кнопку «Закрыть», процесс оформления онлайн-заявки прекращается.
9. В случае, если у Клиента недостаточно размера кредитного лимита на приобретение товара, Банк вправе предложить (во всплывающем окне) оформить заявку на увеличение кредитного лимита.
10. Если Клиент не хочет увеличивать кредитный лимит, он выбирает кнопку «Нет», процесс оформления онлайн-заявки прекращается.

11. Если Клиент согласен, то выбирает кнопку «Да». После Клиент получит информационное сообщение о том, что онлайн-заявка принята. Увеличение кредитного лимита Банком производится в соответствии с условиями кредитного договора.

12. Клиент получает результат рассмотрения онлайн-заявки через SMS-сообщение.

13. В случае одобрения онлайн-заявки, после подтверждения от партнера о резервировании товара производится списание денег в рамках доступного кредитного лимита на карточке Клиента, которые поступают партнеру в счет оплаты товара. С Клиентом связывается работник партнера для осуществления выдачи товара (самовывоз/курьером) в зависимости от желаемого способа получения товара Клиентом.

14. В случае отрицательного ответа, процесс оформления онлайн-заявки прекращается.

15. Условия по операции Клиент может увидеть в своем личном кабинете в интернет-банкинге. Подписанные Банком условия по операции будут отправлены Клиенту по почте на указанный в системе Банка фактический адрес Клиента.

16. Клиент вправе в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента одобрения онлайн-заявки отказаться от условий по операции путем подачи соответствующего заявления в Банк.

17. Погашение задолженности производится в соответствии с условиями кредитного договора и условий по операции.