

**«Банк Хоум Кредит» АҚ ЕБ-да
жеке тұлғаларға
банктік қызмет көрсету шартына
№ 1 өзгерістер мен толықтырулар**

1. Шарттың 1-тарауы 3-бабы 1-тармағының 8) тармақшасы келесі редакцияда мазмұндалсын:

«8) Клиенттің жазбаша өтінішін «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 12 қаңтардағы Заңының 8-тармағында және өзге нормативтік актілерде көрсетілген мерзімде қарастырып, оған жазбаша жауап әзірлеуге;».

2. 1-тараудың 2-бабы келесі мазмұндағы 25 тармақпен толықтырылсын:

«25. Клиенттің Қазақстан Республикасының резиденттігін растайтын құжатты Банкқа табыстаған жағдайда, Банктің жеке табыс салығын төлем көзінде, тиісті салым және/немесе ағымдағы шот бойынша есептелген сыйақысынан нақты ұстап қалып, төлегеннен кейін, жеке табыс салығын төлеу мақсатында ұсталған ақша сомасы Банкпен қайтарылмайды.».

3. Шарттың 1-тарауы 3-бабы 3-тармағының 8) тармақшасы келесі редакцияда мазмұндалсын:

«8) кәсіпкерлік, адвокаттық, нотариалдық қызметті, атқарушылық құжаттарды орындау бойынша қызметті, медиация тәртібінде дауларды реттеу бойынша қызметті жүзеге асырумен байланысты шоттар бойынша операцияларды жүргізбеуге;».

4. Шарттың 1-тарауы 3-бабы 4-тармағының 1) тармақшасы келесі редакцияда мазмұндалсын:

«1) көрсетілетін қызметтер бойынша даулы ситуациялар орын алған жағдайда, Банкке жазбаша өтінішпен жүгінуге және «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 12 қаңтардағы Заңының 8-тармағында көрсетілген мерзімде жауап алуға;».

5. Шарттың 1-тарауы 3-бабы 4-тармағының 8) тармақшасы келесі редакцияда мазмұндалсын:

«8) Банк көрсететін қызметтер бойынша даулы жағдайлар орын алған жағдайда, жазбаша түрде Банкке растаушы құжаттарды (сауда чектерін және т.с.с.) міндетті түрде қоса бере отырып, шығынды өтеу туралы талапты қоюға;».

6. Шарттың 2-тарауының 2-бабын келесі мазмұндағы 20 және 21 тармақпен толықтырылсын:

**Изменения и дополнения № 1
к Договору банковского обслуживания
физических лиц
в ДБ АО «Банк Хоум Кредит»**

1. Подпункт 8) пункта 1 статьи 3 главы 1 изложить в следующей редакции:

«8) рассмотреть и подготовить письменный ответ на письменное обращение Клиента в сроки, установленные статьей 8 Закона РК от 12 января 2007 года «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц» и иными нормативными актами;».

2. Статью 2 Главы 1 дополнить пунктом 25 следующего содержания:

«25. В случае предоставления Клиентом документа, подтверждающего его резидентство РК, после фактического удержания и уплаты Банком индивидуального подоходного налога у источника выплаты с вознаграждения, начисленного по соответствующему вкладу и/или текущему счету, сумма денег, удержанная в счет уплаты индивидуального подоходного налога Банком не возвращается.».

3. Подпункт 8) пункта 3 статьи 3 главы 1 изложить в следующей редакции:

«8) не проводить операции по счетам, связанные с осуществлением предпринимательской, адвокатской, нотариальной деятельности, деятельности по исполнению исполнительных документов, деятельности по урегулированию споров в порядке медиации;».

4. Подпункт 1) пункта 4 статьи 3 главы 1 изложить в следующей редакции:

«1) письменно обратиться в Банк при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам и получить ответ в сроки, установленные статьей 8 Закона РК от 12 января 2007 года «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц;».

5. Подпункт 8) пункта 4 статьи 3 главы 1 изложить в следующей редакции:

«8) предъявлять в Банк требования о возмещении убытков с обязательным приложением подтверждающих документов (торговых чеков и т.д.);».

6. Статью 2 Главы 2 дополнить пунктами 20 и 21 следующего содержания:

«20. При уступке Банком права (требования) по договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики

«20. Банк шарт бойынша құқығын (талап етуді) үшінші тұлғаға берген жағдайда, Қазақстан Республикасы заңнамасымен шарт шеңберінде кредитор мен қарыз алушының өзара қарым-қатынасына қатысты талап пен шектеу Клиенттің құқық (талап ету) берілген үшінші тұлғамен құқықтық қатынасқа таралады».

21. Клиентте ай сайынғы төлемдерді уақытынан кешіктіріп енгізу фактілері және Банк алдында өзге орындалмаған міндеттемелері болмаса, Банк Клиентке оның егер кредит шартының өтеу кестесінде ай сайынғы төлемдерді енгізуді кейінге қалдыру (бұдан әрі – кредиттік демалыстар) туралы өтініші бойынша кредиттік демалыстарды ұсына алады. Кредиттік демалыстар келесі шарттар сақталынған жағдайда ұсынылады:

1) Клиентте егер өзінде ай сайынғы төлемдерді өтеу кестесіне сәйкес уақытында енгізбеу туралы негіздемелер (қаржылық проблемалар немесе өзге себептер) туындаса, Банкке мұндай негіздемелердің бар екендігін растайтын құжаттарды ұсынуға міндетті;

2) Клиент кредиттік демалыстармен тиісті кредит шартын жасасқан күннен бастап кемінде 3 (үш) айдан кейін және өтеу кестесіне сәйкес төлемнің соңғы күніне дейін 2 (екі) айдан кешіктірмей пайдалануға құқылы;

3) Бір жылға дейін (қоса алғанда) берілген кредит бойынша кредиттік демалыстар кредит шартының әрекет ету мерзімі ішінде бір рет қана беріледі; бір жылдан асатын мерзімге берілген кредит бойынша кредиттік демалыстар кредит шартының әрекет ету мерзімі ішінде 2 (екі) реттен артық берілмейді;

4) Бір жылдан асатын мерзімге берілген кредит бойынша кредиттік демалыстарды ұсыну бастапқы алынған кредиттік демалыстар күнінен бастап 6 (алты) ай өткеннен кейін ғана мүмкін;

5) Кредиттік демалыстардың ұзақтығы оны ұсынудың әрбір жағдайы үшін 2 (екі) айдан аспауы тиіс және Банктің ішкі құжаттарына сәйкес анықталады.

Кредиттік демалыстар Банктің ішкі құжаттарына сәйкес беріледі.

Кредиттік демалыстарды ұсыну кредит шартына қосымша келісіммен ресімделеді.».

7. Шарттың 2-тарауы 4-бабының 1-тармақшасы келесі редакцияда мазмұндалсын:

«1. Банк:

1) Клиентке жасалынған кредит шартына сәйкес кредит ұсынуға;

2) кредит шартын жасасқан күннен бастап күнтізбелік он төрт күн ішінде ұсынған күннен бастап осы баптың 4-тармағының 1) тармақшасында көзделген кредитті оны ұсынған

Қазақстан к взаимоотношениям кредитора с заемщиком в рамках договора, распространяются на правоотношения Клиента с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

21. При отсутствии у Клиента случаев несвоевременного внесения ежемесячных платежей и иных неисполненных обязательств перед Банком Банк может предоставить Клиенту по его заявлению отсрочку по внесению ежемесячных платежей, предусмотренных графиком погашения (далее - кредитные каникулы), в случае если такое условие предусмотрено кредитным договором. Кредитные каникулы предоставляются на следующих условиях:

1) Клиент, при возникновении у него оснований полагать, что ежемесячные платежи согласно графику погашения могут быть внесены несвоевременно (финансовые проблемы или иные причины), должен предоставить в Банк документы, подтверждающие наличие таких оснований;

2) воспользоваться кредитными каникулами Клиент вправе не ранее, чем через 3 (три) месяца с даты заключения соответствующего кредитного договора, и не позднее, чем за 2 (два) месяца до последней даты платежа согласно графику погашения;

3) по кредиту, выданному на срок до одного года (включительно), кредитные каникулы предоставляются один раз в течение срока действия кредитного договора; по кредиту, выданному на срок более года, кредитные каникулы предоставляются не более 2 (двух) раз в течение срока действия кредитного договора;

4) повторное предоставление кредитных каникул по кредиту, выданному на срок более года, возможно по истечении 6 (шести) месяцев с даты первоначально полученных кредитных каникул;

5) длительность кредитных каникул составляет не более 2 (двух) месяцев за каждый случай их предоставления и определяется в соответствии с внутренними документами Банка.

Кредитные каникулы предоставляются в соответствии с внутренними документами Банка.

Предоставление кредитных каникул оформляется дополнительным соглашением к кредитному договору.».

7. Пункт 1 статьи 4 главы 2 изложить в следующей редакции:

«1. Банк обязан:

1) предоставить Клиенту кредит в соответствии с заключенным кредитным договором;

2) в течение четырнадцати календарных дней с даты заключения кредитного договора принять кредит, предусмотренный подпунктом 1) пункта 4

күннен бастап есептелген сыйақыны, сонымен бірге Банктің тарифтеріне және (немесе) банктік өнімдер шарттарына сәйкес кредитті ресімдегені үшін комиссияны (егер мұндай комиссия кредит шартын жасасқан кезде төленбесе және кредит сомасына кірмесе) ұстап қала отырып және кредитті қайтарғаны үшін тұрақсыздық төлемін немесе айыппұл санкцияларының өзге түрлерін ұстамастан қабылдауға;

3) Клиенттің өтініші бойынша ақысыз түрде айына бір рет үш банктік күн ішінде жазбаша нысанда кредит шарты бойынша берешекті өтеу есебіне түскен ақшаны (негізгі қарызға, сыйақыға, комиссияларға, тұрақсыздық төлеміне және айыппұл санкцияларының өзге түрлеріне, сонымен бірге мерзімі өткен төлемдерді көрсете отырып, төленуі тиіс сомаға) бөлу туралы ақпаратты жазбаша нысанда ұсынуға;

4) Клиенттің кредит шарты бойынша ұсынылған кредитті Банкке ішінара немесе мерзімінен бұрын толық қайтару туралы өтініші бойынша ақысыз үш банктік күн ішінде жазбаша нысанда Клиентке негізгі қарызға, сыйақыға, комиссияларға, тұрақсыздық төлеміне және айыппұл санкцияларының өзге түрлеріне, сонымен бірге мерзімі өткен төлемдерді көрсете отырып, төленуі тиіс сомаға бөлінген қайтарылуы тиіс соманың мөлшерін хабарлауға;

5) шарт бойынша Банктің құқығы (талап ету) үшінші тұлғаға беру талаптарынан тұратын шартты (бұдан әрі – талап ету құқығын беру туралы шарт) жасасқан жағдайда, Клиентке (немесе оның уәкілетті өкіліне) келесі ақпаратты хабарлауға:

талап ету құқығын беру туралы шартын жасасқанға дейін үшінші тұлғаға құқықтарды (талаптарды) беру мүмкіндігі туралы, сонымен бірге Клиенттің дербес деректерін ҚР заңнамасына қарама-қайшы келмейтін немесе шартта көрсетілген әдіспен мұндай басқаға берумен байланысты өңдеу туралы;

үшінші тұлғаға ҚР заңнамасына қарама-қайшы келмейтін немесе шартта көрсетілген кез келген әдіспен құқықты (талап етуді) беру туралы талап ету құқығын беру туралы шартты жасасқан күннен бастап үшінші тұлғаға банктік қарызды өтеу бойынша ары қарай төлем мақсатын (шарт бойынша құқық (талап ету) берілген тұлғаның атауы мен орналасқан жері), берілген құқықтардың (талаптардың) толық көлемін, сонымен бірге негізгі қарыздың мерзімі өткен және ағымдағы сомасының қалдығын, сыйақыны, комиссияларды, тұрақсыздық төлемін (айыппұлды, өсімпұлды) және төленуі тиіс өзге сомаларды көрсете отырып ету туралы;

б) кредит шарты бойынша міндеттемелерді орындаудың мерзімі өткен фактілері орын алған жағдайда, кредит шартында көзделген әдіспен және мерзімде, бірақ міндеттемелерді орындаудың мерзімі өткен төлем күнінен бастап күнтізбелік 30 күннен кешіктірмей мерзімі өткен берешек

настоящей статьи, с удержанием вознаграждения, начисленного с даты предоставления кредита, а также комиссии за оформление кредита в соответствии с тарифами Банка и (или) условиями банковских продуктов, если такая комиссия не уплачивалась при заключении кредитного договора и не входит в сумму кредита, без удержания неустойки или иных видов штрафных санкций за возврат;

3) по заявлению Клиента безвозмездно не чаще одного раза в месяц представить в срок не более трех банковских дней в письменной форме информацию о распределении (на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки и иные виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы с указанием просроченных платежей) поступающих денег в счет погашения задолженности по кредитному договору;

4) по заявлению Клиента о частичном или полном досрочном возврате Банку предоставленных по кредитному договору денег безвозмездно в срок не более трех банковских дней в письменной форме сообщить ему размер причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки и иные виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы с указанием просроченных платежей;

5) при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Банка по договору третьему лицу (далее – договор уступки права требования), уведомить Клиента (или его уполномоченного представителя):

до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Клиента в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в договоре, либо не противоречащим законодательству РК;

о состоявшемся переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в договоре либо не противоречащим законодательству РК, в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению банковского займа третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по договору), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм;

б) при наступлении просрочки исполнения обязательства по кредитному договору уведомить Клиента способом и в сроки, предусмотренные кредитным договором, но не позднее 30 календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства о необходимости внесения платежей по кредитному договору с

мөлшері көрсетілген кредит шарты бойынша төлемдерді енгізу қажеттілігі мен Клиенттің өз міндеттемелерін орындамауының салдарлары туралы. Банк осы тармақшаға сәйкес Клиентке хабарламаны жіберу үшін коллекторлық агенттіктерді тартуға құқылы;

7) «Қазақстан Республикасындағы банктер және банк қызметі туралы» Қазақстан Республикасының 1995 жылғы 31 тамыздағы №2444 Заңының 36-бабында көрсетілген Клиенттің жазбаша өтінішін алған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде шарттың талаптарына қатысты ұсынылған өзгерістерді қарастырып, келесі туралы хабарлауға міндетті:

кредит шарты талаптарына енгізуге ұсынылған өзгерістермен келісу;

кредит шарты талаптарына қатысты өз ұсыныстары;

мұндай бас тарту себептерінің дәлелді негіздемелері көрсетілген кредит шарты талаптарына енгізуге ұсынылған өзгерістерді мақұлдамау.».

8. Шарттың 2-тарауы 4-бабы 2-тармағының 8)тармақшасы алынып тасталынсын.

9. Шарттың 2-тарауы 4-бабы 4-тармағының 3 және 4)тармақшасы келесі редакцияда мазмұндалсын:

«3) өтініш бойынша ақысыз үш банктік күн ішінде айына бір рет жазбаша нысанда кредит шарты бойынша қарызды өтеу есебіне түскен ақшаны (негізгі қарызға, сыйақыға, комиссияларға, тұрақсыздық төлеміне және айыппұл санкцияларының өзге түрлеріне, сонымен бірге мерзімі өткен төлемдерді көрсете отырып, төленуі тиіс сомаға) бөлу туралы ақпаратты алуға;

4) шарт бойынша ұсынылған ақшаны Банкке ішінара немесе мерзімінен бұрын толық қайтару туралы өтініш бойынша ақысыз үш банктік күн ішінде жазбаша нысанда негізгі қарызға, сыйақыға, комиссияларға, тұрақсыздық төлеміне және айыппұл санкцияларының өзге түрлеріне, сонымен бірге мерзімі өткен төлемдерді көрсете отырып, төленуі тиіс сомаға бөлінген қайтарылуы тиіс мөлшері туралы мәліметтерді алуға;».

10. Шарттың 5-тарауы 1-бабының 13) тармақшасы өзгертіліп, келесі редакцияда мазмұндалсын:

«13) **минималды төлем** – Клиент Банкке кредит карточкасы немесе операциялар бойынша тиісті шарттар орнатылмаған операциялар бойынша Банк кредит лимитін орнатқан өзге карточка бойынша берешек болған жағдайда, кредит лимиті мерзімі ішінде ай сайын енгізуге міндетті төлем. Минималды төлем мөлшері берешек сомасының немесе кредит лимиті сомасының пайыздарымен немесе тіркелген мөлшерде белгіленеді немесе Банк өзге тәртіпте анықталады;».

11. Шарттың 5-тарауы 1-бабының 17) тармақшасы өзгертіліп, келесі редакцияда мазмұндалсын:

указанием размера просроченной задолженности и о последствиях невыполнения Клиентом своих обязательств. Банк вправе привлечь коллекторские агентства для уведомления Клиента согласно настоящему подпункту;

7) в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения письменного заявления Клиента, предусмотренного статьей 36 Закона РК от 31 августа 1995 года № 2444 «О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан», рассмотреть предложенные изменения в условия договора и в письменной форме сообщить Клиенту о (об):

согласии с предложенными изменениями в условия кредитного договора;

своих предложениях по изменению условий кредитного договора;

отказе в изменении условий кредитного договора с указанием мотивированных обоснований причин такого отказа.».

8. Подпункт 8) пункта 2 статьи 4 главы 2 исключить.

9. Подпункты 3), 4) пункта 4 статьи 4 главы 2 изложить в следующей редакции:

«3) по заявлению получить в срок не более трех банковских дней, безвозмездно, не чаще одного раза в месяц в письменной форме информацию о распределении (на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки, штрафы и другие подлежащие уплате суммы) поступающих денег в счет погашения долга по договору;

4) по заявлению о частичном или полном досрочном возврате Банку предоставленных по договору денег – безвозмездно в срок не более трех банковских дней получить в письменной форме сведения о размере причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки и иные виды штрафных санкций, а также и другие подлежащие уплате суммы с указанием просроченных платежей;».

10. Подпункт 13) Статьи 1 Главы 5 изменить и изложить в следующей редакции:

«**13) минимальный платеж** – платеж, который Клиент обязан ежемесячно вносить в Банк в течение срока кредитного лимита при наличии задолженности по кредитной карточке или иной карточке, по которой Банк установил кредитный лимит, по операциям, по которым не установлены соответствующие условия по операции. Размер минимального платежа выражен в процентах от суммы задолженности либо от суммы кредитного лимита, либо в фиксированном размере, либо определяется Банком в ином порядке;».

11. Подпункт 17) Статьи 1 Главы 5 изменить и изложить в следующей редакции:

«**17) период погашения** – период, в течение которого погашаются использованная в отчетном периоде сумма кредита, предоставляемого по кредитной карточке или иной карточке, по которой

«17) өтеу кезеңі – кредит карточкасы немесе Банк кредит лимитін белгілеген өзге карточка бойынша ұсынылған есептік кезеңде пайдаланылған кредит сомасы, есептелген сыйақыны, тұрақсыздық төлемін және Банк комиссияларын өтейтін кезең. Өтеу кезеңі есептік кезең аяқталған күннен кейінгі келесі күннен басталады. Өтеу кезеңі егер шартта және/немесе кредит шартында өзге белгіленбесе, күнтізбелік 20 (жиырма) күнді құрайды;».

12. Шарттың 5-тарауы 1-бабының 27) тармақшасы өзгертіліп, келесі редакцияда мазмұндалсын:

«27) **кредит лимитінің белгіленген сомасы** – Банк осы шарт пен кредит шартының талаптарына сәйкес анықталған кредит карточкасы немесе Банк кредит лимитін орнатқан өзге карточка бойынша қол жетімді кредит лимитінің сомасы.».

13. Шарттың 2-тарауы 2-бабының 4-тармағы өзгертіліп, келесі редакцияда мазмұндалсын:

«4. Карточка бойынша кредитті ұсыну осы шарттың 5-тарауына және жеке кредит шартының талаптарына сәйкес кредит лимитінің шеңберінде кредит немесе Банк кредит лимитін орнатқан өзге карточка бойынша операцияларды жасау арқылы жүзеге асырылады. Банк өзге эмитенттер шығаратын карточкалар бойынша кредит лимитін Банктің ішкі нормативтік құжаттарына, осы шарттың қосымшасына және кредит шартына сәйкес орнатуға құқылы.»;

14. Шарттың 5-тарауы 6-бабы 4-тармағының 2) тармақшасы өзгертіліп, келесі редакцияда мазмұндалсын:

«2) кредит карточкасы немесе Банк кредит лимитін бекіткен өзге карточка бойынша осы шартта қарастырылған берешекті кредит шартының талаптарын және кредит карточкасы немесе Банк кредит лимитін бекіткен өзге карточка бойынша берешекті жеңілдікті өтеу шарттарын ескере отырып және Банкке шартқа сәйкес сыйақыны және өзге төлемдерді төлей отырып мерзімінен бұрын өтеуге.».

15. «Банк деректемелері» тарауында «Фурманов көш.» сөз тіркесін «Нұрсұлтан Назарбаев даңғ.» сөз тіркесіне өзгертілсін.

16. Шартты қосымшамен толықтырып, оны осы өзгерістер мен толықтыруларының қосымшасына сәйкес мазмұндалсын.

Банк установил кредитный лимит, начисленное вознаграждение, неустойка и комиссии Банка. Период погашения начинается со дня, следующего за днем истечения отчетного периода. Период погашения составляет 20 (двадцать) календарных дней, если иное не установлено в заявлении и/или кредитном договоре;».

12. Подпункт 27) Статьи 1 Главы 5 изменить и изложить в следующей редакции:

«27) **установленная сумма кредитного лимита** – определяемая Банком на условиях настоящего договора и кредитного договора сумма доступного кредитного лимита по кредитной карточке или иной карточке, по которой Банк установил кредитный лимит.».

13. Пункт 4 Статьи 2 главы 2 изменить и изложить в следующей редакции:

«4. Предоставление кредита по карточке осуществляется путем совершения операций по кредитной или иной карточке, по которой Банк установил кредитный лимит, в рамках кредитного лимита в соответствии с условиями отдельного кредитного договора и Главы 5 настоящего договора. Банк вправе устанавливать кредитный лимит по карточкам, выпускаемым иными эмитентами, в соответствии с внутренними нормативными документами Банка, приложением к настоящему договору и кредитным договором.».

14. Подпункт 2) пункта 4 Статьи 6 главы 5 изменить и изложить в следующей редакции:

«2) досрочно погашать задолженность по кредитной карточке или иной карточке, по которой Банк установил кредитный лимит, с учетом условий кредитного договора и условий льготного погашения задолженности по кредитной карточке или иной карточке, по которой Банк установил кредитный лимит, предусмотренных настоящим договором, с уплатой Банку вознаграждения и иных выплат в соответствии с договором.».

15. В разделе «Реквизиты Банка» слова «ул. Фурманова» заменить словами «пр. Нұрсұлтан Назарбаев».

16. Дополнить договор приложением и изложить его в соответствии с приложением к настоящим изменениям и дополнениям.

<p style="text-align: center;">«Банк Хоум Кредит» АҚ ЕБ-да жеке тұлғаларға банктік қызмет көрсету шартына №1 өзгерістер мен толықтыруларына қосымша (2-нұсқа)</p> <p style="text-align: center;">«Банк Хоум Кредит» АҚ ЕБ-да жеке тұлғаларға банктік қызмет көрсету шартына қосымша (2-нұсқа)</p>	<p style="text-align: center;">Приложение к изменениям и дополнениям № 1 к Договору банковского обслуживания физических лиц в ДБ АО «Банк Хоум Кредит» (Версия 2)</p> <p style="text-align: center;">Приложение к Договору банковского обслуживания физических лиц в ДБ АО «Банк Хоум Кредит» (Версия 2)</p>
<p style="text-align: center;">«Қазпошта» АҚ-да берілетін карточка бойынша кредит лимитін ұсыну мен пайдалану тәртібі</p> <p>1. «Қазпошта» АҚ-да берілетін карточка (бұдан әрі – Карточка) бойынша кредит лимит осы қосымшаға, кредит шартына және Банктік ішкі нормативтік құжаттарға сәйкес орнатылады.</p> <p>2. Кредит лимит жаңартылатын негізде орнатылады, бұл ретте қол жетімді кредит лимитінің мөлшері Карточка бойынша өтелінген негізгі қарыз сомасына қайта жаңартылады.</p> <p>3. Кредит Клиентке Банк белгілеген кредит лимиті шеңберінде «Қазпошта» АҚ-да ашылған ағымдағы шоттың Клиенттің жеке қаражаты жеткіліксіз болса ұсынылады.</p> <p>4. Кредит «Қазпошта» АҚ-да берілген Карточканы пайдалану арқылы ғана белгіленген кредит лимиті шеңберінде ұсынылады және Клиент пен «Қазпошта» АҚ арасындағы шарттың тәртібі мен талаптарында мұндай Карточка бойынша Клиент ПИН-кодты енгізу арқылы ұсынылады.</p> <p>5. Кредит белгіленген кредит лимитінің шеңберінде Банктің кассасы/төлем терминалдары/банкоматтары арқылы, сонымен бірге Банк электрондық банктік қызметтерді ұсынған кезде ұсынылмайды. Карточка бойынша кредитті ұсынған кезде кредит шартының талаптарына сәйкес кредит Банкте ашылған Клиенттің шотында Карточка бойынша кредит есебінен төлемдерді жасаумен және қолма-қол ақшаны алумен байланысты операция сомалары көрінген күннен бастап есептелінеді.</p> <p>6. Банк операция жасалынғаннан кейінгі келесі жұмыс күнінен кешіктірмей «Қазпошта» АҚ-дан алынған мәліметтердің негізінде Банктегі Клиенттің шоты бойынша операцияларды көрсетеді.</p> <p>7. Минималды төлемдермен өтелетін операциялар бойынша Карточканың кредит желісі шеңберінде кредит бойынша сыйақыны</p>	<p style="text-align: center;">Порядок предоставления и использования кредитного лимита по карточке, выдаваемой АО «Казпочта»</p> <p>1. Кредитный лимит по карточке, выдаваемой АО «Казпочта» (далее - Карточка), устанавливается в соответствии с настоящим приложением, кредитным договором и внутренними нормативными документами Банка.</p> <p>2. Кредитный лимит устанавливается на возобновляемой основе, при этом размер доступного кредитного лимита восстанавливается на сумму погашенного основного долга по Карточке.</p> <p>3. Кредит предоставляется Клиенту в рамках установленного Банком кредитного лимита при недостаточности собственных средств Клиента на текущем счете, открытом в АО «Казпочта».</p> <p>4. Кредит предоставляется в рамках установленного кредитного лимита только с использованием Карточки, выдаваемой АО «Казпочта», с введением Клиентом ПИН-кода по такой Карточке в порядке и на условиях договора между Клиентом и АО «Казпочта».</p> <p>5. Кредит в рамках установленного кредитного лимита не предоставляется через кассу/платежные терминалы/банкоматы Банка, а также при предоставлении Банком электронных банковских услуг. При предоставлении кредита по Карточке в соответствии с условиями кредитного договора кредит считается предоставленным со дня отражения на счете Клиента, открытом в Банке, сумм операций, связанных с совершением платежей и получением наличных денег за счет кредита по Карточке.</p> <p>6. Банк отражает операции по счету Клиента в Банке на основании сведений, полученных от АО «Казпочта», не позднее следующего рабочего дня после совершения операции.</p> <p>7. Начисление вознаграждения и комиссий по кредиту в рамках кредитной линии по Карточке, по операциям, погашаемым минимальными платежами, производится в расчетную дату.</p>

және комиссияларды есептеу есеп айырысу күні жүзеге асырылады.

Өтеудің бірінші кезеңінде операция бойынша Банк белгілеген шарттар бойынша сыйақыны және комиссияларды есептеу өтеу кезеңінің соңғы күні бойынша операцияны жасасқан күннен бастап кезең үшін жүргізіледі; өтеудің екінші және одан кейінгі кезеңдерінде – өтеудің тиісті кезеңі аяқталған күннен кейінгі келесі күннен бастап өтеудің кезекті кезеңінің соңғы күніне дейінгі кезең үшін. Бұл ретте Банк операция бойынша белгілеген шарттары бойынша міндетті төлемді өтек кезеңінің соңғы күніне дейін енгізу кредитті пайдаланғаны үшін сыйақыны және мұндай операция бойынша комиссияларды қайта есептеуге алып келмейді.

8. Банктегі Клиенттің шоты бойынша ұсынылған кредит лимиті есебінен жасалынған операциялар бойынша ақпаратты Клиент Банктен алуға құқылы. «Қазпошта» АҚ-да ашылған шоттағы Карточка бойынша жасалынған операциялар туралы ақпаратты Клиент «Қазпошта» АҚ-да алады.

9. Карточка бойынша қызмет көрсету, оның ішінде Клиент Карточканы бұғаттау «Қазпошта» АҚ арқылы жүзеге асырылады.

10. Клиент Банк ұсынған кредит лимиті шеңберінде кредит бойынша берешекті өтеуді Клиент төлем карточкасы бойынша кредит алуға өтінішке сәйкес Банкте ашылған Клиенттің шотына ақшаны енгізу арқылы жүзеге асырады.

11. Карточка бойынша кредитті жеңілдікті өтеу шарттары:

1) минималды төлемдермен кредит ұсынылған және тауарларды (жұмыстарды, қызметтерді) қолма-қол ақшасыз төлеу үшін пайдаланылатын есептік кезең ішінде немесе өтеу кезеңінен кейінгі кезеңде (яғни жеңілдікті кезең аяқталғанға дейін) берешекті толық өтеген жағдайда, сыйақы мұндай есептік кезеңде ұсынылған және минималды төлемдермен өтелетін тауарларды (жұмыстарды, қызметтерді) қолма-қол ақшасыз төлеу үшін пайдаланылатын кредит сомасына есептелінбейді. Жеңілдікті кезең ішінде берешекті өтемеу немесе толық өтемеген жағдайда, Банк сыйақыны шартқа сәйкес есептейді;

2) операцияны жасаған сәттен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде Банк операция бойынша белгілеген операция сомасын толық өтеген жағдайда, сыйақы мен мұндай операция сомасына комиссия есептелінбейді.

Кредит шартында Карточка бойынша кредитті жеңілдікті өтеудің өзге шарттары қарастырылуы мүмкін.

Начисление вознаграждения и комиссий по установленным Банком условиям по операции в первом периоде погашения производится за период с даты совершения операции по последнюю дату периода погашения; во втором и последующих периодах погашения - за период со дня, следующего за днем окончания соответствующего периода погашения, по последнюю дату очередного периода погашения. При этом внесение обязательного платежа по установленным Банком условиям по операции до последней даты периода погашения не влечет перерасчет вознаграждения за пользование кредитом и комиссий по такой операции.

8. Информацию о совершенных по счету Клиента в Банке операциях за счет предоставленного кредитного лимита Клиент вправе получить в Банке. Информацию о совершенных по счету, открытому в АО «Казпочта», операциях по Карточке Клиент получает в АО «Казпочта».

9. Обслуживание Карточки, в т.ч. ее блокирование, осуществляется Клиентом в АО «Казпочта».

10. Погашение задолженности по кредиту в рамках предоставленного Банком кредитного лимита осуществляется путем внесения денег Клиентом на счет Клиента в Банке, открытый в соответствии с заявлением на получение кредита по платежной карточке.

11. Условия льготного погашения кредита по Карточке:

1) в случае полного погашения задолженности, погашаемой минимальными платежами, в течение отчетного периода, в котором был предоставлен кредит, использованный для безналичной оплаты товаров (работ, услуг), или следующего за ним периода погашения (т.е. до окончания льготного периода) вознаграждение не начисляется на сумму кредита, использованную для безналичной оплаты товаров (работ, услуг), предоставленную в такой отчетный период и погашаемую минимальными платежами. В случае непогашения или неполного погашения задолженности в течение льготного периода Банк начисляет вознаграждение в соответствии с договором;

2) в случае полного погашения суммы операции, по которой Банком установлены условия по операции, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента ее совершения вознаграждение и комиссии на сумму такой операции не начисляются.

В кредитном договоре могут быть предусмотрены иные условия льготного погашения кредита по Карточке.

12. Если иное не предусмотрено кредитным договором, устанавливаются следующие

12. Егер кредит шартында өзге қарастырылмаса, Карточка бойынша берешекті өтеудің келесі ерекшеліктері белгіленеді:

1) егер минималды төлем мөлшері минималды төлемдермен өтелген берешек мөлшерінен асып кетсе, нақты берешек сомасы төленеді. Минималды төлем сомасынан артық төленген ақша сомасы ұсынылған кредит лимиті шеңберінде кредитті мерзімінен бұрын өтеуге жіберіледі. Клиент төлем карточкасы бойынша кредит алуға өтінішке сәйкес Банкте ашылған шотына (бұдан әрі – Банктегі ағымдағы шот) есеп айырысу күніне дейін ақшаны енгізуі Карточка бойынша кредитті өтеу болып табылады және шартта көрсетілген берешекті өтеу тәртібіне әсер етпейді;

2) өтеу сәтінде және Клиентте операция бойынша белгіленген шарттар болмаған жағдайда, Карточка бойынша кредитте берешектің жалпы сомасынан артық төленген ақша сомасы өтеудің келесі кезеңдерінде Карточка бойынша кредиттің берешегін өтеу есебіне дебеттеледі;

3) Банктегі ағымдағы шотта берешекті операция бойынша тиісті шарттармен толық өтеу үшін жеткілікті сома болса және кредит бойынша өзге берешек болмаған жағдайда, Банк шартта көрсетілген кезекті есеп айырысу күнінің алдындағы күнінде операция бойынша тиісті шарттары бойынша берешекті толық өтеуді (бұдан әрі – автоматты түрде өтеу) жүзеге асыруға құқылы. Операция бойынша бірнеше шарттар бойынша берешек болған жағдайда, автоматты түрде өтеу ең алғашқы күні орнатылған операциялар бойынша шарттарға қолданылады;

4) кредит бойынша берешек болмаған жағдайда, Клиент төлеген ақша сомасы Клиенттің Банктегі ағымдағы шотында Клиенттің жеке қаражаты түрінде көрінеді және Клиент оны пайдалана алады.

13. Клиенттің жазбаша өтініші бойынша кредит лимиті бұғатталуы мүмкін. Кредит лимитін бұғаттау өтінішті алған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде жүзеге асырылады. Клиент Карточканы бұғаттауды «Қазпошта» АҚ-да жүзеге асыра алады.

14. Клиент Банк кредит лимитін орнатқан Карточканы пайдалануды тоқтатса, Банк Клиенттің жазбаша өтініші бойынша Банк бекіткен нысан бойынша Клиентке бұрын ұсынылған кредит лимитін пайдалану мақсатында кредит карточкасын шығаруға құқылы.

особенности погашения задолженности по Карточке:

1) если размер минимального платежа превышает размер задолженности, погашаемой минимальными платежами, уплачивается сумма фактической задолженности. Суммы денег, уплаченные сверх суммы минимального платежа, направляются на досрочное погашение кредита в рамках предоставленного кредитного лимита. Внесение Клиентом денег на счет Клиента, открытый в Банке в соответствии с заявлением на получение кредита по платежной карточке (далее – текущий счет в Банке), до расчетной даты является погашением кредита по Карточке и не влияет на порядок погашения задолженности, предусмотренный договором;

2) сумму денег, уплаченную сверх общей суммы задолженности по кредиту по Карточке на момент погашения и отсутствия у Клиента установленных условий по операции, Банк дебетует в счет погашения задолженности по кредиту по Карточке в следующие периоды погашения;

3) при наличии на текущем счете в Банке достаточной суммы для полного погашения задолженности по соответствующим условиям по операции и отсутствия иной задолженности по кредиту Банк имеет право произвести полное погашение задолженности по соответствующим условиям по операции (далее – автоматическое погашение) в дату, предшествующую очередной расчетной дате, указанной в договоре. При наличии задолженности по нескольким условиям по операции автоматическое погашение применяется к условиям по операции, которые были установлены более ранней датой;

4) при отсутствии задолженности по кредиту суммы денег, уплаченные Клиентом, отражаются на текущем счете в Банке как собственные средства Клиента и доступны для использования Клиентом.

13. По письменному заявлению Клиента кредитный лимит может быть заблокирован. Блокирование кредитного лимита осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения заявления. Блокирование Карточки осуществляется Клиентом в АО «Казпочта».

14. При прекращении использования Клиентом Карточки, по которой Банком был установлен кредитный лимит, Банк по письменному заявлению Клиента установленной Банком формы вправе выпустить Клиенту кредитную карточку в целях использования ранее предоставленного кредитного лимита.