

**«Банк Хоум Кредит» АҚ ЕБ-да
Жеке тұлғаларға
банктік қызмет көрсету шартына
№ 5 өзгерістер мен толықтырулар**

1. 1-бөлімнің 1-тармағы 9-1) тармақшасымен толықтырылып, келесі редакцияда мазмұндалсын:

«9-1) **Бонус** – Банк Клиентке, яғни кредит карточкасының ұстаушысына Клиент кредит карточкасын пайдалана отырып, карта бойынша операцияларды жасаған кезде берілетін ақшалай сома. Банк бонустарды Клиенттің ағымдағы шотына кредит карточкасын пайдалана отырып жасайтын операцияларын есепке алу үшін ағымдағы шотына аударады, ал Клиент бонустарды шартта көзделген тәртіпте және шарттарға сәйкес пайдаланады. Шетел валютасында карточканы пайдалана отырып, операцияларды жасаған кезде Банк операция сомасын шарттың талаптарына сәйкес конвертацияны жүзеге асырып, бонустарды операцияның конвертация сомасына байланысты теңгемен есептейді.».

2.3-бөлімді 6-1-тармағымен толықтырылып, келесі редакцияда мазмұндалсын:

«6-1-бап. Адалдық пен бонустар бағдарламасы

1. Шарттың толық әрекет ету мерзімі ішінде Банк кредит карточкаларын ұстаушылар үшін адалдық пен бонустардың арнайы бағдарламаларын өткізуге құқылы. Банк адалдық пен бонустар бағдарламасын өткізетін өнімдер категорияларын Банктің ішкі нормативтік құжаттарымен бекітеді. Адалдық пен бонустардың тиісті бағдарламалары туралы ақпарат Банктің веб-сайтында жарияланады.

2. Банк өз қалауы бойынша Клиенттерді адалдық және бонустар бағдарламасы деп аталатын банктік өнімнің тиісті шарттарына қоса алады.

3. Кредит карточкасы бойынша бір ғана адалдық және бонустар бағдарламасын орнатуға болады.

4. Кредит лимиті есебінен кредит карточкасын пайдалана отырып, төлемдерді жүзеге асырған кезде Банк Клиенттің ағымдағы шотына бонустарды Банктің ішкі нормативтік құжаттарында көзделген талаптарға және мөлшерге сәйкес есептейді. Бонустар адалдық және бонустар бағдарламасында көзделген кредит лимиті сомасының есебінен жасалынған операциялар үшін ғана есептеледі.

**Изменения и дополнения № 5
к Договору банковского обслуживания
физических лиц
в ДБ АО «Банк Хоум Кредит»**

1. Статью 1 главы 1 дополнить подпунктом 9-1) и изложить его в следующей редакции:

«9-1) **Бонус** - денежная сумма, предоставляемая Клиенту-держателю кредитной карточки Банком за счет собственных средств при осуществлении Клиентом карточной операции с использованием кредитной карточки. Бонусы зачисляются Банком на текущий счет Клиента для учета операций, совершаемых с использованием кредитной карточки, и используются Клиентом в порядке и на условиях, установленных договором. В случае совершения операции с использованием карточки в иностранной валюте Банк производит конвертацию суммы операции согласно условиям договора и начисляет Бонусы в тенге от сконвертированной суммы операции.».

2. Главу 3 дополнить статьей 6-1 и изложить его в следующей редакции:

«Статья 6-1. Программа лояльности и бонусов

1. В течение всего срока действия договора Банк вправе проводить специальные программы лояльности и бонусов для держателей кредитных карточек. Категории продуктов, для которых Банк проводит программу лояльности и бонусов, устанавливаются внутренними нормативными документами Банка. Информация о соответствующих программах лояльности и бонусов размещается на веб-сайте Банка.

2. Банк по своему усмотрению присоединяет Клиентов к соответствующей условиям банковского продукта программе лояльности и бонусов.

3. По кредитной карточке может быть установлено не более одной программы лояльности и бонусов.

4. При осуществлении платежей с использованием кредитной карточки за счет кредитного лимита, Банк зачисляет на текущий счет Клиента бонусы в размере и на условиях, установленных внутренними нормативными документами Банка. Бонусы начисляются только за операции, совершенные за счет суммы кредитного лимита, указанные в программе лояльности и бонусов.

5. Банк Клиенттің Банк алдында орындалмаған міндеттемелері болған жағдайда, бонустарды есептеуді тоқтатуға немесе мүлдем алып тастауға құқылы.

6. Клиент Банкке есептелген бонустар сомасы туралы ақпаратты Банк бекіткен нысандағы өтінішпен жеке жүгінген кезде қосымша ала алады.

7. Клиентке есептелген бонустар автоматты түрде Клиенттің кредит карточкасы бойынша ағымдағы шотына төлемдерді кредит лимиті есебінен кредит карточкасын пайдалана отырып жүргізгеннен кейін автоматты түрде есептелінеді. Кредит карточкасы бойынша берешек болған жағдайда, Банк Клиенттің ағымдағы шотынан есептелген бонустарды мұндай берешекті өтеу есебінен есептен шығаруға құқылы.

8. Банк Клиентке егер Банктің ішкі нормативтік құжаттарында кредиттік карточканы пайдалана отырып төлемдерді жасағаны үшін бонусты есептеу қарастырылмаған жағдайда, бонустарды есептемеуге құқылы.

9. Банк бонустарды есептеген сатып алынған тауар қайтарылған немесе төленген қызметтен бас тартқан және Клиенттің ағымдағы шотына төлемнің немесе оның бөлігінің тиісті бөлігін қайтарған жағдайда, Клиентте Банктің алдында тиісті операция үшін бұрын есептелген бонустар сомасын қайтару бойынша міндеттеме пайда болады, ал Банк Клиенттің ағымдағы шотын қайтарылуы тиіс бонустар сомасына тікелей дебеттеуді жүргізу құқылы болады. Банк кредит карточкасын пайдалана отырып жасалынатын болашақтағы төлемдер үшін бонустарды есептеген кезде есептелген бонустарды Банк Клиенттің жойылған бонустар сомасын қайтару бойынша міндеттемелерін өтеуге жібереді.

10. Карточканы мұндай карточканың нөмірін сақтай отырып, карточканың әрекет ету мерзімі аяқталуына байланысты карточканың әрекет ету мерзімі аяқталған сәтте пайдаланылмаған есептелген бонустар сақталынады.

11. Клиентке Банктің ішкі нормативтік құжаттарында көрсетілген мөлшерден асатын көлемде бонустар есептелген жағдайда немесе Клиентке бонустар қате есептелген жағдайда, Клиент Банкке артық есептелген бонустар мөлшеріндегі ақша сомасын қайтаруға міндетті. Артық есептелген бонустарды қайтаруды Клиент өзінің ағымдағы шотына қажетті соманы есепке алу арқылы жүзеге асырады, ал Банк кредит карточкасы бойынша артық есептелген бонустарды ары қарай есептен шығарады.

5. Банк вправе приостановить или прекратить начисление бонусов при наличии у Клиента неисполненных обязательств перед Банком.

6. Клиент дополнительно может получить информацию о сумме начисленных бонусов при обращении Клиента в Банк лично с заявлением, установленной Банком формы.

7. Начисленные Клиенту бонусы автоматически зачисляются на текущий счет Клиента по кредитной карточке после осуществления платежей с использованием кредитной карточки за счет кредитного лимита. При наличии задолженности по кредитной карточке Банк вправе списать сумму зачисленных бонусов с текущего счета Клиента в счет погашения такой задолженности.

8. Банк вправе не начислять Клиенту бонусы за платежи с использованием кредитной карточки в случае если начисление бонуса за совершение такого платежа не предусмотрено во внутренних нормативных документах Банка.

9. В случае возврата приобретенного товара либо отказа от оплаченной услуги, за которые Банком были начислены бонусы, и возврата на текущий счет Клиента соответствующей суммы платежа или ее части, у Клиента возникают обязательства по возврату суммы ранее начисленных за соответствующую операцию бонусов Банку, а у Банка право производить прямое дебетование текущего счета Клиента на сумму подлежащих возврату бонусов. При начислении Банком бонусов на будущие платежи, совершаемые с использованием кредитной карточки, начисленные бонусы направляются Банком на погашение обязательств Клиента по возврату суммы аннулированных бонусов.

10. В случае перевыпуска карточки в связи с истечением срока действия карточки с сохранением номера такой карточки, неиспользованные к моменту истечения срока действия карточки начисленные бонусы сохраняются.

11. В случае зачисления Клиенту бонусов в размере, превышающем размер, установленный внутренними нормативными документами Банка, либо ошибочного зачисления бонусов Клиенту, Клиент обязуется вернуть Банку сумму денег в размере излишне зачисленных бонусов. Возврат излишне зачисленных бонусов осуществляется Клиентом путем зачисления необходимой суммы на текущий счет Клиента по кредитной карточке с последующим списанием (изъятием) суммы Банком.

12. При наличии у Клиента неисполненных обязательств по возврату аннулированных бонусов согласно п.9 выше на момент отказа Клиента от кредитной карточки либо

12. Клиентте жоғарыда көрсетілген 9-тармаққа сәйкес жойылған бонустарды қайтару бойынша орындалмаған міндеттемелері Клиенттің кредит карточкасынан бас тарту немесе кредит карточкасын қайта шығару (мысалы, жоғалту/ұрлатып алу себебінен) немесе карточканың нөмірін өзгерту немесе Клиент тиісті адалдық және бонустар бағдарламасының қатысушы болған карточканы жойған немесе Клиентте кредит бойынша 90 күннен асатын мерзімі өткен берешегі пайда болған сәтінде болса, Клиент Банкке мұндай міндеттемелерді есеп айырысу күнінде кредит лимиті есебінен өтеуді жүзеге асыруды тапсырады. Берешекті өтеуге берілген кредитті өтеу кредит шартының талаптарына сәйкес жүзеге асырылады.

13. Банк кез келген сәтте кредит карточкаларының ұстаушылары үшін адалдық және бонустар бағдарламасын өзгертуге, жоюға немесе адалдық және бонустар бағдарламасын алмастыруға құқылы. Банк мұндай ақпаратты Клиенттің назарына осы шарттың талаптарына сәйкес жеткізеді.».

перевыпуска карточки (например, по причине утери/ кражи карточки и т.п.) и изменения номера карточки либо аннулирования карточки по которой Клиент был участником соответствующей программы лояльности и бонусов, либо при наличии у Клиента просроченной задолженности по кредиту в Банке более 90 дней, Клиент поручает Банку осуществить погашение таких обязательств за счет кредитного лимита в расчетную дату. Погашение кредита, предоставленного на погашение задолженности, осуществляется в соответствии с условиями кредитного договора.

13. Банк вправе в любой момент изменять, отменять программу лояльности и бонусов для держателей кредитных карточек или заменять программу лояльности и бонусов новой, о чем Банк доводит информацию до Клиента в соответствии с условиями настоящего договора.».