

Примерные условия кредитного договора ДБ АО «Банк Хоум Кредит» (версия 2)

1. Общие положения

1.1. Настоящие примерные условия кредитного договора ДБ АО «Банк Хоум Кредит» (далее – Банк) разработаны в соответствии со статьей 388 Гражданского Кодекса Республики Казахстан и определяют отдельные условия кредитных договоров, заключаемых Банком с физическими лицами (далее – клиенты).

1.2. Настоящие примерные условия применяются к кредитному договору Банка в случае, если это предусмотрено кредитным договором.

1.3. Клиент предоставляет Банку свое согласие на предоставление сведений о нем в кредитные бюро и на предоставление кредитным бюро Банку кредитного отчета о нем, а также информации, связанной с исполнением сторонами своих обязательств по настоящему договору, в соответствии с законодательством Республики Казахстан о кредитных бюро и формировании кредитных историй.

1.4. Все споры между сторонами кредитного договора разрешаются судами в соответствии с законодательством Республики Казахстан по месту нахождения Банка и открываемых им на территории Республики Казахстан филиалов.

2. Предоставление и погашение кредита

2.1. Предоставление кредитов Банком осуществляется на условиях платности, срочности и возвратности. Условиями кредитного договора может быть предусмотрено использование предмета займа на определенные цели (целевой заем).

2.2. Предоставление кредита осуществляется путем зачисления денег на банковский счет клиента, открытый в Банке, либо перевода денег на банковский счет клиента, открытый в другом банке или в АО «Казпочта», или посредством оплаты стоимости товаров, работ и услуг, приобретаемых клиентом, в соответствии с заявлением на получение кредита и спецификацией товара.

2.3. В случае предоставления кредита путем перевода денег на банковский счет клиента, открытый в другом банке или в АО «Казпочта», обязательство Банка по предоставлению кредита считается исполненным с даты списания денег со счета Банка.

Оплата товаров, работ и услуг, приобретаемых клиентом, осуществляется на условиях, определяемых банком и поставщиком (торговой организацией, страховщиком). Передача товара, выполнение работ и предоставление услуг поставщиком осуществляется на основании заключенного кредитного договора. Если иное не предусмотрено кредитным договором, кредит считается предоставленным с момента заключения кредитного договора.

2.4. Если иное не предусмотрено кредитным договором, кредит погашается наличными или в безналичном порядке аннуитетным методом погашения (при котором погашение задолженности по банковскому займу осуществляется равными платежами на протяжении всего срока банковского займа, включающими увеличивающиеся платежи по основному долгу и уменьшающиеся платежи по вознаграждению, начисленному за период на остаток основного долга; при этом размеры первого и последнего платежей могут отличаться от других), либо методом дифференцированных платежей (при котором погашение задолженности по банковскому займу осуществляется уменьшающимися платежами, включающими равные суммы платежей по основному долгу и начисленное за период на остаток основного долга вознаграждение) по выбору клиента в соответствии с графиком погашения, который является неотъемлемой частью кредитного договора.

2.5. Банк имеет право изменять способ оплаты ежемесячных платежей, уведомляя при этом клиента в письменной форме. Если иное не предусмотрено кредитным договором, ежемесячный платеж считается полученным Банком, а обязательство клиента исполненным в день зачисления платежа на счет Банка или внесения наличных денег в кассу Банка.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Клиент вправе:

3.1.1. в течение четырнадцати календарных дней с даты заключения кредитного договора вернуть кредит, не связанный с осуществлением предпринимательской деятельности и полученный на приобретение товаров, работ и услуг, с оплатой вознаграждения, начисленного Банком с даты предоставления кредита, а также комиссии за оформление кредита в соответствии с тарифами Банка, если такая комиссия не уплачивалась при заключении договора и не входит в сумму кредита, без уплаты неустойки и иных видов штрафных санкций за возврат кредита;

3.1.2. в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату вознаграждения или основного долга в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки и иных видов штрафных санкций;

3.1.3. по заявлению получить в срок не более трех рабочих дней, безвозмездно, не чаще одного раза в месяц в письменной форме информацию о распределении (на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки, штрафы и другие подлежащие уплате суммы) очередных поступающих денег в счет погашения долга по договору;

3.1.4. по заявлению о частичном или полном досрочном возврате Банку предоставленных по договору денег – безвозмездно в срок не более трех рабочих дней получить в письменной форме сведения о размере причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки, штрафы и другие подлежащие уплате суммы с указанием просроченных платежей;

3.1.5. досрочно погасить кредит частично или в полном объеме по истечении одного года с даты получения кредита без оплаты неустойки или иных видов штрафных санкций;

3.1.6. письменно обратиться в Банк при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам и получить ответ в сроки, установленные Законом Республики Казахстан от 12 января 2007 года «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц».

3.1.7. совершать иные действия, предусмотренные кредитным договором.

3.2. Клиент обязан в случае изменения сведений, указанных в заявлении на получения кредита, уведомить Банк путем личного или письменного обращения в Банк, по телефону, факсимильным сообщением или электронной почтой о таких изменениях в течение 5 (пяти) календарных дней со дня соответствующего изменения. За неуведомление или несвоевременное уведомление Клиентом Банка об изменении информации, указанной Клиентом в заявлении на получения кредита, Банк вправе взыскать с Клиента штраф в размере 10 000 (десяти тысяч) тенге.

3.3. Банк вправе:

3.3.1. в одностороннем порядке изменять условия кредитного договора в сторону их улучшения для клиента;

3.3.2. требовать досрочного возврата суммы кредита и вознаграждения по нему при нарушении клиентом срока, установленного для возврата очередной части кредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней;

3.3.3. в случае возникновения у Банка оснований полагать, что обязательства клиента по кредитному договору не будут исполнены надлежащим образом (в том числе ввиду наложения ареста на имущество клиента, привлечения к уголовной, административной или гражданско-правовой ответственности), потребовать от клиента полного досрочного погашения задолженности по кредитному договору в течение 21 (двадцати одного) календарного дня с момента направления Банком соответствующего требования в письменной форме, а также взыскать (изъять) полностью или частично сумму задолженности по кредиту и иных убытков Банка, связанных с обслуживанием

кредита, с любых банковских счетов клиента в безакцептном порядке, без дополнительного согласия клиента;

3.3.4. передавать информацию о клиенте, полученную в ходе заключения и исполнения договора, третьим лицам, в том числе в случае уступки Банком своих прав по кредитному договору третьим лицам;

3.3.5. уступать требования по договору третьим лицам без согласия клиента;

3.3.6. предоставлять клиенту информацию по кредитному договору устно или в письменной форме при условии сообщения им фамилии, имени и отчества, номера кредитного договора, а также реквизитов документа, удостоверяющего личность клиента;

3.3.7. записывать телефонные разговоры с клиентом и использовать звукозаписи в качестве доказательств при рассмотрении споров между Банком и клиентом, а также в иных случаях;

3.3.8. направлять клиенту информацию о деятельности, продуктах и услугах Банка;

3.3.9. обратить в свою собственность сумму переплаты, не востребованную клиентом в течение одного года с момента полного погашения задолженности по кредитному договору;

3.3.10. совершать иные действия, предусмотренные законодательством и кредитным договором.

3.4. Банк обязан:

3.4.1. в течение четырнадцати календарных дней с даты заключения кредитного договора принять кредит, предусмотренный подпунктом 3.1.1. выше, с удержанием вознаграждения, начисленного с даты предоставления кредита, а также комиссии за оформление кредита в соответствии с тарифами Банка, если такая комиссия не уплачивалась при заключении договора и не входит в сумму кредита, без удержания неустойки или иных видов штрафных санкций за возврат;

3.4.2. по заявлению заемщика безвозмездно не чаще одного раза в месяц представить в срок не более трех рабочих дней в письменной форме информацию о распределении (на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки, штрафы и другие подлежащие уплате суммы с указанием просроченных платежей) очередных поступающих денег в счет погашения долга по договору;

3.4.3. по заявлению клиента о частичном или полном досрочном возврате банку предоставленных по договору денег – безвозмездно в срок не более трех рабочих дней сообщить ему размер причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки, штрафы и другие подлежащие уплате суммы с указанием просроченных платежей;

3.4.4. рассмотреть и подготовить письменный ответ на письменное обращение клиента в сроки, установленные Законом Республики Казахстан 12 января 2007 года «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц»;

3.4.5. при уступке права (требования) по договору третьим лицам (если право уступки предусмотрено договором) в течение трех рабочих дней письменно уведомлять об этом должника (его уполномоченного представителя) с указанием полного объема переданных прав требования, остатка текущей и просроченной задолженности с разбивкой на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки и иные виды подлежащих уплате сумм, а также назначения дальнейших платежей по погашению займа – банку или лицу, которому переданы права требования.

4. Ограничения для Банка

Банк не вправе:

4.1. в одностороннем порядке изменять в сторону увеличения установленные на дату заключения договора с клиентом размеры и порядок расчета тарифов, комиссионных вознаграждений и других расходов по обслуживанию кредита;

4.2. в одностороннем порядке вводить новые виды комиссий в рамках заключенного договора;

4.3. ограничивать клиента, залогодателя в выборе страховой организации и (или) оценщика, если условиями о предоставлении кредита предусмотрены требования о заключении договоров страхования и (или) на проведение оценки в целях определения рыночной стоимости имущества, являющегося обеспечением, а также возложение на заемщика обязанность страховать свою жизнь и здоровье;

4.4. в одностороннем порядке приостанавливать выдачу новых займов в рамках заключенного договора, за исключением случаев:

предусмотренных договором, при которых у Банка возникает право не осуществлять предоставление новых займов;

нарушения клиентом своих обязательств перед Банком по договору;

ухудшения финансового состояния клиента, выявленного по результатам мониторинга, проводимого банком в соответствии с постановлением Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций от 30 сентября 2005 года № 359 «Об утверждении Инструкции о требованиях к наличию систем управления рисками и внутреннего контроля в банках второго уровня и внесении изменения в постановление Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций от 26 марта 2005 года № 116 «О внесении изменений в некоторые нормативные правовые акты Республики Казахстан по вопросам регулирования и надзора финансового рынка и финансовых организаций» (зарегистрированным в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 3925), постановлением Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций от 25 декабря 2006 года № 296 «Об утверждении Правил классификации активов, условных обязательств и создания провизий (резервов) против них и внесении изменения в постановление Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций от 26 марта 2005 года № 116 «О внесении изменений в некоторые нормативные правовые акты Республики Казахстан по вопросам регулирования и надзора финансового рынка и финансовых организаций» (зарегистрированным в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 4580), постановлением Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций от 23 февраля 2007 года № 49 «Об утверждении Правил ведения документации по кредитованию» (зарегистрированным в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 4602);

изменения требований законодательства Республики Казахстан, влияющих на надлежащее исполнение Банком договора;

4.5. взимать неустойку или иные виды штрафных санкций за досрочное погашение займов, за исключением случаев частичного досрочного погашения или полного досрочного погашения основного долга до одного года с даты получения кредита;

4.6. взимать неустойку или иные виды штрафных санкций в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день.