

«Банк Хоум Кредит» АҚ ЕБ
Директорлар кеңесінің шешімімен
бекітілген
15.10.2018
№ 25/2018 хаттама

Утверждены
Решением Совета директоров
ДБ АО «Банк Хоум Кредит»
Протокол № 25/2018
от 15.10.2018

**«Банк Хоум Кредит» АҚ ЕБ-да
жеке тұлғаларға
банктік қызмет көрсету шартына
№ 4 өзгерістер мен толықтырулар**

1. Шарттың 5-тарауы 1-бабының 17) тармақшасы өзгертіліп, келесі редакцияда мазмұндалсын:

«17) **өтеу кезеңі** – кредит карточкасы немесе Банк кредит лимитін белгілеген өзге карточка бойынша ұсынылған есептік кезеңде пайдаланылған кредит сомасы, есептелген сыйақыны, тұрақсыздық төлемін және Банк комиссияларын өтейтін кезең. Өтеу кезеңі есептік кезең аяқталған күннен кейінгі келесі күннен басталады. Өтеу кезеңі егер шартта және/немесе кредит шартында өзге белгіленбесе, күнтізбелік 20 (жиырма) күнді құрайды;».

2. Шартты қосымшамен толықтырып, оны осы өзгерістер мен толықтыруларының қосымшасына сәйкес мазмұндалсын.

**Изменения и дополнения № 4
к Договору банковского обслуживания
физических лиц
в ДБ АО «Банк Хоум Кредит»**

1. Подпункт 17) Статьи 1 Главы 5 изменить и изложить в следующей редакции:

«**17) период погашения** – период, в течение которого погашаются использованная в отчетном периоде сумма кредита, предоставляемого по кредитной карточке или иной карточке, по которой Банк установил кредитный лимит, начисленное вознаграждение, неустойка и комиссии Банка. Период погашения начинается со дня, следующего за днем истечения отчетного периода. Период погашения составляет один календарный месяц, если иное не установлено в заявлении и/или кредитном договоре;».

2. Дополнить договор приложением № 2 и изложить его в соответствии с приложением к настоящим изменениям и дополнениям.

**«Банк Хоум Кредит» АҚ ЕБ-да
жеке тұлғаларға банктік қызмет көрсету
шартына № 2 өзгерістер мен
толықтыруларына қосымша
(2-нұсқа)**

**Банктің кредит карточкасы бар
Клиенттермен Банктің веб-сайты арқылы
тауарларды сатып алған кезде кредит
лимитін пайдалану ерекшеліктері**

1-бап. Терминдер мен анықтамалар

1) **БҚШ** – Жеке тұлғаларға банктік қызмет көрсету шарты (2-нұсқа);

2) **Онлайн-өтінім** – Клиент Серіктестің Сайтында ресімдеген Банк пен Клиент арасында бұған дейін жасалынған кредит шарты мен БҚШ-ның негізінде ұсынылған кредит лимиті шеңберіндегі кредит алуға өтінім;

3) **Тауар** – Серіктестің веб-сайтында сатуға ұсынылған өнім және/немесе қызметтер;

4) **Онлайн-нысан** – SMS верификациядан өткеннен кейін клиенттің дербес деректерін толтыруға арналған өтініштің нысаны;

5) **Өнім ұсынысы** – Серіктес желісінде ресімдеуге қол жетімді Банк өнімдеріне байланысты Банктің БҚ-да автоматты түрде құрастырылатын кредит бойынша ұсыныс.

Осы Қосымшада Серіктестің сайтында Клиентпен Онлайн-өтінім беру тәртібі, Банк тарапынан Клиентке берілген өтінімдерге қатысты қабылданған кредит шешімдері туралы хабарлау тәртібі, Банктің веб-сайты арқылы тауарларды сатып алған кезде кредит лимитін пайдалану тәртібі анықталады.

2-бап. Онлайн-өтінімді ресімдеу, кредиттік шешім

1. Клиент Серіктестің сайтына кірген кезде қажетті Тауарды таңдап, тапсырысты ресімдейді. Клиент «Кредитке ресімдеу» батырмасын пайдалана отырып, банктер тізімінен Банкті таңдайды.

2. Серіктес сайтында сұралынған барлық қажетті деректерді толтыра отырып, сонымен бірге «КАЛЬКУЛЯТОРДА» (егер қарастырылса) кредит мерзімі таңдау арқылы ай сайынғы төлем сомасын есептегеннен кейін Клиент «ТАПСЫРЫСТЫ РЕСІМДЕУ» батырмасын басады.

3. Клиент бұған дейін Серіктестің сайтында толтырылған деректермен бірге Банктің веб-сайтына аударылады. Кредит лимиті шеңберінде кредит алу ниетін растау үшін Клиент ашылған Онлайн-нысандағы өз деректерін және ұялы

**Приложение
к изменениям и дополнениям № 2
к Договору банковского обслуживания
физических лиц
в ДБ АО «Банк Хоум Кредит» (Версия 2)**

**Особенности использования кредитного
лимита при приобретении товаров
посредством веб-сайта Банка для Клиентов,
имеющих кредитную карточку Банка**

Статья 1. Термины и определения

1) **ДБО** – Договор банковского обслуживания физических лиц (версия 2);

2) **Онлайн-заявка** – заявка на получение кредита в рамках кредитного лимита, предоставленного на основании заключенного ранее между Банком и Клиентом кредитного договора и ДБО, оформленная Клиентом на Сайте Партнера;

3) **Товар** – продукция и/или услуги, представленные к продаже на веб-сайте Партнера;

4) **Онлайн-форма** – форма заявления для заполнения персональных данных клиентом, после прохождения SMS верификации;

5) **Продуктовое предложение** – предложение по кредиту, которое автоматически генерирует ПО Банка в зависимости от доступных для оформления в сети Партнера продуктов Банка.

Настоящим Приложением определяется порядок подачи Клиентом Онлайн-заявки на сайте Партнера, порядок информирования Банком Клиента о принятых кредитных решениях относительно поданных заявок, порядок использования кредитного лимита при приобретении товаров посредством веб-сайта Банка.

Статья 2. Оформление Онлайн-заявки, кредитное решение

1. При посещении сайта Партнера Клиент выбирает нужный Товар и формирует заказ. Используя кнопку «Оформление в кредит», из представленного списка банков Клиент выбирает Банк.

2. Заполнив все необходимые данные, запрашиваемые на сайте Партнера, а также выбрав на «КАЛЬКУЛЯТОРЕ» (если предусмотрен) срок кредита и рассчитав сумму ежемесячного платежа, Клиент нажимает на кнопку «ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ».

3. Клиент переадресуется на веб-сайт Банка с заполненными ранее на сайте Партнера данными Клиента. Для подтверждения намерений

телефон нөмірін тексереді. Клиент БҚШ-да көрсетілген Банкке дербес деректерді жинауға, өңдеуге және сақтауға келісімін ұсыну талаптарымен және тиісті сілтеме бойынша өту арқылы оның басқа шарттарымен танысуы қажет. Банкке дербес деректерді жинауға, өңдеуге және сақтауға өз келісімін берген және БҚШ шарттарын қабылдаған жағдайда, Клиент тиісті терезеге белгіні қойып, «SMS-құпиясөзді алу» батырмасын басады (ескерту - мұндай батырма БҚШ талаптарымен келіскеннен және қабылдағаннан кейін ғана қол жетімді болады).

4. Егер Клиентте Банктің әрекет ететін кредит карточкасы болса және Клиент Онлайн-өтінімге енгізген ұялы телефон нөмірі Банкке бұрын ұсынылған ұялы телефон нөмірімен сәйкес келсе, SMS-құпиясөзді енгізуге арналған терезе ашылады.

5. Банктпен SMS-құпиясөзі бар SMS-хабарламаны алғаннан кейін Клиент оны енгізуге арналған тиісті терезеге енгізіп, «Жалғастыру» батырмасын басады.

6. Клиентке өнімдер ұсынысы бар терезе ашылады. Клиентке кредит лимитінің қол жетімді сомасы мен оның шотындағы қол жетімді сома туралы ақпарат ашылады. Клиент кредит сомасын, кредит мерзімін тексереді немесе кредиттің басқа мерзімін таңдайды. Таңдалынған кредит сомасы мен мерзіміне байланысты ай сайынғы төлем есептелінеді (ескерту - есептеу күнтізбелік бір күн ішінде әрекет етеді). Клиентке ай сайынғы төлемнен басқа сыйақының номиналды және жылдық тиімді мөлшерлемелері бойынша ақпарат қол жетімді болады. Осылайша Клиент егер Онлайн-өтінім мақұлданса, берешек өтелетін операция бойынша шарттар қалыптастырылады. Барлық жолақтарды тексергеннен кейін Клиент ресімдеуді растап, «Оформить» батырмасын басады.

7. Ары қарай Клиент тексеруі тиіс өзінің дербес деректерін көреді. Сәйкес болмаған жағдайда, Клиентке дербес деректерді өзгерту үшін бөлімшеге жүгіну қажет. Егер барлық деректер дұрыс болса, Клиент «Жалғастыру» батырмасын басады.

8. Клиенттің кредит карточкасы бұғатталған жағдайда, тиісті ақпарат пен Банктің колл-орталығының телефон нөмірі көрсетілген терезе пайда болады. Клиент «Жабу» батырмасын басқан жағдайда, Онлайн-өтінімді ресімдеу үрдісі тоқтайды.

9. Егер Клиенттің кредит лимитінің мөлшері тауарды сатып алуға жеткіліксіз болса, Банк кредит лимитін арттыруға өтінімді (пайда болған терезеде) ресімдеуге құқылы..

получить кредит в рамках кредитного лимита, в открывшейся Онлайн-форме Клиент сверяет свои данные и номер мобильного телефона. Клиент должен ознакомиться с условиями предоставления согласия на сбор, обработку и хранение своих персональных данных Банку, указанный в ДБО и другими его условиями перейдя по соответствующей ссылке. В случае согласия на сбор, обработку и хранение своих персональных данных Банку и принятия условий ДБО, Клиент ставит отметку в соответствующем окошке и нажимает кнопку «Получить SMS-пароль» (примечание - данная кнопка будет доступна только после получения согласия и принятии условий ДБО).

4. Если у Клиента есть действующая кредитная карточка Банка и номер его мобильного телефона введенный в Онлайн-заявке совпадает с номером мобильного телефона с ранее предоставленным Банку, открывается окно для введения SMS-пароля.

5. После получения от Банка SMS-сообщения с SMS-паролем, Клиент вводит его в соответствующее окно ввода и нажимает кнопку «Продолжить».

6. Перед Клиентом откроется окно с продуктовым предложением. Клиенту будет предоставлена информация о доступной сумме кредитного лимита и доступной сумме на его счете. Клиент сверяет сумму кредита, срок кредита или выбирает другой срок кредита. В зависимости от выбранных суммы и срока кредита рассчитывается ежемесячный платеж (примечание - расчет действителен один календарный день) Помимо ежемесячного платежа Клиенту будет доступна информация по номинальной и годовой эффективной ставкам вознаграждения. Таким образом, формируются условия по операции, согласно которых в случае одобрения Онлайн-заявки Клиент будет погашать задолженность. После проверки всех полей, Клиент подтверждает оформление и нажимает на кнопку «Оформить».

7. Далее Клиенту отображаются его персональные данные, которые Клиент должен проверить. В случае несоответствия, Клиенту необходимо будет обратиться в отделение Банка для их изменения. В случае если все данные верны, Клиент нажимает кнопку «Продолжить».

8. В случае если кредитная карточка Клиента заблокирована, то появится окошко с соответствующей информацией и номером телефона колл-центра Банка. Клиент нажимает кнопку «Закреть», процесс оформления Онлайн-заявки прекращается.

10. Егер Клиент кредит лимитін арттырғысы келмесе, ол «ЖОҚ» батырмасын таңдайды, Онлайн-өтінімді ресімдеу үрдісі тоқтайды.

11. Егер Клиент келіссе, «ИӘ» батырмасын таңдайды. Одан кейін Клиент Онлайн-өтінімнің қабылданғандығы туралы ақпараттық хабарламаны алады. Банк кредит лимитін арттыруды БҚШ талаптарына сәйкес жүргізеді.

12. Клиент Онлайн-өтінімді қарастыру нәтижесін SMS-хабарлама арқылы алады.

13. Онлайн-Өтінім мақұлданған жағдайда, Серіктестен тауарды резервке қою туралы растау түскеннен кейін ақшалай сома Клиенттің карточкасындағы қол жетімді кредит лимиті шеңберінде есептен шығарылады да, Серіктеске тауарды төлеу есебіне түседі. Клиентпен Серіктестің қызметкері Тауарды беруді (Клиенттің өзі алып кетеді/курьер арқылы) Клиенттің Тауарды алу бойынша қалауына байланысты жүзеге асыру үшін хабарласады.

14. Теріс жауап болған жағдайда, Онлайн-өтінімді ресімдеу үрдісі тоқтатылады.

15. Клиент операция бойынша шарттарды Интернет-банкингтегі немесе Банктің мобильді қосымшасындағы жеке кабинетінен көре алады. Банк қол қойған операция бойынша шарттар Клиенттің Банктің жүйесінде көрсетілген Клиенттің нақты мекенжайына пошта арқылы жіберіледі.

16. Клиент Онлайн-өтінімді мақұлдаған сәттен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде Банкке тиісті өтінішті беру арқылы операция бойынша шарттардан бас тартуға құқылы;

17. Берешекті өтеу кредит шартының талаптарына, БҚШ мен операция бойынша шарттарға сәйкес жүзеге асырылады.

9. В случае, если у Клиента недостаточно размера кредитного лимита на приобретение товара, Банк вправе предложить (во всплывающем окне) оформить заявку на увеличение кредитного лимита.

10. Если Клиент не хочет увеличивать кредитный лимит, он выбирает кнопку «НЕТ», процесс оформления Онлайн-заявки прекращается.

11. Если Клиент согласен, то выбирает кнопку «ДА». После Клиент получит информационное сообщение о том, что Онлайн-заявка принята. Увеличение кредитного лимита Банком производится в соответствии с условиями ДБО.

12. Клиент получает результат рассмотрения Онлайн-заявки через SMS-сообщение.

13. В случае одобрения Онлайн-заявки, после подтверждения от Партнера о резервировании товара производится списание денег в рамках доступного кредитного лимита на карточке Клиента, которые поступают Партнеру в счет оплаты товара. С Клиентом связывается работник Партнера для осуществления выдачи Товара (самовывоз/курьером) в зависимости от желаемого способа получения Товара Клиентом.

14. В случае отрицательного ответа, процесс оформления Онлайн-заявки прекращается.

15. Условия по операции Клиент может увидеть в своем личном кабинете в Интернет-банкинге или в мобильном приложении Банка. Подписанные Банком условия по операции будут отправлены Клиенту по почте на указанный в системе Банка фактический адрес Клиента.

16. Клиент вправе в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента одобрения Онлайн-заявки отказаться от условий по операции путем подачи соответствующего заявления в Банк;

17. Погашение задолженности производится в соответствии с условиями кредитного договора, ДБО и условий по операции.