

Уважаемый Клиент, благодарим за выбор нашего Банка!

Для Вашего удобства мы разработали памятку, которая поможет Вам разобраться в оформлении заявки на кредит онлайн.

Под кредитом понимается:

Кредит – сумма денег, предоставляемая Банком клиенту на условиях платности, срочности и возвратности, равная стоимости товара/услуги или выданных денег, вознаграждению выплачиваемому Банку, сумме комиссии за оформление кредита (если предусмотрено продуктом), а также страховой премии, при заключении клиентом договора страхования. Сумма вознаграждения, сумма комиссии за оформление кредита и страховая премия указываются в заявлении.

Стоимость кредита зависит от выбранных суммы и срока оформления.

Визуализация процесса при самостоятельном заполнении заявки.



- При посещении сайта Банка либо сайта партнёра Банка (информацию о партнерах Банка можно получить на сайте Банка), Вы начинаете оформление онлайн-заявки на кредит наличными;
- В процессе оформления заполните, пожалуйста все обязательные поля: ИИН, номер мобильного телефона, данные удостоверение личности, адрес прописки, текущий вид занятости и ежемесячный доход, а также выбираете сумму и срок кредитования;
- После окончания оформления Вам придёт SMS-сообщение на мобильный телефон с результатом предварительного рассмотрения онлайн-заявки;
- В случае предварительного одобрения, пожалуйста, подойдите в отделение Банка с целью завершения оформления данной онлайн-заявки. Адреса отделений Вы сможете увидеть на странице после окончания оформления;
- В случае отказа, Вы можете повторить попытку оформления заявки на сайте Банка либо партнёра через сутки;
- В случае окончательного одобрения, Вам будет предложено несколько способов получения денежных средств. (см. в графе способы получения денежных средств)

Визуализация процесса при заказе звонка оператора Банка.



- При посещении сайта Банка либо сайта партнёра, выберете функцию «заказать звонок»;
- В кратчайшее время с Вами свяжется оператор Банка, который поможет оформить онлайн-заявку на кредит наличными и сообщит результат предварительного рассмотрения;
- Так же оператор без заполнения заявки по телефону может проконсультировать Вас по общим условиям кредитования и подсказать адрес наиболее подходящего отделения, при посещении которого Вы сможете завершить заполнение данной заявки;
- В случае предварительного одобрения, оператор поможет подобрать наиболее подходящее отделение Банка и дату посещения данного отделения;
- После чего подойдите, пожалуйста в отделение Банка с целью завершения оформления данной онлайн-заявки;
- В случае окончательного одобрения, Вам будет предложено несколько способов получения денежных средств. (см. ниже)

Способы получения денежных средств.

При подписании договора, кредитным консультантом Банка будут предложены следующие способы предоставления денежных средств:



- 1) открытие дебетной карточки Банка с последующим зачислением суммы денег по кредиту на неё.
Дебетная карточка – платежная карточка Visa Instant (без нанесения имени держателя на пластик) и/или именная Visa Electron (с нанесением имени держателя на пластик), позволяющая ее держателю (Клиенту) осуществлять платежи в пределах суммы денег Клиента на счете.
- 2) зачисление денежных средств на имеющийся счёт в Банке, если такового нет, данный счёт открывается после подписания договора. Снять наличные средства, с которого можно в любом отделении Банка при условии наличия кассового отделения либо банкомата с биометрической функцией (распознавание по отпечатку пальца).
- 3) так же зачисление денежных средств можно на имеющийся счёт открытый в другом банке.

Есть ли ограничения?

Критерии для выдачи кредита:

- возрастная группа – от 23 лет и до пенсионного возраста;
- для получателей пенсии - от 45 до 75 лет включительно;
- для граждан Республики Казахстан требуются следующие документы:
 - ◆ оригинал удостоверения личности с обязательным указанием ИИН для всех граждан РК (на сумму свыше 500 000 тенге, требуется дополнительный документ удостоверяющий личность);
 - ◆ оригинал удостоверения личности и пенсионное удостоверение для пенсионеров/инвалидов;
 - ◆ оригинал удостоверения личности и военный билет либо справка о доходах для военнослужащих;
- для иностранных граждан требуется оригинал вида на жительство с обязательным указанием ИИН выданного в Республике Казахстан;
- наличие официального дохода, достаточного для погашения кредита;
- наличие обязательных пенсионных отчислений за последние 6 месяцев;
- отсутствие налоговой задолженности;
- обязательное предоставление мобильного номера телефона;
- сумма кредита может быть – от 10 000 до 1 000 000 тенге (для пенсионеров от 10 000 до 500 000 тенге)

Мобильный банкинг.

Управлять всеми своими операциями можно при помощи мобильного приложения – **Home Credit Bank Kazakhstan**. Данное приложение доступно для смартфонов с платформой Android и iOS, найти которое можно на сервисах  или , либо установить воспользовавшись ссылкой <https://hcb.app.link/banking>, или



воспользовавшись QR-кодом: . Так же в последующем оформить онлайн-заявку на кредит наличными вы сможете в данном приложении.

Важно знать.

Оформление кредита в отделении Банка возможно только при Вашем личном присутствии и наличии у Вас с собой оригинала удостоверения личности (пенсионного удостоверения/военного билета).

Если Вы оформили дебетную карточку, Вам необходимо знать:

Каждой карточке присваивается ПИН-код, который необходим для снятия наличных денежных средств в банкоматах или для оплаты товара в магазинах. Для активации и генерации ПИН-кода необходимо позвонить со своего мобильного телефона по номеру карточной линии **7373** (линия бесплатная) либо воспользовавшись мобильным приложением Банка, в котором Вы сможете активировать карту самостоятельно.

Сгенерировать ПИН-код позвонив по телефону можно двумя способами:

- Вручную, выполнив команды, указываемые при звонке (ускоренный вариант);
- Дождаться ответа оператора и следовать его командам.

Не сообщайте Ваш ПИН-код другим лицам, в том числе близким родственникам, знакомым, сотрудникам Банка. Помните, что владельцем карточки являетесь Вы и Вы несете персональную ответственность за погашение задолженности по операциям, совершенным с использованием Вашей карточки.

Так же нужно помнить о важности нераспространения доступов к интернет-банкингу и мобильному приложению Банка, содержащим персональную и финансовую информацию о Вас и Ваших кредитах.

Если Вы забыли свой ПИН-код – обратитесь в колл-центр Банка для его смены либо воспользовавшись мобильным приложением самостоятельно смените ПИН-код на новый.

Если у Вас остались вопросы, можете обращаться в колл-центр Банка по номеру 7979