

«Банк Хоум Кредит» АҚ ЕБ-да
жеке тұлғаларға
банктік қызмет көрсету шартына
№ 3 өзгеріс

1. 1-тарау 1-бабының 26) тармақшасы алынып тасталсын.

2. 1-тарау 2-бабының 16-тармағы өзгертіліп, келесі редакцияда мазмұндалсын:

«16. Банк жеке тұлғалар салымдарына кепілдік беру жүйесінің қатысушысы болып табылады (18.04.2013ж. № 34 күзлік). ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес Банк мәжбүрлі түрдетаратылған жағдайда, «Қазақстанның депозиттерге кепілдік беру қоры» АҚ депозиторларға кепілдендірілген депозиттер бойынша сыйақы мөлшерінсіз кепілдендірілген келесі соманы:

1) жинақ депозиті (салымы) бойынша қалдықты:

ұлттық валютада кепілдендірілген жинақ депозиті (салымы) бойынша он бес миллион теңгеден аспайтын соманы;

2) депозит бойынша қалдық сомасын:

ұлттық валютада кепілдендірілген депозиттердің басқа түрлері бойынша он миллион теңгеден аспайтын соманы;

шетел валютасында кепілдендірілген депозит бойынша бес миллион теңгеден аспайтын соманы өтейді

Клиенттің Банкте валютасы мен түрлері бойынша ерекшеленетін бірнеше кепілдендірілген депозиттері болса, «Қазақстанның депозиттерге кепілдік беру қоры» АҚ олар бойынша жиынтықты кепілдендірілген өтеу 10 000 000 (он миллион) теңгеден аспайтын сомада төлейді. ҚР депозиттердегі ақша қалдықтарына кепілдік беру мәселелері бойынша заңнамасы өзгерген жағдайда, Салымға заңнаманың өзгерісін есепке алумен белгіленген кепілдік беру талаптары қолданылады.

3. 1-тарау 2-бабы 19-тармағы 1) тармақшасы келесі редакциядағы соңғы сөйлеммен толықтырылсын:

«Клиенттің дербес деректерін алған үшінші тұлғалар мұндай деректерді олардың келісімінің шеңберінде өндеуге құқылы.»

4. 1-тарау 3-бабы 3-тармағының 3) тармақшасы өзгертіліп, келесі редакцияда мазмұндалсын:

«3) интернет-банкингке кіруге қажет ақпараттың (оның ішінде логин, жеке құпиясөз,

Изменение № 3
к Договору банковского обслуживания
физических лиц
в ДБ АО «Банк Хоум Кредит»

1. Подпункт 26) статьи 1 Главы 1 исключить.

2. Пункт 16 статьи 2 Главы 1 изменить и изложить в следующей редакции:

«16. Банк является участником системы гарантирования депозитов физических лиц (Свидетельство № 34 от 18.04.2013 г.). Действующим законодательством РК установлено, что при принудительной ликвидации Банка АО «Казахстанский фонд гарантирования депозитов» выплачивает депозиторам по гарантируемым депозитам без учета вознаграждения гарантийное возмещение в сумме:

1) остатка по сберегательному депозиту (вкладу), но не более:

пятнадцати миллионов тенге по гарантируемому сберегательному депозиту (вкладу) в национальной валюте;

2) остатка по депозиту, но не более:

десяти миллионов тенге по другим видам гарантируемых депозитов в национальной валюте;

пяти миллионов тенге по гарантируемому депозиту в иностранной валюте.

При наличии у Клиента в Банке нескольких гарантируемых депозитов, различных по видам и валюте, АО «Казахстанский фонд гарантирования депозитов», выплачивает по ним совокупное гарантийное возмещение в сумме, не превышающей 10 000 000 (десяти миллионов) тенге. При изменении законодательства РК по вопросам гарантирования депозитов к остаткам денег на счете применяются условия гарантирования, определенные с учетом изменения законодательства.»

3. Подпункт 1) пункта 19 статьи 2 Главы 1 дополнить последним предложением в следующей редакции:

«Третьи лица, получившие персональные данные Клиента вправе обрабатывать их в рамках согласия, предусмотренного настоящим пунктом.»

4. Подпункт 3) пункта 3 Статьи 3 Главы 1 изменить и изложить в следующей редакции:

«3) обеспечить безопасное, исключаящее несанкционированное использование, хранение информации (в том числе логин, личный пароль, SMS-код), необходимой для входа в интернет-банкинг, ПИН-кода, карточки, мобильного телефона,

SMS-код), яғни ПИН-код, карточка нөмірі, sim-карта салынған ұялы телефон туралы ақпараттың сақталуын, рұқсат етілмеген пайдалануды болдырмайтын қауіпсіз пайдалануды қамтамасыз етуге. Интернет-банкингке кіруге қажет ақпаратты (оның ішінде логин, жеке құпиясөз, SMS-код), яғни ПИН-кодты, карточканы, sim-карточка салынған ұялы телефонды нөмірін үшінші тұлғаларға беруге болмайды. ПИН-кодты, логинді, жеке құпиясөзді, SMS-кодты немесе карточканы, sim-карточка салынған ұялы телефонды жоғалтқан жағдайда, сонымен бірге үшінші тұлға ПИН-кодты, логинді, жеке құпиясөзді, біржолғы кодты немесе карточканы, sim-карточка салынған ұялы телефонды үшінші тұлғалар заңсыз пайдаланған жағдайлардың пайда болу қаупі туындаған кезде барлық қол жетімді байланыс арналары арқылы дереу Банкке хабарлауға. Жеке құпиясөз туралы ақпаратты жариялау кезінде жеке құпиясөзді «Standard» интернет-банкинг арқылы ауыстыруға. Клиентте мүмкіндік болмаған жағдайда дереу Банкке хабарласуға. Клиент:

электрондық банктік қызметтеріне қол жеткізуді бұғаттау (тоқтату) үшін байланыс орталығына жүгінуге;

телефон нөмірін ұялы байланыс операторы арқылы бұғаттауға құқылы; ».

5. 2-тарау 2-бабының 9-1) тармағы өзгертіліп, келесі редакцияда мазмұндалсын:

«9-1. Берешек келесідей кезектілік бойынша өтеледі: 1) негізгі қарыз бойынша берешек; 2) сыйақы бойынша берешек; 3) тұрақсыздық төлемі; 4) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін негізгі қарыз сомасы; 5) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін есептелінген сыйақы; 6) кредитті беру мен күтуге байланысты комиссиялар мен өзге төлемдер; 7) осы шарт бойынша орындауды алу бойынша Банктің шығындары (оның ішінде сот және өзге шығындар); 8) өзге берешек.

Бірізді күнтізбелік 180 күн өткеннен кейін берешекті өтеу келесі кезектілікке сәйкес жүргізіледі: 1) негізгі қарыз бойынша берешек; 2) сыйақы бойынша берешек; 3) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін негізгі қарыз сомасы; 4) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін есептелінген сыйақы; 5) тұрақсыздық төлемі; 6) кредитті беру мен күтуге байланысты комиссиялар мен өзге төлемдер; 7) осы шарт бойынша орындауды алу бойынша Банктің шығындары (оның ішінде сот және өзге шығындар); 8) өзге берешек. Карточка бойынша қарыздың негізгі сомасын өтеу кредит карточкасының шоты бойынша операцияларды көрсету тәртібінде жүргізіледі.

на котором эксплуатируется sim-карта с номером телефона. Не передавать информацию (в том числе логин, личный пароль, SMS-код), необходимую для входа в интернет-банкинг, ПИН-код, карточку, мобильный телефон, на котором эксплуатируется sim-карта с номером телефона, третьим лицам. В случае утраты ПИН-кода, логина, личного пароля, SMS-кода или карты, мобильного телефона, на котором эксплуатируется sim-карта с номером телефона, а также в случае возникновения риска незаконного использования третьими лицами логина, личного пароля, SMS-кода, ПИН-кода, мобильного телефона, на котором эксплуатируется sim-карта с номером телефона, незамедлительно уведомить об этом Банк через доступные каналы связи. При разглашении информации о личном пароле осуществить смену личного пароля в интернет-банкинге «Standard». В случае отсутствия возможности у Клиента немедленно обратиться в Банк, Клиент имеет право:

обратиться в контакт-центр для блокирования (приостановления) доступа к электронным банковским услугам;

заблокировать номер телефона через оператора сотовой связи;».

5. Пункт 9-1. статьи 2 Главы 2 изменить и изложить в следующей редакции:

«9-1. Задолженность погашается в следующей очередности: 1) задолженность по основному долгу; 2) задолженность по вознаграждению; 3) неустойка; 4) сумма основного долга за текущий период платежей; 5) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей; 6) комиссии и иные платежи, связанные с выдачей и обслуживанием займа; 7) издержки Банка по получению исполнения по настоящему договору (в том числе судебные и иные расходы); 8) прочая задолженность.

По истечении 180 последовательных календарных дней просрочки задолженность погашается в следующей очередности: 1) задолженность по основному долгу; 2) задолженность по вознаграждению; 3) сумма основного долга за текущий период платежей; 4) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей; 5) неустойка; 6) комиссии и иные платежи, связанные с выдачей и обслуживанием займа; 7) издержки Банка по получению исполнения по настоящему договору (в том числе судебные и иные расходы); 8) прочая задолженность. Погашение основной суммы долга по карточке производится в порядке отражения операций по счету кредитной карточки.

Пункт вводится в действие с 01.01.2019 г. и распространяется на правоотношения, возникшие

Тармақ 2019 жылғы 1 қаңтардан бастап күшіне енеді де, алдыңғы жасалған шарттарға баланысты пайда болған құқықтық қатынастарға оның күшіне енген күнінен бастап таралады».

6. 2-тарау 2-бабының 10-тармағындағы Кредит карточкасы бойынша кредитті жеңілдікті өтеудің шарттары келесі редакциядағы 2-1) тармақшасымен толықтырылсын:

«2-1) Банк кредит карточкасын қолдану және/немесе қолданбау арқылы алынған кредитті пайдаланғаны үшін сыйақыны Клиентке қайтаруға, сонымен бірге Клиентке кредит карточкасы бойынша жүргізілген операциялар үшін алынған соманы Банктің есебінен өтеуге құқылы. Сыйақы сомасы Банктің ішкі құжаттарында көрсетілген мөлшерде және тәртіпте сәйкес қайтарылады;».

7. 2-тарау 2-бабы 11-тармағының 2)тармақшасы алынып тасталсын.

8. 2-тарау 2-бабы 11-тармағының 4)тармақшасы келесі редакциядағы соңғы сөйлеммен толықтырылсын:

«Банк Клиенттің жеке құралдарын өтеудің келесі кезеңдерінде пайда болған берешекті өтеу есебіне, сонымен міндетті төлемдерді өтеуге байланысты дебеттеуге құқылы.».

9. 2-тарау 2-бабы 15-тармағының 14)тармақшасы өзгертіліп, келесі редакцияда мазмұндалсын:

«14) операциялар бойынша ұқсас шарттарды операция бойынша бір шартқа біріктіру;».

10. 2-тарау 2-бабы 20-тармағы өзгертіліп, келесі редакцияда мазмұндалсын:

«20. Банк кредит шарты бойынша құқығын (талап етуді) үшінші тұлғаға берген жағдайда, ҚР заңнамасымен кредит шарты шеңберінде кредитор мен қарыз алушының өзара қарым-қатынасына қатысты талап пен шектеу Клиенттің құқық (талап ету) берілген үшінші тұлғамен құқықтық қатынасқа таралады».

11. 3-тарау 2-бабының 9-тармағы өзгертіліп, келесі редакцияда мазмұндалсын:

«9. Банк Клиенттің ағымдағы шотындағы ақшаны пайдаланғаны үшін оған сыйақы есептемейді.»

12. 3-тарау 3-бабының 7-тармағы алынып тасталсын.

13. 3-тарау 4-бабының үшінші абзацы алынып тасталсын.

14. 4-тарау 4-бабының 2-тармағы өзгертіліп, келесі редакцияда мазмұндалсын:

со дня введения его в действие из ранее заключенных договоров».

6. В пункте 10 Статьи 2 Главы 2 Условия льготного погашения кредита по кредитной карточке дополнить подпунктом 2-1) в следующей редакции:

«2-1) Банк вправе производить возврат Клиенту вознаграждения, начисленного за пользование кредитом, полученным с использованием и/или без использования кредитной карточки, а также выплачивать клиенту иные суммы за счет средств банка за осуществление операций по кредитной карточке. Возврат вознаграждения производится в размере и порядке, определяемом внутренними документами Банка;».

7. Подпункт 2) пункта 11 статьи 2 Главы 2 исключить.

8. Подпункт 4) пункта 11 статьи 2 Главы 2 дополнить последним предложением в следующей редакции:

«Банк вправе дебетовать собственные средства Клиента в счет погашения задолженности, которая может возникнуть в следующие периоды погашения, в т.ч. в целях погашения обязательных платежей.».

9. Подпункт 14) пункта 15 статьи 2 Главы 2 изменить и изложить в следующей редакции:

«14) объединение схожих условий по операциям в одни условия по операции;».

10. Пункт 20 статьи 2 Главы 2 изменить и изложить в следующей редакции:

«20. При уступке Банком права (требования) по кредитному договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством РК к взаимоотношениям кредитора с заемщиком в рамках кредитного договора, распространяются на правоотношения Клиента с третьим лицом, которому уступлено право (требование).».

11. Пункт 9 статьи 2 Главы 3 изменить и изложить в следующей редакции:

«9. Вознаграждение за пользование деньгами, размещенными на текущем счете Клиента, Банком не начисляется.

12. Пункт 7 статьи 3 Главы 3 исключить.

13. Третий абзац статьи 4 Главы 3 исключить.

14. Пункт 2 статьи 4 Главы 4 изменить и изложить в следующей редакции:

«2. В случае изъятия Клиентом или третьими лицами в порядке, установленном законодательством РК, части вклада на сумму, уменьшающую сумму вклада ниже неснижаемого остатка, установленного договором банковского вклада, договор банковского вклада считается расторгнутым с момента уведомления Банком Клиента об этом. До прекращения договора банковского вклада в соответствии с настоящим

«2. Клиент немесе үшінші тұлға ҚР заңнамасында көрсетілген тәртіпшен салымды банктік салым шарты бойынша төмендетілмейтін қалдық сомадан кем сомаға азайтса, Банктік салым шарты Банктің Клиентке хабарлаған сәтінен бастап бұзылған болып саналады. Осы тармаққа сәйкес Банктік салым шартымен өзге талаптар қарастырылмаса, Банктік салым шартының күшін жоймастан бұрын Банк салым бойынша сыйақыны қажет болған жағдайға дейін есептеуге құқылы.»

15. 4-тарау 4-бабы 3-тармағының соңғы абзацы өзгертіліп, келесі редакцияда мазмұндалсын:

«Клиент Банкке салымның толық сомасын немесе оның бөлігін терминалдар/банкоматтар арқылы алу үшін жүгінген жағдайда, егер банктің салым шарты мұндай мүмкіндік қарастырылса, сұралған сома Клиент жүгінген сәтте терминалда/банкоматта жеткілікті сома болған кезде беріледі.»

16. 4-тарау 1-бабының келесі редакциядағы 7) және 8) тармақшалармен толықтырылсын:

«7) мерзімді салым – Клиент белгілі бір мерзімге салатын салым. Клиент жедел салымды белгіленген мерзімнен бұрын талап етсе, егер банктік салым шартында өзге қарастырылмаса, салым бойынша сыйақы талап еткенге дейінгі салым бойынша белгіленген мөлшерде төленеді;

8) жинақ салымы – Клиент белгілі бер мерзімге енгізетін салым. Егер клиент белгіленген мерзімнен бұрын салымды талап етсе, салым бойынша сыйақы талап еткенге дейін салым бойынша белгіленген мөлшерде төленеді.»

17. 4-тарау 4-бабының 3-тармағы өзгертіліп, келесі редакцияда мазмұндалсын:

«3. Салымның сомасын толық немесе ішінара алу үшін Клиент:

1) Банк бекіткен нысанда Клиент өзі немесе уәкілетті өкілі қой қойған өтінішті Банкке ұсынуға;

2) Банк бекіткен Клиенттің динамикалық сәйкестендіруін пайдалана отырып интернет-банкінгте жасалынатын нысанда, Банкке өтінішті ұсынуға;

3) дербес компьютердің, байланыстың электрондық құралдарының, электрондық терминалдардың, банкоматтардың және т.б. экрандарында көрсетілген нұсқаулықтарды ұстануға міндетті.

Салымның толық сомасы немесе оның бөлігі Банктің кассасы арқылы қайтарылған жағдайда, Клиент Банкке тиісті өтінім ұсынады.

Банк мерзімді салымды толық немесе ішінара келесі тәсілдер арқылы қайтарады:

1) Банк кассасы арқылы Салымшының өтініші түскен күннен бастап күнтізбелік 7 (жеті) күннің ішінде;

пунктом Банк вправе начислять вознаграждение по вкладу на условиях вклада до востребования если иное не предусмотрено договором банковского вклада.»

15. Последний абзац пункта 3 статьи 4 Главы 4 изменить и изложить в следующей редакции:

«В случае обращения Клиента в Банк для получения всей суммы вклада или ее части наличными через терминалы/банкоматы, если такая возможность предусмотрена договором банковского вклада, запрашиваемая сумма выдается в момент обращения Клиента при наличии достаточной суммы в терминале/банкомате.»

16. Дополнить статью 1 Главы 4 подпунктами 7) и 8) в следующей редакции:

«7) срочный вклад – вклад, который вносится Клиентом на определенный срок. В случаях, когда срочный вклад затребован Клиентом до истечения установленного срока, вознаграждение по вкладу выплачивается в размере, установленном по вкладу до востребования, если иное не предусмотрено договором банковского вклада;

8) сберегательный вклад – вклад, который вносится Клиентом на определенный срок. В случаях, когда сберегательный вклад затребован Клиентом до истечения установленного срока, вознаграждение по вкладу выплачивается в размере, установленном по вкладу до востребования.»

17. Пункт 3 статьи 4 Главы 4 изменить и изложить в следующей редакции:

«3. Для получения всей суммы вклада или ее части Клиент должен:

1) предоставить в Банк заявление установленной Банком формы, подписанное Клиентом собственноручно или его уполномоченным представителем;

2) предоставить в Банк заявление установленной Банком формы, формируемое в интернет-банкінгте с использованием динамической идентификации Клиента;

3) следовать инструкциям, указанным на экранах персональных компьютеров, электронных средств связи, электронных терминалов, банкоматов и т.д.

В случае возврата всей суммы вклада или ее части Клиент предварительно предоставляет в Банк соответствующее заявление.

Банк выдает срочный вклад или его часть следующими способами:

1) через кассу Банка не позднее 7 (семи) календарных дней с момента поступления требования Вкладчика;

2) путем безналичного перевода денег на счет, открытый в Банке в течение операционного дня;

3) путем безналичного перевода на банковский счет, открытый в другом банке или в АО «Казпочта»

2) операциялық күннің ішінде Салымшының Банкте ашылған шотына қолма-қол ақшасыз аудару арқылы,

3) тиісті өтінішті алған күннен бастап 2 (екі) банктік күннің ішінде басқа банкте немесе «Қазпошта» АҚ-да ашылған шотқа қолма-қол ақшасыз аудару арқылы;

4) егер банктік салым шартында мұндай мүмкіндік қарастырылса, терминалдар/банкоматтар арқылы сұралған сома Клиент жүгінген сәтте терминалда/банкоматта жеткілікті сома болған кезде беріледі.

Банк жинақ салымын Салымшының талабы түскен сәттен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күннен кейін береді;».

18. 4-тарау 5-бабы 3-тармағының 1) тармақшасы өзгертіліп, келесі редакцияда мазмұндалсын:

«1) банк салымының шарттарына сәйкес мерзімді салымды мерзімінен бұрын толық және (немесе) ішінара немесе жинақ салымын толық мерзімінен бұрын қайтаруды талап етуге;».

19. 5-тараудың 7-бабы алынып тасталсын;

20. 5-тарау 8-бабының 6-тармағы өзгертіліп, келесі редакцияда мазмұндалсын:

«6. Клиент есептелген бонус сомасы туралы ақпаратты Банктің мобильді қосымшасынан немесе Банк бекіткен нысанға сәйкес өтінішпен өзі жүгіне отырып қосымша біле алады.»

21. 5-тарау 8-бабының 7-тармағы өзгертіліп, келесі редакцияда мазмұндалсын:

«7. Клиентке есептелінген бонустар кредит лимиті есебінен кредит карточкасын пайдалана отырып, төлемдерді жүзеге асырғаннан кейін кредит карточка бойынша Клиенттің ағымдағы шотына есептеледі. Бонустарды ағымдағы шотқа аудару үшін Клиент Банктің байланыс орталығына жүгінуі тиіс немесе Банктің мобильді қосымшасында бонустарды ауыстыра алады. Кредит карточкасы бойынша берешек болған жағдайда, Банк мұндай берешекті өтеу есебіне Клиенттің ағымдағы шотынан есептелген бонустардың сомасын есептен шығаруға құқылы.»

22. 6-тарау 1-бабының 2) тармақшасы өзгертіліп, келесі редакцияда мазмұндалсын:

«2) **динамикалық сәйкестендіру** – Клиенттің SMS кодын пайдалану арқылы электрондық банктік қызметтерін алуға құқықтарын толығымен растау мақсатында оның нақты тұлғасын анықтау рәсімі;».

23. 6-тарау 1-бабының 3) тармақшасы өзгертіліп, келесі редакцияда мазмұндалсын:

«3) **сәйкестендіру құралы** – Банк Клиенттің сәйкестендіруге және онымен келісуге арналған әріптердің, сандардың немесе таңбалардың немесе өзге сәйкестендіргіш (жеке құпиясөз,

не позднее 2 (двух) банковских дней с момента получения соответствующего заявления.

4) через терминалы/банкоматы, если такая возможность предусмотрена договором банковского вклада, запрашиваемая сумма выдается в момент обращения Клиента при наличии достаточной суммы в терминале/банкомате.

Банк выдает сберегательный вклад не ранее 30 (тридцати) календарных дней с момента поступления требования Вкладчика.».

18. Подпункт 1) пункта 3 статьи 5 Главы 4 изменить и изложить в следующей редакции:

«1) требовать досрочного частичного и (или) полного возврата срочного вклада либо досрочного полного возврата сберегательного вклада в соответствии с условиями договора банковского вклада;».

19. Статью 7 Главы 5 исключить.

20. Пункт 6 статьи 8 Главы 5 изменить и изложить в следующей редакции:

«6. Клиент дополнительно может получить информацию о сумме начисленных бонусов в мобильном приложении Банка либо при обращении Клиента в Банк лично с заявлением, установленной Банком формы.».

21. Пункт 7 статьи 8 Главы 5 изменить и изложить в следующей редакции:

«7. Начисленные Клиенту бонусы зачисляются на текущий счет Клиента по кредитной карточке после осуществления платежей с использованием кредитной карточки за счет кредитного лимита. Для зачисления бонусов на текущий счет Клиенту необходимо обратиться в контакт – центр Банка либо совершить необходимые действия по переводу бонусов в мобильном приложении Банка. При наличии задолженности по кредитной карточке Банк вправе списать сумму зачисленных бонусов с текущего счета Клиента в счет погашения такой задолженности.

22. Подпункт 2) статьи 1 Главы 6 изменить и изложить в следующей редакции:

«2) **динамическая идентификация** – процедура установления подлинности Клиента с целью однозначного подтверждения его прав на получение электронных банковских услуг путем использования SMS-кода;».

23. Подпункт 3) статьи 1 Главы 6 изменить и изложить в следующей редакции:

«3) **идентификационное средство** – электронная цифровая подпись Клиента или уникальный идентификатор, представляющий собой комбинацию букв, цифр или символов, или иной идентификатор (личный пароль, SMS-код, средство биометрической идентификации), установленный Банком для идентификации Клиента и согласованный с ним;».

біржолғы код, биометрикалық сәйкестендіру құралы) түріндегі Клиенттің электрондық сандық қолтаңбасы немесе бірегей сәйкестендіргіші;».

24. 6-тарау 1-бабының б)тармақшасы өзгертіліп, келесі редакцияда мазмұндалсын:

«б) **қол жеткізу арнасы** – электрондық қатынас құралының мобильді қосымшасы немесе интернет-банкингтің веб-интерфейсі арқылы Клиенттің банктік қызметтеріне қол жеткізу мүмкіндігі;».

25. 6-тарау 1-бабының 8)тармақшасы өзгертіліп, келесі редакцияда мазмұндалсын:

«8) **жеке кабинет** – <https://ib.homecredit.kz> немесе <https://ibank24.kz> мекенжайы бойынша интернет-банкинг шеңберінде, сонымен бірге мобильді қосымшадағы интерфейс шартта көрсетілген электрондық банктік қызметтерді және өзге міндеттерде пайдалануға арналған интернет желісіндегі парақша. Жеке кабинетке қол жеткізу Клиентті сәйкестендіру және авторизация арқылы жүзеге асырылады;».

26. 6-тарау 1-бабының 9)тармақшасы өзгертіліп, келесі редакцияда мазмұндалсын:

«9) **логин** – Клиенттің Интернет-банкингке қосылу үшін сәйкестендіру рәсімінен өткен кезде қолданатын телефон нөмірі. Логинді өзгерту үшін Клиент Банк белгілеген үлгі бойынша Банкке жазбаша өтініш жіберуі керек;».

27. 6-тарау 1-бабының 10)тармақшасы өзгертіліп, келесі редакцияда мазмұндалсын:

«10) **мобильді қосымша** - Android және iOS платформалары үшін Google Play және AppStore арқылы жүктеуге қол жетімді «Home Credit Bank Kazakhstan» қосымшасы;».

28. 6-тарау 1-бабының 17)тармақшасы өзгертіліп, келесі редакцияда мазмұндалсын:

«17) **SMS-код** – интернет-банкингте тіркелуге, құпиясөзді қалпына келтіруге немесе операцияларды растауға арналған біржолғы құпиясөз. Банк SMS-кодты клиенттің жеке басын оның шартта қарастырылған операцияларды жасасуға құқығын нақты растау мақсатында анықтау үшін Клиенттің телефон нөміріне SMS түрінде жібереді.».

29. 6-тараудың 2-бабы келесі редакциядағы 9-1)тармақшамен толықтырылсын:

«9-1) кредит және дебеттік карточкалар бойынша қызмет көрсету;».

30. 6-тараудың 4-бабы өзгертіліп, келесі редакцияда мазмұндалсын:

«4-бап. Интернет-банкинг (мобильді банкинг) қызметін ұсыну және пайдалану тәртібі

1. Клиентте интернет-банкинг арқылы электрондық банктік қызметтерді алу үшін:

- 1) Банкте шот/банктік қарыз/карточка/салым;
- 2) Интернет желісіне қол жеткізу;
- 3) телефон нөмірі;
- 4) тұрақты құпиясөз;

24. Подпункт б) статьи 1 Главы 6 изменить и изложить в следующей редакции:

«б) **канал доступа** – доступ к банковским услугам для Клиента через мобильное приложение электронного средства связи или веб-интерфейс интернет-банкинга;».

25. Подпункт 8) статьи 1 Главы 6 изменить и изложить в следующей редакции:

«8) **личный кабинет** – страница в сети интернет, доступная по адресу <https://ib.homecredit.kz> или <https://ibank24.kz>, а также интерфейс в мобильном приложении", предназначенная для предоставления Клиенту электронных банковских услуг и иных целей, предусмотренных договором, в рамках интернет-банкинга. Доступ в личный кабинет осуществляется посредством идентификации и авторизации Клиента;».

26. Подпункт 9) статьи 1 Главы 6 изменить и изложить в следующей редакции:

«9) **логин** – в качестве логина используется номер телефона, используемый Клиентом для подключения к интернет-банкингу при прохождении процедуры идентификации. Для изменения логина Клиент должен направить в Банк письменное заявление по форме, установленной Банком;».

27. Подпункт 10) статьи 1 Главы 6 изменить и изложить в следующей редакции:

«10) **мобильное приложение** – приложение «Home Credit Bank Kazakhstan», доступное для скачивания в Google Play и AppStore для платформ Android и iOS соответственно;».

28. Подпункт 17) статьи 1 Главы 6 изменить и изложить в следующей редакции:

«17) **SMS-код** – это одноразовый пароль, предназначенный для регистрации, восстановления пароля или подтверждения операций в интернет-банкинге. SMS-код направляется Банком для установления личности клиента с целью однозначного подтверждения его прав на совершение операций, предусмотренных договором, в форме SMS на номер телефона Клиента.».

29. Статью 2 Главы 6 дополнить подпунктом 9-1) в следующей редакции:

«9-1) обслуживание кредитных и дебетных карточек;».

30. Статью 4 Главы 6 изменить и изложить в следующей редакции:

«Статья 4. Порядок предоставления и использования услуги интернет-банкинга (мобильного банкинга)

1. Для получения электронных банковских услуг через интернет-банкинг Клиенту необходимо иметь:

- 1) счет/банковский заем/карточку/вклад в Банке;
- 2) доступ в сеть интернет;
- 3) номер телефона;
- 4) постоянный пароль;

5) тіркеу кезінде Клиентке жіберілетін SMS-код.

2. Клиент мобильді банкинге (интернет-банкинге) қол жеткізу үшін мобильді қосымшаны немесе сайты пайдалана алады.

3. Мобильді банкингі (интернет-банкингі) пайдалану үшін Клиент тіркеуден өтуі тиіс, ол үшін логин мен келесі нөмірлердің біреуін көрсету қажет: кредит шартының нөмірі, банктік салым шартының нөмірі, шоттың нөмірі, карточка нөмірі.

4. Клиент қажетті деректерді көрсеткеннен кейін Клиенттің ұялы телефон нөміріне тіркеуді растау үшін SMS-код жіберіледі.

5. Клиент жеке құпиясөзді оны құрастыру кезінде сипатталған талаптарға сәйкес SMS-кодты енгізгеннен кейін жеке өзі құрастырады.

6. Клиент бір сессия ішінде саны жағынан шектеусіз электрондық банктік қызметтерді алуға құқылы. Банк осы тараудың 8-бабының 9-тармағында қарастырылған жағдайларды қоспағанда бір сессия уақытын шектемейді.

7. Клиент жеке құпиясөзін жоғалтқан жағдайда, жеке құпиясөзін мобильді банкинктегі (интернет-банкинктегі) авторизация парақшасындағы «Құпиясөзді ұмытып қалдыңыз ба?» батырмасын басу арқылы қалпына келтіру мүмкіндігіне ие. Құпиясөзді қалпына келтіру үрдісі тіркеу үрдісімен бірдей және клиенттен бірдей деректерді енгізуді талап етеді.

8. Клиент интернет-банкинг арқылы электрондық банктік қызметтердің келесі түрлерін алуға құқылы:

1) шоттар бойынша ақпаратты (шоттың қалдығы, шоттың валютасы мен өзге ақпарат);

2) берешек қалдығы, кредит шарттары мен берешекті өтеу бойынша жүргізілген төлемдер бойынша ай сайынғы төлемдер мөлшері туралы ақпаратты қарап шығуға;

3) кредит шарты бойынша өтеу кестесін қарап шығуға;

4) салымдар бойынша есептелінетін сыйақы туралы ақпаратты қарап шығуға;

5) интернет-банкинкте (мобильді банкинкте) ұсынылған қызметтер жеткізушілерінің пайдасына төлемдерді жүзеге асыруға;

6) жеке банктік шоттар арасында банк ішіндегі аударымдарды жүзеге асыруға;

7) Банкте ресімделген кредиттерді/карточка бойынша кредитті өтеуді жүзеге асыруға;

8) өзге эмитенттердің карточкаларынан өз шоттарына аударуды жүзеге асыруға;

9) ағымдағы шоттарды ашуға, қызмет көрсетуге және жабуға;

10) салымдарды ашуға, қызмет көрсетуге және жабуға;

11) кредит және дебеттік карточкалар бойынша қызмет көрсетуге;

12) өзге транзакциялық-банктік қызметтерге

5) SMS-код, высылкаемый Клиенту при регистрации.

2. Для доступа в мобильный банкинг (интернет банкинг) Клиенту необходимо воспользоваться мобильным приложением или сайтом ib.homecredit.kz.

3. Для доступа в мобильный банкинг (интернет банкинг) Клиент должен пройти процесс регистрации, где ему необходимо указать логин и один из следующих номеров: номер кредитного договора, номер договора банковского вклада, номер счёта, номер карточки.

4. После того, как Клиент указал необходимые данные, на сотовый номер Клиента отправляется SMS-код для подтверждения регистрации.

5. Личный пароль формируется Клиентом самостоятельно после ввода SMS-кода согласно требованиям, описанным во время формирования личного пароля.

6. В течение одной сессии Клиент вправе получать неограниченное количество электронных банковских услуг. Время одной сессии Банком не ограничивается, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 9 статьи 8 настоящей главы.

7. В случае утери личного пароля Клиент имеет возможность восстановить свой пароль через мобильный банкинг (интернет банкинг), нажав на кнопку «Забыли пароль?» на странице авторизации. Процесс восстановления пароля идентичен процессу регистрации, и потребует от клиента ввода аналогичных данных.

8. Посредством интернет-банкинга Клиент вправе получать следующие виды электронных банковских услуг:

1) просматривать информацию по счетам (остаток, валюта счета и иная информация);

2) просматривать информацию об остатке задолженности, размере ежемесячных платежей по кредитным договорам и осуществленных платежей по погашению задолженности;

3) просматривать график погашения по кредитному договору;

4) просматривать информацию о начисляемом вознаграждении по вкладам;

5) осуществлять платежи в пользу поставщиков услуг, представленных в интернет-банкинге (мобильном банкинге);

6) осуществлять внутрибанковские переводы между собственными банковскими счетами;

7) производить погашение кредитов/кредитов по карточке, оформленных в Банке;

8) осуществление переводов на свои счета с карточек сторонних эмитентов;

9) открытие, обслуживание и закрытие текущих счетов;

және ақпараттық-банктік қызметтерге.

Жеке жағдайларда транзакциялық-банктік қызметтерді жүзеге асыру үшін қосымша талап болып операцияларды растау үшін Клиенттен SMS-кодты енгізу талап етіледі. SMS-кодты алу үшін Клиент Банкке интернет-банкінгінің парақшасында тиісті функцияны таңдау арқылы сұрау жолдайды. Банк SMS-кодты Клиенттің телефон нөміріне жібереді.».

31. 6-тарау 8-бабының 2-тармағы өзгертіліп, келесі редакцияда мазмұндалсын:

«2. Интернет желісіне қосылу құпиялылығы мен қауіпсіздігін HTTPS жабық деректерін беру хаттамасы үшін SSL сертификатының, сонымен бірге тіркеу, құпиясөзді қалпына келтіру, сонымен бірге бір мезгілде 4 000 (төрт мың) теңгеден асатын сомаға төлемдер мен аударымдарды жүргізу бойынша операцияларды растау үшін SMS-кодтардың болуы қамтамасыз етеді.».

32. 6-тарау 8-бабының 5-8 тармақтары өзгертіліп, келесі редакцияда мазмұндалсын:

«5. Банк құпиясын құрайтын ақпаратты заңсыз қол жеткізуден қорғауды қамтамасыз ету үшін Банк Клиент көрсеткен логиннің, жеке құпиясөздің, Банспен жасалынған банктік қызмет көрсету шарты нөмірінің және интернет-банкінгіге кірген кезде немесе электрондық терминалды пайдаланған кезде SMS-кодты дұрыстығын автоматты түрде тексеруді қолданады.

6. Логинді және/немесе жеке құпиясөзді 3 (үш) рет толық енгізбеген жағдайда, Банк пайдаланушыны интернет-банкінгіте 15 (он бес) минутқа бұғаттауды жүзеге асырады. Көрсетілген уақыт аяқталғаннан кейін Клиент логинді және/немесе жеке құпиясөзді, SMS-кодты дұрыс енгізсе, интернет-банкінгінің жұмысы қайтадан қалпына келтіріледі.

7. Жеке құпиясөз үнсіз келісім бойынша 30 (отыз) күн ішінде әрекет етеді. Осы параметрді интернет-банкінгінің (мобильді банкінгінің) баптауында реттеп, құпиясөздің әрекет ету мерзімін 60 (алпыс) немесе 90 (тоқсан) күнге дейін ұзартуға болады. Таңдалынған мерзім аяқталғаннан кейін Клиент жеке құпиясөзді жаңа құпиясөзге өзгертуге міндетті. Клиент көрсетілген мерзім аяқталғаннан кейін жеке құпиясөзін өзгертпесе және интернет-банкінгі пайдаланғысы келсе, Клиентке 6 (алты) интернет-банкінгі сессиясынан аспайтын сессия беріледі және Клиент осы сессиялар кезінде жеке құпиясөзін жеке құпиясөзге ауыстыруға міндетті. Олай болмаған жағдайда, интернет-банкінгіге қол жеткізу бұғатталады.

8. Банк құпиясөзді таңдаған кезде келесі талаптарды пайдалануға кеңес береді:

1) құпиясөздің ұзындығы 8 (сегіз) таңбадан аспауы тиіс;

2) құпиясөз келесі талаптардың кемінде үш талабына жауап беруі тиіс:

10) открытие, обслуживание и закрытие вкладов;
11) обслуживание кредитных и дебетных карточек;

12) иные транзакционно-банковские услуги и информационно-банковские услуги.

В отдельных случаях дополнительным требованием для осуществления транзакционно-банковских услуг является ввод Клиентом SMS-кода для подтверждения операций. Для получения SMS-кода Клиент направляет запрос Банку путем выбора соответствующей функции на странице в интернет-банкінгіте. SMS-код направляется Банком на номер телефона.».

31. Пункт 2 статьи 8 Главы 6 изменить и изложить в следующей редакции:

«2. Конфиденциальность и информационная безопасность соединения в сети интернет обеспечена наличием сертификата SSL для протокола передачи закрытых данных HTTPS, логином и личным паролем, а также SMS-кодами для подтверждения операций по регистрации, восстановлению пароля, платежам и денежным переводам на сумму более 4 000 (четыре тысяч) тенге одновременно.».

32. Пункты 5 - 8 статьи 8 Главы 6 изменить и изложить в следующей редакции:

«5. Для обеспечения защиты от несанкционированного доступа к информации, составляющей банковскую тайну, Банк применяет автоматическую проверку правильности указания Клиентом логина, личного пароля, номера договора банковского обслуживания, заключенного с Банком, и SMS-кода при входе в интернет-банкінгі или использовании электронного терминала.

6. После 3 (трех) попыток неверного ввода логина и/или личного пароля Банк осуществляет блокирование пользователя в интернет-банкінгіте на 15 (пятнадцать) минут, по истечении которых Клиенту при вводе верного логина и/или личного пароля, SMS-кода возобновляется возможность работы в интернет-банкінгіте.

7. Личный пароль по умолчанию действителен в течение 30 (тридцати) дней. Данный параметр можно регулировать в настройках интернет банкінгіта (мобильного банкінгіта) и увеличить срок до 60 (шестидесяти) дней или 90 (девяноста) дней. По истечении выбранного срока Клиент должен изменить личный пароль на новый. В случае, если Клиент по истечении указанного срока не изменил личный пароль и пытается воспользоваться интернет-банкінгітом, то Клиенту предоставляется не более 6 (шести) сеансов интернет-банкінгіта, в течение которых Клиент должен изменить личный пароль на новый. В противном случае доступ в интернет-банкінгіт блокируется.

8. Банк рекомендует Клиенту использовать следующие требования при выборе пароля:

құпиясөзде кіші әріптерді (a-z) пайдалану;
құпиясөзде бас әріптерді (A-Z) пайдалану;
құпиясөзде цифрлық мәндерді (0-9)
пайдалану;

құпиясөзде арнайы таңбаларды (Клиенттің қалауы бойынша) пайдалану.

33. 6-тарау 8-бабының 10-тармағы өзгертіліп, келесі редакцияда мазмұндалсын:

«10. Клиенттің интернет-банкинг немесе электрондық терминалдар арқылы электрондық банктік қызметін алу туралы тапсырмасының шынайылығын тексеруді Банк пайдаланушыда интернет-банкингте тіркелген логин болған кезде автоматты түрде жүзеге асырылады. SMS-кодты бір мезгілде 4 000 (төрт мың) теңге сомасына транзакциялық-банктік қызметтерді жүзеге асырған кезде операцияларды растау үшін қосымша көрсету талап етілуі мүмкін.»

34. 6-тарау 9-бабы 1-тармағының 2)тармақшасы өзгертіліп, келесі редакцияда мазмұндалсын:

«2) Клиентке интернет-банкингте тіркелу және құпиясөзді қалпына келтіру, сонымен бірге шарттың талаптарына сәйкес операцияларды растау үшін ұсыну;»

35. 6-тарау 9-бабы 1-тармағының 3)тармақшасы алынып тасталынсын.

36. 6-тарау 9-бабы 1-тармағының 3)тармақшасы өзгертіліп, келесі редакцияда мазмұндалсын:

«2) Клиент SMS-кодты дұрыс көрсетпеген жағдайда, операцияларды жүзеге асырудан бас тартуға;»

37. 6-тарау 9-бабы 1-тармағының 1)тармақшасы алынып тасталынсын.

38. 6-тарау 9-бабы 1-тармағының 5)тармақшасы өзгертіліп, келесі редакцияда мазмұндалсын:

«5) Клиент логин, жеке құпиясөз, SMS-кодтар және Клиент пен шарт туралы өзге ақпаратты жариялау салдарынан Клиенттің білуі немесе білмеуі бойынша өзге тұлғалар интернет-банкингте немесе электрондық терминал арқылы жасаған барлық операциялары;»

39. 7-тарау 4-бабының 3-тармағы өзгертіліп, келесі редакцияда мазмұндалсын:

«3. Тараптар банктік қызметтерді ұсынуды реттейтін Банк пен Клиент арасында осы шарттың шеңберінде жасалынған шартты, жеке шарттарды бұзған/тоқтатқан жағдайда, егер өзге қарастырылмаса, мұндай шарттардың талаптарына сәйкес әрекет етуді жалғастырады.»

40. 7-тараудың 4-бабы келесі редакциядағы 3-1 тармақпен толықтырылсын:

«3-1. Егер жеке шарттар өзге қарастырылмаса, Банк осы шарттың шеңберінде

1) длина пароля не менее 8 (восьми) символов;
2) пароль отвечает как минимум трем из следующих требований:

использование в пароле строчных букв (a-z);
использование в пароле заглавных букв (A-Z);
использование в пароле цифровых значений (0-9);
использование в пароле специальных символов (по желанию Клиента).

33. Пункт 10 статьи 8 Главы 6 изменить и изложить в следующей редакции:

«10. Проверка подлинности поручения Клиента о получении электронной банковской услуги через интернет-банкинг или электронные терминалы осуществляется Банком автоматически, при наличии у пользователя зарегистрированного логина в интернет-банкинг. Возможно дополнительное указание SMS-кода для подтверждения операций при осуществлении транзакционно-банковских услуг на сумму более 4 000 (четыре тысяч) тенге одновременно.»

34. Подпункт 2) пункта 1 статьи 9 Главы 6 изменить и изложить в следующей редакции:

«2) предоставлять Клиенту SMS-код для регистрации и восстановления пароля в интернет-банкинг, а также для подтверждения операций в соответствии с условиями договора;»

35. Подпункт 3) пункта 1 статьи 9 Главы 6 исключить.

36. Подпункт 2) пункта 2 статьи 9 Главы 6 изменить и изложить в следующей редакции:

«2) отказать в осуществлении операций в случае неверного указания Клиентом SMS-кода;»

37. Подпункт 1) пункта 3 статьи 9 Главы 6 исключить.

38. Подпункт 5) пункта 9 статьи 2 Главы 7 изменить и изложить в следующей редакции:

«5) все операции в интернет-банкинг или через электронный терминал, совершенные иными лицами с ведома или без ведома Клиента, вследствие разглашения Клиентом информации о логине, личном пароле, SMS-кодах и иной информации о Клиенте и договоре;»

39. Пункт 3 статьи 4 Главы 7 изменить и изложить в следующей редакции:

«3. Стороны признают, что в случае расторжения/прекращения договора, отдельные договоры, заключенные между Банком и Клиентом в рамках настоящего договора, регулирующие предоставление банковских услуг, продолжают действовать в соответствии с условиями таких договоров, если иное ими не предусмотрено.»

40. Статью 4 Главы 7 дополнить пунктом 3-1 в следующей редакции:

«3-1. Если иное не предусмотрено отдельным договором, Банк вправе отказаться от отдельных договоров, заключенных между Банком и Клиентом

банктік қызметтерді ұсынуды реттейтін Банк пен Клиент арасында жасалынған жеке шарттардан шарттың әрекетін тоқтатудың болжалды күнінен күнтізбелік 30 (отыз) күн бұрын тиісті хабарламаны жіберу арқылы біржақты тәртіпте бас тартуға құқылы. Банк Клиентке келесі әдістердің кез келген біреуінің көмегімен жібереді (Банктің таңдауы бойынша):

Банктің веб-сайты арқылы;

Клиентке қағаз тасығышта жаңа шартты, өзгерістер және/немесе толықтырулар ескерілген банктік өнімдер шарттарын ұсыну арқылы;

электрондық пошта арқылы;

SMS-хабарламалар арқылы;

интернет-банкинг (мобильді банкинг) арқылы;

ҚР заңнамасына қарама-қайшы келмейтін өзге әдіс арқылы.

Клиент жеке шарттың әрекет етуін тоқтату туралы тиісті түрде хабардар етілген деп Банк Клиентке хабарламаны жіберген немесе хабарламаны жеке кабинетке орналастырған немесе оны Банк ғимаратына берген күні қай күннің бірінші орын алуына байланысты саналады.

Осы шарт шеңберінде Банк пен Клиент арасында жасалынған жеке шарттарды тоқтату осы шарттың тоқталуына алып келмейді.».

41. Банктің деректемелері келесі редакцияда мазмұндалсын.

«Банктің деректемелері:

«Банк Хоум Кредит» АҚ ЕБ

Алматы қ., Нұрсұлтан Назарбаев даңғ., 248

БСН 930540000147

www.homecredit.kz, client@homecredit.kz

Тел.: +7 (727) 244 54 77

ПИН-кодты белсендіру, құрастыру, карточкаларды бұғаттау сұрақтары бойынша байланыс орталықтың нөмірі: 7373.

Интернет-банкинг (мобильді банкинг) сұрақтары бойынша Банктің байланыс мәліметтері: байланыс орталығының телефон нөмірі: 7979, электрондық пошта: digital@homecredit.kz».

в рамках настоящего договора, регулирующих предоставление банковских услуг, в одностороннем порядке путем направления Клиенту соответствующего уведомления за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия договора. Банк направляет Клиенту уведомление любым из следующих способов (по выбору Банка):

через веб-сайт Банка;

путем предоставления Клиенту нового договора, условий банковских продуктов с учетом изменений и/или дополнений на бумажном носителе;

посредством электронной почты;

посредством SMS-сообщений;

посредством интернет-банкинга (мобильного банкинга);

иным способом, не противоречащим законодательству РК.

Клиент считается надлежащим образом уведомлен о прекращении действия отдельного договора в день направления Банком Клиенту уведомления или размещения уведомления в личном кабинете или передачи его в помещении Банка в зависимости от того, какая дата наступит раньше.

Прекращение отдельных договоров, заключенные между Банком и Клиентом в рамках настоящего договора, не влечет прекращения настоящего договора.».

41. Реквизиты Банка изменить изложить в следующей редакции.

«Реквизиты Банка:

ДБ АО «Банк Хоум Кредит»

г. Алматы, пр. Нұрсұлтан Назарбаев, 248

БИН 930540000147

www.homecredit.kz, client@homecredit.kz

Тел.: +7 (727) 244 54 77

Телефон контакт-центра по вопросам активации, блокирования карточек, генерации ПИН-кода: 7373

Контакты Банка по вопросам интернет-банкинга (мобильного банкинга): телефон контакт-центра 7979; электронная почта digital@homecredit.kz».